

# Öffentlichkeitsarbeit = Relations publiques

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Bulletin des Schweizerischen Elektrotechnischen Vereins, des Verbandes Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen = Bulletin de l'Association Suisse des Electriciens, de l'Association des Entreprises électriques suisses**

Band (Jahr): **76 (1985)**

Heft 6

PDF erstellt am: **22.07.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# Verbandsmitteilungen des VSE

## Communications de l'UCS

### Meisterprüfungen VSEI/VSE

Die 236. Meisterprüfung für Elektroinstallateure vom 12. bis 15. Februar 1985 in Luzern haben folgende Kandidaten bestanden:

*Beeler Christoph*, 8041 Zürich  
*Bürgisser Beat*, 8321 Madetswil  
*Feldmann Peter*, 4555 Inkwil  
*Glättli Remo*, 9038 Rehetobel  
*Goldenberger Christian*, 5054 Kirchleerau  
*Haller Walter*, 5742 Kölliken  
*Hansemann Richard*, 8408 Winterthur  
*Hauser Fritz*, 5115 Möriken  
*Horn Kurt*, 8400 Winterthur  
*Itten Jörg*, 8479 Altikon  
*Jakob Roland*, 9444 Diepoldsau  
*Jünger Roman*, 9532 Rickenbach  
*Jungi Jörg*, 3074 Muri  
*Kersting Wolfgang*, FL-9485 Nendeln

### Examens de maîtrise USIE/UCS

Les candidats suivants ont réussi l'examen de maîtrise N° 236 du 12 au 15 février 1985 à Lucerne:

*Lanz Kurt*, 4133 Pratteln  
*Lindauer Peter*, 8123 Ebmatingen  
*Lo Stanco Sergio*, 4349 Rheinsulz  
*Marthy Thomas*, 5430 Wettingen  
*Morand Erwin*, 4421 St.Pantaleon  
*Müller Armin*, 6130 Willisau  
*Nufer Roland*, 9450 Altstätten  
*Nutt René*, FL-9493 Nendeln  
*Planzer Stefan*, 6460 Altdorf  
*Ruppen Armin*, 6340 Baar  
*Summermatter Robert*, 6460 Altdorf  
*Vogt Heini*, FL-9495 Triesen  
*Vogt Theo*, 5737 Menziken  
*Weber Hanspeter*, 9000 St.Gallen

Wir gratulieren allen Kandidaten zu ihrer erfolgreichen Prüfung.  
*Meisterprüfungskommission VSEI/VSE*

Nous félicitons les heureux candidats de leur succès à l'examen.  
*Commission des examens de maîtrise USIE/UCS*

### Stellenbörse Netzelektriker / Bourse aux emplois pour électriciens de réseau

(Kontaktperson in Klammern / Personne à contacter entre parenthèses)

#### Offene Stellen / Emplois vacants

Ref. 2009	SEFA, Aubonne (J.P. Brun, 021/76 54 66)
Ref. 2010	FMB Delémont (J.P. Koenig, 066/22 14 44)
Ref. 2011	Electricité Neuchâteloise SA, Corcelles. Plusieurs électriciens de réseau (G. Chautems, 038/30 11 11)
Ref. 2012	EW Linthal, Linthal (H. Buchegger, 058/84 12 04)
Ref. 2013	EW Flims, Flims. Leitungsbau, Anlageunterhalt, Pikett-Ablösung (H. Ragetli, 081/39 11 61)
Ref. 2014	EW Biel, Biel. Energieverteilnetz, Kabelbau (M. Minder, 032/42 55 51)
Ref. 2015	Bernische Kraftwerke, BL Spiez (R. Wenger, 033/55 61 11)
Ref. 2016	EWBO-OES, Ilanz. Netzelektriker oder Leitungsmonteur für Netzbauabteilung, Disentis (N. Schmid, 086/2 26 26)
Ref. 2017	Furrey+Frei Fahrleitungen (R. Spring, 031/44 48 91)
Ref. 2018	SI Nyon. Extension et exploitation des réseaux haute et basse tension (J. Pittet, 022/61 38 81)

## Öffentlichkeitsarbeit

### Relations publiques

#### Kombinierte Ausstellungen

In ihren beiden letzten Vitrinenausstellungen im Verwaltungsgebäude am Bahnhofquai in Olten hat die Atel, Aare-Tessin AG für Elektrizität, versucht, ihr Produkt Strom respektive ihre Dienstleistung «sichere Stromversorgung» mit einem anderen attraktiven oder (noch) attraktiveren Thema zu verbinden.

Eine erste Ausstellung zeigte «Trachten in der Schweiz». Vor dem Hintergrund grossflächiger Farbaufnahmen eindrucklicher Gebirgslandschaften mit Staueisen wurden Trachtenpuppen aus allen Gebieten der Schweiz gezeigt. In kurzen Texten unter dem dazupassenden Motto «Die Atel ist in der ganzen Schweiz daheim» wurde die Tätigkeit der Atel in den Bereichen Produktion, Übertragung und Verteilung beschrieben.

Die zweite Ausstellung war dem Thema «Strom aus dem Tessin» gewidmet. Gezeigt wurde der Zusammenhang zwischen Aare und Tessin, wie er im Namen der Atel zum Ausdruck kommt, sowie

#### Exposition à deux thèmes

Dans le cadre de ses expositions dans la vitrine de son bâtiment administratif situé Bahnhofquai à Olten, l'Atel a essayé de marier la présentation de son produit, à savoir l'électricité, et de la qualité de son service, à savoir la sécurité de l'approvisionnement, avec un autre thème tout aussi, voire plus attractif.

Une première exposition présentait les costumes folkloriques suisses, sous la forme de poupées habillées des différents costumes régionaux et avec pour toile de fond en couleurs des paysages de montagne avec des lacs de retenue. Sous le slogan «L'Atel est chez elle dans toute la Suisse» de brefs textes décrivaient les activités de cette entreprise dans les domaines de la production, du transport et de la distribution de l'électricité.

La deuxième exposition avait pour thème l'«Electricité en provenance du Tessin». Elle présentait le lien qui existe entre l'Aare et le Tessin, comme cela ressort du nom même de l'Atel (Aare-Tessin

die beiden Partnerwerke der Atel, die Maggia- und die Blenio-Kraftwerke. Verwendet werden konnten die Bilder, die das Elektrizitätswerk der Stadt Bern in einer analogen Ausstellung letztes Jahr gebraucht hatte (besten Dank dafür!). Um den Strom in seine Umwelt einzubetten, wurden auch auf die Bijoux von Heimatmuseen und Kirchen in den beiden Tälern der Maggia und des Brenno aufmerksam gemacht. Ergänzt wurde die Ausstellung mit einigen Flaschen Tessiner Wein und der entsprechenden Beschreibung.

Dr. A. Peter, Atel

### Objektive Information zum Brennstoffkreislauf

Die Diskussion um die radioaktiven Abfälle wird sich in der nächsten Zeit eher noch verstärken. Die zunehmende Akzeptanz der Kernenergie bei einer breiten Bevölkerung zwingt die Gegner, sich vermehrt auf dem Felde der radioaktiven Abfälle zu tummeln. Deshalb gewinnen sachliche Informationen zu diesem Gebiet eine zunehmende Bedeutung. Ein mögliches Mittel dazu bildet das vor einigen Monaten vom VSE herausgegebene Faltblatt «*Nutzung der Kernenergie: So funktioniert der Brennstoffkreislauf*». Dieses populär verfasste Informationsblatt orientiert umfassend, aber kurz über die Urangewinnung, die Urananreicherung, den Einsatz im Reaktor, die Wiederaufarbeitung und die Endlagerung. Es eignet sich sehr gut für eine breite Streuung wie Abgabe bei Ausstellungen, Tag der offenen Türe, EW-Besuchen usw. Das Faltblatt (6 Seiten) in deutscher oder französischer Sprache kann bei der Informationsstelle des VSE zum Preis von 40 Rappen pro Exemplar bezogen werden.

We

### Ein guter Kundendienst ist die beste Öffentlichkeitsarbeit

Bei der Öffentlichkeitsarbeit im Elektrizitätswerk nimmt der Kundendienst eine Schlüsselstellung ein. Man kann ruhig sagen, dass er die eigentliche Visitenkarte des Unternehmens ist.

Die Öffentlichkeitsarbeit beschränkt sich nicht nur auf Presseinformation, Stände an Messen und Ausstellungen, Rechnungsbeilagen usw. PR ist eine Haltung, die das Verhalten der Mitarbeiter gegenüber dem Kunden bestimmen soll. Von diesem Verhalten hängt das Bild massgeblich ab, das sich die Öffentlichkeit vom Elektrizitätswerk macht. Der PR-Verantwortliche sollte deshalb regelmässig überprüfen, ob

- der Kunde am Telefon oder Empfang korrekt und im richtigen Ton die gewünschte Auskunft erhält
- die Frontmitarbeiter auf technische, tarifliche oder energiepolitische Fragen kompetent und umfassend Antwort erteilen
- die Verkäuferinnen und Verkäufer im EW-Laden ihre Beratungsfunktion - insbesondere im rationellen Einsatz der Geräte - auch wahrnehmen
- die Kunden mit den von EW-Mitarbeitern geleisteten Arbeiten in bezug auf Termin und Qualität zufrieden sind.

Der Kundendienst, als Dienst am Kunden verstanden, ist und bleibt der Schlüsselpunkt unserer Anstrengungen in der Öffentlichkeitsarbeit. Wo er nicht stimmt, da helfen auch andere gute PR-Aktionen nichts.

C. Naine, Compagnie Vaudoise d'Electricité

### Beispielhafte Verbraucherinformation in Neuenburg

Vor kurzem wurden die Tarife der Industriellen Betriebe Neuenburg vollständig überarbeitet und vereinfacht. Es war daher notwendig, die Bevölkerung über diese Neuerung zu informieren und die Änderungen klar darzustellen, damit der Verbraucher die neue Form der Rechnungen und die Zusammensetzung des Endbetrages besser verstehen kann. Bevor die neuen Tarife in Kraft traten, widmete das offizielle Bulletin der Stadt am 17. Januar 1985 den Industriellen Betrieben eine Sonderbeilage. Auf drei Seiten wurden darin die neue Tarifstruktur und das neue Rechnungsformular erläutert. Ausserdem wurde das gesamte Team der industriellen Betriebe sowie besonders diejenigen Mitarbeiter, die den Verbrauchern im Informationszentrum der Industriellen Betriebe zur Beantwortung von Fragen und für weitere Informationen zur Verfügung stehen, vorgestellt.

Ma

AG für Elektrizität), ainsi que les deux entreprises partenaires de l'Atel, les centrales électriques de Maggia et de Blénio. Les photos d'une exposition analogue organisée l'année dernière par le Service d'électricité de la Ville de Berne (EWB) ont pu être utilisées à cette occasion et nous en remercions l'EWB. Afin de placer l'électricité dans son environnement, l'exposition attirait également l'attention sur les trésors artistiques des musées et des églises des vallées de la Maggia et du Brenno. Quelques bouteilles de vin tessinois et des descriptions venaient compléter le tableau.

Dr A. Peter, Atel

### Informen objectivement sur le combustible nucléaire

La discussion sur les déchets radioactifs va plutôt s'intensifier dans un futur proche. Du fait que l'énergie nucléaire est de mieux en mieux acceptée par une large population, les opposants se voient toujours plus obligés de transférer leur action sur le terrain des déchets radioactifs. C'est pourquoi il est plus que jamais important de donner des informations objectives sur ce sujet. Le dépliant «Energie nucléaire: Le combustible de A à Z», publié il y a quelques mois par l'UCS remplit cet objectif. Il s'agit d'une brochure d'information et d'un ouvrage de vulgarisation. De manière complète mais brève, il donne des renseignements sur l'extraction de l'uranium, sur son enrichissement, son utilisation dans le réacteur et son retraitement ainsi que sur le stockage définitif des déchets radioactifs. Ce dépliant de 6 pages peut être distribué à un large public, par exemple lors d'expositions, de journées «portes ouvertes», de visites d'entreprises électriques, etc. Il existe en français et en allemand et peut être obtenu auprès du Service d'information de l'UCS pour le prix unitaire de 40 cts.

We

### Un bon service à la clientèle - les meilleures relations publiques

Dans le cadre des efforts entrepris par l'entreprise d'électricité en matière de relations publiques et de diffusion de l'information, un bon service à la clientèle est sa meilleure carte de visite.

En effet, multiplier la diffusion de messages par la presse, par des annexes aux factures, par des stands dans les foires et expositions régionales, ou par tout autre moyen, ne suffit pas. Le comportement des collaborateurs face aux clients contribue très largement à la définition de l'image de marque de l'entreprise.

Les points suivants notamment requièrent toute notre attention et nos soins vigilants:

- la manière dont la téléphoniste et la réceptionniste répondent à un client;
- la précision de la réponse d'un collaborateur à une question d'ordre technique, tarifaire ou touchant à un problème de politique énergétique;
- la valeur des conseils et des renseignements fournis par les vendeuses et les vendeurs de nos magasins, notamment dans le domaine de l'utilisation rationnelle de l'énergie;
- la qualité et la rapidité du travail de nos collaborateurs chez les clients.

Le service à la clientèle représente la pierre angulaire des relations publiques de l'entreprise. De sa qualité va donc dépendre celle de l'ensemble de l'édifice.

C. Naine, Compagnie Vaudoise d'Electricité

### Une information bien menée

Les tarifs des Services Industriels de Neuchâtel viennent d'être entièrement revus et simplifiés. Il était donc nécessaire d'informer la population de ces modifications et de les présenter clairement, afin que le consommateur puisse comprendre la nouvelle présentation de sa facture et ce qu'il a à payer. Avant l'entrée en vigueur de la nouvelle tarification, le Bulletin officiel a consacré dans son édition du 17 janvier 1985 un «Spécial Services Industriels» de quatre pages pour expliquer la structure des tarifs et la présentation de la facture. En première page était présentée toute l'équipe des SI ainsi que le Centre d'information mis à la disposition des consommateurs par les SI de Neuchâtel.

Ma

## Elektronische Medien

Beim Thema *Lokalradio* könnte man eigentlich zur Tagesordnung übergehen. Die verschiedenen Sender haben ihren Platz im Medienmarkt eingenommen und halten diesen – je nach Station – mehr oder weniger erfolgreich. Die regionale Berichterstattung in diesem Medium entspricht offensichtlich einem Bedürfnis breiter Bevölkerungskreise. Dies mag damit zusammenhängen, dass die Leute sich wieder vermehrt für die Belange aus ihrem Lebensbereich interessieren. Den Elektrizitätswerken bietet dieser Trend jedenfalls die Möglichkeit, für ihre Anliegen im lokalen Bereich aufmerksame Zuhörer zu finden. Nur muss diese Gelegenheit auch ergriffen werden! Deshalb haben wir für die Werke, in deren Versorgungsbereich eine Lokalstation sendet, eine aktuelle Liste der Lokalradios erstellt:

### Deutschsprachige Schweiz

Radio Basilisk Betriebs AG  
Postfach  
4001 *Basel*  
Tel. 061/25 95 00

Radio Extra BE  
Postfach 2097  
3001 *Bern*  
Tel. 031/21 07 23

Radio Förderband Bern  
Bierhübeli,  
Neubrückestrasse 43  
3012 *Bern*  
Tel. 031/23 02 33  
Tel. 031/23 29 44

Lokalradio Oberwallis  
Sekretariat, Bachstrasse 29  
3900 *Brig*  
Tel. 028/23 87 55

Regionalradio  
Sarganserland/Werdenberg  
Postfach 731  
9470 *Buchs*  
Tel. 085/6 64 64

Radio Thurgau AG  
Postfach  
8500 *Frauenfeld*  
Tel. 054/27 11 11

Radio Oberaargau  
Postfach 489  
4900 *Langenthal*  
Tel. 063/22 14 14

Radio Pilatus  
Postfach 887  
6002 *Luzern*  
Tel. 041/44 90 66

Radio Sunshine Betriebs AG  
Postfach 1  
6343 *Rotkreuz*  
Tel. 042/64 33 44

Radio Munot Betriebs AG  
Postfach  
8201 *Schaffhausen*  
Tel. 053/4 76 90

Betriebsgesellschaft Radio  
Raurach  
Postfach 360  
4450 *Sissach*  
Tel. 061/98 66 11

Radio Zürichsee AG  
Postfach 113  
8712 *Stäfa*  
Tel. 01/926 32 62

KAFERA AG, Geschäftsstelle,  
Vadianstrasse 45  
9001 *St. Gallen*  
Tel. 071/20 00 66

Lokalradio Region Wil,  
c/o Politische Gemeinde Wil  
9500 *Wil*

Radio Eulach AG, Zentrum  
Neuwiesen, Postfach 600  
8401 *Winterthur*  
Tel. 052/22 82 21

Radio Matterhorn AG  
Bahnhofstrasse  
3920 *Zermatt*  
Tel. 028/67 44 55

Alternatives Lokal-Radio  
Zürich ALR, Postfach 477  
8034 *Zürich*  
Tel. 01/252 84 02

Verein Radio Riesbach  
Eidmattstrasse 57,  
8030 *Zürich 30*  
Tel. 01/47 32 25

Radio 24 AG  
Postfach  
8031 *Zürich*  
Tel. 01/44 20 24

Radio Z AG  
Postfach 245  
8032 *Zürich*  
Tel. 01/252 90 00

## Médias électroniques

En ce qui concerne les *radios locales*, on peut considérer maintenant qu'elles font partie du quotidien. Les divers émetteurs ont pris leur place sur le marché des médias et – suivant les stations – maintiennent celle-ci avec plus ou moins de succès. L'information régionale par ce média semble correspondre à un besoin réel d'une large partie de la population. Cela est peut-être en relation avec le fait que les gens s'intéressent de nouveau davantage à ce qui se passe dans leur sphère de vie. Cette tendance offre aux entreprises d'électricité la possibilité de trouver pour leurs intérêts des auditeurs attentifs. Mais encore faut-il saisir cette occasion! C'est pourquoi nous avons mis à jour la liste des radios locales pour les entreprises d'électricité et leurs régions d'approvisionnement.

### Suisse romande

Radio Canal 3  
Sesslerstrasse 7  
2502 *Biel*  
Tel. 032/22 22 44

Radio-Hôpital  
Orée du Bois 20  
2300 *La Chaux-de-Fonds*  
Tél. 039/22 69 17

Fréquence Jura  
case postale 78  
2800 *Delémont*, ou  
Coopérative Radio Jura  
case postale  
2801 *Rossemaison*  
Tél. 066/22 98 44  
Tél. 066/22 98 45

Radio Région Plus  
case postale 38  
1040 *Echallens*  
Tél. 038/53 29 68

Radio Sarine, 22  
case postale 766  
1701 *Fribourg*  
Tél. 037/81 21 12

Radio Cité  
case postale 2770  
1211 *Genève 2*  
Tél. 022/31 21 50

Radio Genève Musique et  
Information  
47, rue du XXXI-Décembre  
1207 *Genève*  
Tél. 022/86 00 86

Radio Lac  
B.P. 144, 1227 *Genève*  
Tél. 022/42 43 82

ACIDULE FM  
Maison du Peuple  
place Chauderon 5  
1003 *Lausanne*  
Tél. 021/20 22 31

Radio L  
case postale  
1001 *Lausanne*  
Tél. 021/20 11 40

Radio-Martigny  
case postale 64  
1920 *Martigny*  
Tél. 026/2 65 76

Radio Chablais, Association du  
Chablais Valaisan et Vaudois  
case postale 69  
1870 *Monthey 1*  
Tél. 025/71 73 73

Radio Télé Neuchâtel (RTN)  
case postale 943  
2001 *Neuchâtel*  
Tél. 038/24 48 00

Corol SA  
case postale 106  
1260 *Nyon*  
Tél. 022/63 11 88

Radio du Jura Bernois  
case postale 72  
2710 *Tavannes*  
Tél. 032/91 49 14

### Tessin

Radio Svizzera del Verbano  
Signore R. Rezzonico  
Via B. Luini 19  
6601 *Locarno*  
Tel. 093/31 01 71

La voce del bellinzonese  
Redazione e programmi  
6549 *Pianezzo*  
Tel. 092/25 22 13

Eine weitere Möglichkeit für die EWs, ihre Informationen über den Ausbau der Verteilanlagen, die Einführung neuer Dienstleistungen, die Inbetriebnahme neuer oder den Ausbau bestehender Einrichtungen usw. zu verbreiten, bieten die anschliessend aufgeführten «Regionaljournale» von Radio DRS:

<p>Aargau, Solothurn: Peter W. Frey Radio DRS Postfach 9 5001 Aarau Tel. 064/22 76 55</p> <p>Basel-Stadt und Baselland, Schwarzbubenland, Laufental: Peter Wyss Radio-Studio Basel Ressort Regionaljournal Postfach 4024 Basel Tel. 061/35 30 30</p>	<p>Bern, Deutsch-Freiburg, Oberwallis: Hans Rätz Radio-Studio Bern Ressort Regionaljournal Postfach 3000 Bern 14 Tel. 031/46 91 11</p> <p>Innerschweiz, Zug: Dr. Tino Arnold Programmstelle Innerschweiz Postfach 381 6002 Luzern Tel. 041/31 25 25</p>
--	---

Les journaux régionaux de Radio DRS mentionnés ci-après offrent aux entreprises d'électricité une autre possibilité de diffuser des informations sur l'extension de réseaux de distribution, l'introduction de nouveaux services, la mise en service ou le développements d'installations.

<p>Schaffhausen, Zürich: Dr. Marie-Therese Guggisberg Radio-Studio Zürich Ressort Regionaljournal Postfach 8042 Zürich Tel. 01/361 11 11</p> <p>Ostschweiz, Glarus, Liechtenstein: Dr. Erich Niederer Regionalstudio ORG Postfach 215 9006 St. Gallen Tel. 071/25 11 26</p>	<p>Graubünden: Chasper Stupan Programmstelle Chur Theaterweg 1 7000 Chur 1 Tel. 081/22 95 66</p> <p>Westschweiz: Bruno Bossart Chalet «Britschon» Côte du signal 1603 Grandvaux Tél. 021/99 25 27</p> <p>Tessin: Pius Zihlmann via Cantonale 6983 Magliaso Tel. 091/71 31 95</p>
---	--

Last but not least seien auch die Inland-Korrespondenten des Deutschschweizer Fernsehens als wichtige Kontaktstellen aufgeführt:

<p>Aargau, Solothurn: Eva Cafilisch Schweizer Fernsehen Abt. «Aktualität» Postfach 8052 Zürich Tel. 01/305 66 11</p> <p>Basel-Stadt, Baselland: Stefan Tabacznik Schweizer Fernsehen Abt. «Aktualität» Postfach 8052 Zürich Tel. 01/305 66 11</p>	<p>Bern, Deutsch-Freiburg, Oberwallis: Friedrich Fritz Muri Radio Studio Bern Schwarztorstrasse 21 3000 Bern 14 Tel. 031/46 91 11</p> <p>Innerschweiz: Beny Kiser Programmstelle Innerschweiz Inseliquai 6000 Luzern Tel. 041/23 44 55</p>
---	--

Pour terminer, citons encore comme adresses importantes les correspondants en Suisse de la Télévision suisse alémanique:

<p>Ostschweiz, Glarus, Graubünden, Liechtenstein: Christian Ledergerber Schweizer Fernsehen Abt. «Aktualität» Postfach 8052 Zürich Tel. 01/305 66 11</p> <p>Zürich, Schaffhausen: Karl Hotz Schweizer Fernsehen Abt. «Aktualität» Postfach 8052 Zürich Tel. 01/305 66 11</p>	<p>Tessin: Philipp Leutenegger Radiotelevisione RTSI Casella postale 6903 Lugano Tel. 091/58 51 11</p> <p>Genf, Internationale Organisationen: Heiner Hug Télévision Suisse Romande 20, quai Ernest Ansermet 1211 Genève 8 Tél. 022/29 33 33</p>
--	--

### Neues Informationsmittel: Bildplatte

Im Rahmen der Aktivitäten der Arbeitsgruppe «Ausstellungen» der Kommission für Information entstand im vergangenen Jahr eine Bildplatte. Dieses Informationsmittel kann mit einer Schallplatte verglichen werden. Allerdings enthalten die gespeicherten Informationen nicht primär akustische Signale, sondern optische Elemente. Die Bildplatte enthält rund 1300 Einzelbilder und 13 audiovisuelle Sequenzen.

Die Bildplatte kann auf zwei Arten eingesetzt werden:

1. *Als Hilfsmittel für Referenten*  
Umfangreiches Bildmaterial, das in der Elektrizitätswirtschaft vorhanden ist, wurde gesichtet, und rund 1300 Einzelbilder wurden ausgewählt und auf der Bildplatte gespeichert. Das Material reicht von der Einzelfotografie eines Stausees bis zu grafischen Darstellungen. Diese Einzelbilder können mittels Fernbedienung auf einen Bildschirm geholt werden und dienen Referenten zur Illustration ihrer Ausführungen.
2. *In Verbindung mit einem Mikroprozessor als Informationsmittel bei Ausstellungen*  
Das System «Teleslect» ermöglicht einem breiten Publikum den Zugang zu den auf der Bildplatte gespeicherten Informatio-

### Nouveau moyen d'information: le disque vidéo

Dans le cadre des activités du groupe de travail «Expositions» de la Commission de l'information a été créé l'an passé un disque vidéo. Ce moyen d'information peut être comparé à un disque, à la différence toutefois que les informations enregistrées ne sont pas en premier lieu sonores mais optiques. Le disque vidéo comprend 1300 photos individuelles et 13 séquences audio-visuelles.

Le disque vidéo peut être utilisé de deux façons:

1. *Comme support pour les conférenciers*  
Le vaste matériel photographique qui existe dans l'économie électrique a été trié et 1300 photos ont été choisies et enregistrées sur le disque vidéo. Le matériel va de la prise de vue d'un lac de retenu à des représentations graphiques. Ces photos peuvent être projetées sur l'écran par un système de commande à distance et permettent aux conférenciers d'illustrer leurs exposés.
2. *Relié à un microprocesseur, c'est un moyen d'information dans le cadre d'expositions*  
Le système «Télésélect» permet à un large public d'avoir accès aux informations enregistrées sur le disque vidéo. En formant

nen. Mit einer einfachen Nummerntastatur wählt der Interessent direkt das Thema an, das ihn beschäftigt. Der mit dem Bildplattenspieler verbundene Mikroprozessor sorgt dafür, dass die gewünschte Information innert Sekunden auf einem Fernsehmonitor erscheint. Dreizehn verschiedene Sequenzen sind auf diese Weise zugänglich, darunter auch Trickfilme und verfilmte Tonbildschauen.

Das System «Teleslect» kann von den VSE-Mitgliedswerken bei folgenden Stellen ausgeliehen werden:

BKW, Bernische Kraftwerke AG  
Büro für Information  
Viktoriaplatz 2

3000 Bern 25, Telefon 031/40 51 11

CKW, Centralschweizerische Kraftwerke  
Abteilung für Information  
Hirschengraben 33

6002 Luzern, Telefon 041/26 51 11

Diese Stellen geben auch weitere, detailliertere Auskünfte. St

un simple numéro, l'intéressé choisit le thème qui l'intéresse. Le microprocesseur relié au disque vidéo se charge alors de faire apparaître en quelques secondes l'information demandée. Treize séquences sont disponibles de cette manière, avec entre autres des films d'animation et des projections audio-visuelles filmées.

Le système «Télésélect» est disponible pour les membres de l'UCS aux adresses suivantes:

FMB, Forces Motrices Bernoises  
Bureau de l'information  
Victoriaplatz 2  
3000 Berne 25, téléphone 031/40 51 11

CKW, Forces Motrices de la Suisse Centrale  
Service de l'information  
Hirschengraben 33  
6002 Lucerne, téléphone 041/26 51 11

Vous obtiendrez là de plus amples renseignements.

St

## Aus Mitgliedswerken Informations des membres de l'UCS

### Nordostschweizerische Kraftwerke AG (NOK)

Im abgelaufenen Geschäftsjahr 1983/84 konnten die NOK nicht nur ihren Versorgungsauftrag erfüllen, sondern, wie an der Bilanzpressekonferenz am 4. März 1985 ausgeführt wurde, auch wiederum einen guten Geschäftsabschluss erreichen. Das Jahr war von einem deutlichen Anstieg des Verbrauchs um 7,1% gekennzeichnet, wobei im Winter +8,9 und im Sommer +4,9% zu verzeichnen waren. Umgekehrt entwickelte sich – trotz leichter Steigerung der Produktion der ausgezeichnet laufenden Kernkraftwerke und der schrittweisen Inbetriebnahme von Leibstadt – die gesamte Produktion, da die Erzeugung der Wasserkraftwerke die überdurchschnittlichen Werte des Vorjahres nicht mehr erreichte, sondern um 12% im Winter und gar um 22% im Sommer zurückging.

Aufschlussreich sind folgende Verhältniszahlen: Auf Wasserkraftwerke entfallen rund zwei Drittel der Kraftwerksleistung der NOK, ihr Anteil an der Produktion beträgt jedoch nur etwa ein Drittel, d.h. über 60% des NOK-Stromes werden heute in Kernkraftwerken erzeugt.

### Elektrizitätswerk der Stadt Zürich (EWZ)

Wie aus dem Geschäftsbericht 1984 des EWZ (übrigens ein Jubiläum: es ist der 20. unter der Leitung von Herrn Dir. von Schult Hess) hervorgeht, hat der Stromkonsum in Zürich wie schon seit über dreissig Jahren auch in diesem Berichtsjahr (1. Oktober 1983 bis 30. September 1984) erneut zugenommen. Der Zuwachs in Zürich betrug netto 46 Mio kWh oder 1,9%. Interessant ist dabei die Tatsache, dass dem Verbrauchszuwachs bei den privaten Haushalten eine Verminderung der Übertragungsverluste im gleichen Umfang gegenübersteht (je etwa 17 Mio kWh). Bei den vom EWZ versorgten Kunden in Graubünden stieg der Stromverbrauch um 33 Mio Fr. oder 11,7%.

Das Berichtsjahr war nach einer Reihe abflussreicher Jahre wieder einmal relativ trocken. Verglichen mit dem langjährigen Mittel lagen die Zuflüsse zu den eigenen und den Partner-Wasserkraftwerken im Winter um 21 und im Sommer um 6% unter dem Durchschnitt. Entsprechend ging die Produktion aus diesen Werken zurück. Demgegenüber vermochten die Kernkraftwerke, an denen das EWZ beteiligt ist (Gösgen und Bugey), ihre Produktion nochmals zu

Nicht zuletzt dank der Inbetriebnahme des Kernkraftwerkes Leibstadt konnte die für den Verbraucher so selbstverständliche Versorgung mit elektrischer Energie auch während der extremen Kälteperiode Anfang dieses Jahres gewährleistet werden. Es wurde jedoch erneut darauf hingewiesen, dass den hohen Zuwachsraten des Bedarfs auf der Produktionsseite praktisch keine in Bau befindlichen oder zumindest bewilligten Produktionsanlagen gegenüberstehen. Bei dieser Ausgangslage dürfte sich schon in den nächsten drei bis vier Jahren ein Versorgungsengpass ergeben. Gewisse Strombezüge aus dem Ausland werden wohl möglich sein, aber zu welchen Bedingungen und mit welchen Sicherheiten ist ungewiss.

Nach zwei Jahren konstanter Tarife wurde aufgrund verschiedener Ursachen, darunter auch der teure Strom aus Leibstadt, per 1. Oktober 1985 eine Tarifierhöhung um durchschnittlich 0,7 Rp./kWh oder rund 9% beschlossen, die wiederum für zwei Jahre Gültigkeit haben soll. Diese Tarifanpassung wurde mit einer angemessenen Strukturänderung verbunden, d.h. einer etwas stärkeren Anhebung des Winter-Niedertarifpreises.

steigern. Gesamthaft standen aus eigenen Werken und Beteiligungen 1704 Mio kWh im Winter und 1826 Mio kWh im Sommer zur Verfügung. Davon stammten 34% aus eigenen, 24% aus Partner-Wasserkraftwerken und 42% aus Beteiligungen an Kernkraftwerken.

Neben diesen reinen Produktions- und Verbrauchszahlen ist ein Blick auf die Störungsstatistik des EWZ interessant: Von den insgesamt 61 Störungen im Berichtsjahr wurden beispielsweise mehr als die Hälfte durch Beschädigungen durch Dritte, insbesondere durch Baumaschinen, verursacht. Während des ganzen Jahres traten in Zürich fünf Teilunterbrüche auf, deren Dauer von weniger als einer Minute bis über 1½ Stunden reichte.

Die Rechnung des EWZ schliesst mit einem Reingewinn von rund 30 Mio Fr. ab (Vorjahr 35 Mio Fr.). Die Einnahmen aus dem Stromverkauf im eigenen Absatzgebiet stiegen zwar um 13 auf 314 Mio Fr., doch ging der Erlös aus dem Verkauf von Überschüssen als Folge der unterdurchschnittlichen Produktion in den Wasserkraftwerken drastisch um 31 Mio Fr. auf 36 Mio Fr. zurück. Dennoch gelang es, den Erwartungen der Stadtkasse bezüglich Gewinnablieferung einigermaßen zu entsprechen (-15%). Für Neuinvestitionen wurden 58,5 Mio Fr. aufgewendet.

### Industrielle Betriebe der Stadt Brugg (IBB)

Der bisherige Bereichsleiter Elektrizität, Herr Daniel Roth, übernahm am 1. Februar 1985 die technische Administration der

IBB. Als Nachfolger für den Bereich Elektrizität wurde Herr *Werner Peter*, ein ausgewiesener Fachmann auf dem Gebiet der Elektrizitätsversorgung, gewählt.