Zeitschrift: Rivista Militare Svizzera di lingua italiana : RMSI
Herausgeber: Associazione Rivista Militare Svizzera di lingua italiana
Band: 90 (2018)
Heft: 3

Artikel: Communicazione e gestione orientate alla pratica : MIKA
Autor: Baumgartner, Peter / Eigenheer, Mark
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-816646

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 17.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Comunicazione e gestione orientate alla pratica – MIKA

La comunicazione è parte integrante dei compiti di leadership e assume pertanto un valore particolare: dagli allievi ufficiali agli ufficiali di stato maggiore, il comando per la formazione in materia di gestione, informazione e comunicazione (MIKA) insegna ai partecipanti al corso le basi per la riuscita della comunicazione, fino ai casi di comunicazione adeguata alla situazione in momenti di crisi.

Brigadiere Peter Baumgartner
Colonnello SMG Mark Eigenheer

Anche a persone interessate del settore privato e della pubblica amministrazione viene offerta una parte dell'istruzione alla condotta militare sotto forma di corsi TRANSFER a scopo di marketing: mandateci i migliori, torneranno indietro ancora più capaci. Questi corsi si svolgono presso la sede del Comando d'Istruzione superiore dei quadri dell'esercito (ISQE) a Lucerna. L'ISQE è il centro di formazione dei quadri dell'esercito svizzero, in quanto è responsabile dell'addestramento di base e avanzato di tutti i militari professionisti e dei quadri della milizia a partire dal livello di capitano.

Condotta e comunicazione

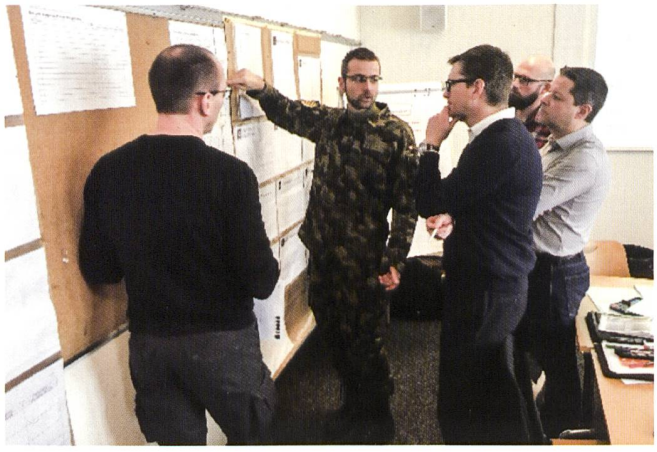
L'Esercito svizzero offre la miglior istruzione alla condotta in materia d'istruzione dei quadri in Svizzera. Dopo aver completato l'istruzione funzionale di base, i capi militari applicano ciò che hanno appreso nelle rispettive funzioni di comando al servizio pratico e ai successivi corsi di aggiornamento annuali. I quadri crescono nelle loro mansioni e imparano a guidare se stessi e gli altri, anche in condizioni difficili in termini di pressione temporale, fisica e psicologica. Nessun'altra istituzione esige, promuove e forma competenze metodologiche, sociali e di azione in modo così sistematico e duro rispetto alla realtà.

I giovani allievi quadri sfruttano queste competenze di condotta acquisite, direttamente nelle loro attività civili. Ne risulta una situazione vantaggiosa per tutti: le aziende consentono ai propri dipendenti di prestare servizio nell'esercito per un certo periodo di tempo. In cambio, ciò offre loro un'istruzione alla condotta pratica e sistematica che può essere applicata "1:1" nel lavoro civile quotidiano. La comunicazione è una parte fondamentale dei compiti di leadership: dai giovani macchinisti ai dirigenti, il comando MIKA insegna le basi di una comunicazione efficace e di comunicazione in situazioni di crisi. I quadri imparano ad agire come capi e a comunicare in base alla situazione.

Da sinistra: Brigadiere Peter Baumgartner, comandante Scuola centrale. Colonnello SMG Mark Eigenheer, comandante MIKA.

TRANSFER dall'esercito al settore civile

Il comando MIKA offre agli interessati del settore privato e della pubblica amministrazione una parte dell'addestramento al comando militare sotto forma di corsi TRANSFER. Da un lato, questi corsi di formazione intendono fornire un valore aggiunto molto personale, ma dall'altro



Da sinistra: Corso "Standard" con ufficiale di milizia come coach. Corso "Comunicazione interpersonale" con ufficiale di milizia come insegnante.

Pulizia e risanamento canalizzazioni

Righetti Service

24h 24h Servizio picchetto:
079 540 25 51

Sistemi innovativi di pulizia e risanamento delle canalizzazioni

ECO FRIENDLY

sicuro
efficiente
sostenibile

... senza lavori di scavo!

Righetti Service SA
Via S. Mamete 86
6805 Mezzovico

T: 091 966 98 18
F: 091 966 24 72
www.rigoil.ch

90 ANNI Righetti

RMSI

Rivista Militare Svizzera
di lingua italiana

Questo spazio pubblicitario
attualmente a disposizione,
appare in 12 000 copie
stampate in un anno

Il prezzo?
Solo Fr. 0.05833 la copia

per informazioni rivolgersi a:
I ten Dario Bellini
inserzioni@rivistamilitare.ch

RISTORANTE
GRAND CAFE
AL PORTO

Un luogo, una storia

Il 3 marzo 1945 il Cenacolo Fiorentino ospitò l'incontro segreto "Operazione Sunrise" ad opera dell'ufficiale svizzero, magg Max Waibel, risparmiando al Norditalia le gravi distruzioni che l'ordine di fare "terra bruciata" avrebbe cagionato.

Dopo tanta storia, oggi il Ristorante Grand Café Al Porto offre la cornice ideale per ospitare ricevimenti, cene aziendali, ricorrenze familiari o eventi particolari, da 10 a 80 persone.

Benvenuti nel Salotto di Lugano, dal 1803.

Ristorante Grand Café Al Porto, Via Pessina 3, CH-6900 Lugano
Tel. +41 91 910 51 30, www.festeggiare.ch

DAL
1845
IN PIAZZA
RIFORMA

Olimpia
Bar Pizzeria Ristorante
LUGANO

Da sinistra: Corso "Gestione dei conflitti" con ufficiale professionista come insegnante e coach. Corso "Gestione dei conflitti" con ufficiale professionista come insegnante e coach.

anche dimostrare nel modo più concreto e pratico possibile come viene gestito l'Esercito svizzero. Dopo aver completato un corso TRANSFER, i partecipanti saranno in grado di applicare ciò che hanno imparato e sperimentato nella vita quotidiana. In particolare, i capi e i responsabili delle risorse umane devono comprendere il valore aggiunto dell'istruzione alla condotta militare, riconoscerlo come un'ulteriore caratteristica qualitativa dei futuri candidati e sostenere o addirittura motivare i propri dipendenti a proseguire l'addestramento militare.

Corsi di gestione TRANSFER e corsi su misura per la gestione delle crisi

I corsi di gestione e i corsi su misura per la gestione delle crisi offrono ai dirigenti civili interessati senza una formazione da ufficiali una panoramica dell'istruzione alla condotta militare. Su tale base, la formazione riguarda in particolare la gestione delle risorse umane, la metodologia di condotta militare, il lavoro del personale, la comunicazione e la gestione delle crisi. Nei corsi *Standard*, *Leadership* e *Decision Making* così come nei corsi su misura per la gestione delle crisi, i partecipanti civili dei corsi sono introdotti alle caratteristiche speciali che distinguono i buoni capi e membri del personale. La clientela del comando MIKA è costituita da dirigenti del settore privato, delle amministrazioni (Confederazione, Cantoni, Comuni), delle organizzazioni di soccorso (vigili del fuoco, polizia) e delle organizzazioni senza scopo di lucro. Il personale docente dei corsi TRANSFER nel settore del management è composto di ufficiali professionisti e, occasionalmente, di ufficiali della milizia.

Dal 4 al 7 settembre 2018 si terrà per la prima volta in Ticino e in lingua italiana un corso di management TRANSFER Standard.
Le informazioni pertinenti e i documenti di registrazione sono disponibili su Internet all'indirizzo ‹http://www.armee.ch/mika›.

Corsi di comunicazione TRANSFER

La comunicazione professionale svolge spesso un ruolo decisivo nel superamento delle crisi. Le persone direttamente interessate, i dipendenti, i partner, i media e il pubblico in generale si aspettano informazioni di prima mano dai dirigenti.

Grazie ai numerosi corsi di comunicazione, il comando MIKA si rivolge a dirigenti e dipendenti con compiti di comunicazione dell'esercito, del DDPS, dell'amministrazione federale, dell'economia, delle organizzazioni di pronto intervento e delle amministrazioni cantonali e comunali.

Il corpo docente è composto di esperti di comunicazione, giornalisti e professionisti dei media che mettono a disposizione la loro esperienza nell'ambiente di lavoro civile per i corsi di comunicazione militare. In questo senso, tutti gli ufficiali dell'Esercito svizzero fino al più alto comando sono sistematicamente formati e addestrati anche nel campo della comunicazione.

Certificato di Studi Avanzati (CAS, Certificate of Advanced Studies) in comunicazione in situazioni di crisi

Il CAS è composto di cinque moduli di comunicazione e di un modulo di management dell'offerta dei corsi TRANSFER. Il programma comprende un totale di 23 giorni di formazione, più un colloquio d'esame di due giorni e la giornata d'esame presso l'Istituto di studi sui media applicati (IAM) della Scuola universitaria professionale di Zurigo (ZHAW).

I moduli CAS per la comunicazione in caso di crisi possono essere completati nell'arco di un massimo di tre anni:

Management TRANSFER:
- Standard

Comunicazione TRANSFER:
- Comunicazione Interpersonale
- Gestione dei conflitti
- Media
- Comunicazione delle crisi I
- Comunicazione delle crisi II

I diplomati ricevono, oltre al certificato ***CAS Comunicazione delle crisi***, 15 punti ECTS (European Credit Transfer System). ◆

condividere
e
risolvere

fiduciariaMega SA

Società del gruppo:

fidBe SA
Riva San Vitale

fideConsul società di revisione SA
Chiasso

Sedi a Chiasso e a Lugano
www.fiduciariamega.com

Nicolas-Andrea Vitali
Consulente in soluzioni globali
Certificato AFA – FINMA no. 30883

Baloise Bank SoBa

La vostra sicurezza
ci sta a cuore.
Per questo vi offriamo la nostra
consulenza personale.

Agenzia Generale Lugano
Via Canova 7, 6900 Lugano
Tel. +41 58 285 52 38
Cell. +41 79 387 49 55
Fax +41 58 285 57 33
nicolas.vitali@baloise.ch

www.baloise.ch

Basilese
Assicurazioni

76050