

Zeitschrift: Revue syndicale suisse : organe de l'Union syndicale suisse
Herausgeber: Union syndicale suisse
Band: 65 (1973)
Heft: 5

Titelseiten

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 02.02.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Les problèmes actuels de la poste

Par Fritz Bourquin, directeur général des PTT, Berne

1. Préambule

Un sondage d'opinion, organisé voici un peu plus de deux ans par un organisme spécialisé, révélait que les services des postes et des télécommunications, ainsi que leur personnel, jouissent encore d'une excellente réputation auprès de la très grande majorité de la population. Contrairement à ce que d'aucuns pourraient en penser, de très larges couches de nos concitoyens considèrent les PTT comme une entreprise moderne et bien gérée, desservie par des collaborateurs qualifiés et agréables.

Un semblable résultat recèle des motifs de satisfaction et d'encouragement, mais en contre-partie il comporte des exigences, car noblesse oblige. Pour continuer de justifier de la confiance de la population, il convient, en particulier, d'aller de pair avec l'actualité et le progrès, de déceler et d'aborder à temps les problèmes de l'heure, de disposer enfin au moment opportun de solutions valables. A cet effet, il importe, pour l'entreprise publique comme pour l'entreprise privée, de se plonger dans l'examen des grands mouvements économiques et sociaux du présent, d'en déterminer les tendances prépondérantes, d'en pressentir les développements futurs, aux fins d'en distinguer la portée et l'influence à l'endroit des prestations à offrir et des besoins à satisfaire, en conformité avec une adaptation harmonieuse aux habitudes nouvelles d'une société en évolution. A ce prix, les responsables des PTT pourront maintenir et faire fructifier le capital de confiance dont ils bénéficient auprès de presque tout un chacun. Au regard des services postaux, il convient, pour une approche de leurs problèmes, de les situer au sein de l'entreprise des PTT et d'en déterminer les limites. Au surplus, il y a lieu de se souvenir qu'ils se trouvent caractérisés par certaines contraintes d'ordre légal, notamment en ce qui concerne les prestations imposées, le processus nécessaire aux modifications adminis-