

Marktplatz = Place de marché

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Bulletin des Schweizerischen Elektrotechnischen Vereins, des Verbandes Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen = Bulletin de l'Association Suisse des Electriciens, de l'Association des Entreprises électriques suisses**

Band (Jahr): **93 (2002)**

Heft 23

PDF erstellt am: **22.07.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Die Redaktion des Bulletins SEV/VSE übernimmt für den Inhalt der Rubrik «marktplatz» keine Gewähr. Sie behält sich vor, eingesandte Manuskripte zu kürzen.

La rédaction du Bulletin SEV/AES n'assume aucune garantie quant à la «place de marché». Elle se réserve le droit d'abrégier les manuscrits reçus.

Effiziente Leistungsverrechnung

Das Schweizer Volk hat das EMG abgelehnt. Die Herausforderung, sich in einem kundenorientierten, lebendigen Markt zu behaupten, nimmt aber die Elektrizitätswirtschaft trotzdem – oder eben erst recht – wahr! Konkurrenzfähige Versorger werden mit ausgeprägtem Kostenbewusstsein dabei die Nase vorn haben. Aber erstreckt sich dieses Kostenbewusstsein auch bis zu den Prozessen rund um die Verrechnung, das «Billing»?

Ein umfassendes und professionelles Billing reicht jedoch von der Datenerfassung und -aufbereitung über die Rech-

nungsstellung bis zur Betreuung. Darin eingeschlossen sind je nach Bedarf auch Leistungen im Kundendienst. Integrierte Billing-Lösungen, die vom Datenmanagement bis zum Customer Care aus einer Hand gesteuert sind, bedeuten ein Plus an Effizienz. Je differenzierter und flexibler die Preisstruktur, umso komplexer die Anforderungen an den Verrechnungsprozess.

Damit sich fortschrittliche Unternehmen auf ihre Kernkompetenz, den «Strom», konzentrieren können, macht es durchaus Sinn, eine spezialisierte Firma mit dem gesamten Billing-Prozess zu beauftragen. Die Billag AG ist in der Schweiz führend im «Third Party Billing». Sie hat sich in den letzten Jahren mit dem Inkasso der Radio- und TV-Gebühren im Umfang von jährlich 12 Mio. Rechnungen oder 1,2 Mia. Franken sehr viel Erfahrung angeeignet. Von der Beratung über die modulare Ergänzung firmeneigener Abläufe bis zur Übernahme des ganzen Bil-

ling-Prozesses bietet sie massgeschneiderte Lösungen. Für Kundennachfragen und Reklamationen verfügt sie zudem über ein leistungsfähiges Call Center in allen Landessprachen. Die Kernkompetenz der Billag AG ist das Billing. Eine Beratung für eine professionelle Billing-Lösung nach Mass wird sich für jedes Unternehmen lohnen.

Billag AG, 1701 Fribourg, www.billag.com, Tel. 026 351 28 03

Pocket-PC als Navigationssystem

Arp Datacon liefert ab sofort einen GPS-Empfänger im Com-

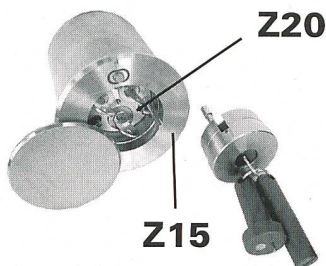


Kompakter GPS-Empfänger von Pretec Macht den Pocket-PC zum Navigationssystem

act-Flash-Format für Pocket-PCs aus. Im Zusammenspiel mit Microsoft Autoroute 2002 lassen sich PDAs unter Windows CE als mobile Navigationssysteme einsetzen. Der Compact GPS von Pretec macht einen Pocket-PC zum transportablen Navigationssystem. Die 12-Kanal-Architektur, das schnelle Time-First-Fix (TIFF) und der integrierte Lithium-Ionen-Akku sowie effiziente Energiesparmassnahmen sind die wichtigsten Leistungsmerkmale des GPS-Empfängers, der als Compact-Flash-Card vom Typ I an den persönlichen digitalen Assistenten (PDA) angeschlossen wird. Das Microsoftprogramm Autoroute 2002 gehört als Navigationssoftware zum Standardlieferungsumfang. Das Gerät arbeitet unter den Betriebssystemen Windows CE, Windows 95, 98, ME, 2000 und XP und lässt sich mit dem PC-Card-Adapter auch auf Notebooks einsetzen.

Arp Datacon AG, 6343 Rotkreuz, www.arp.ch, Tel. 041 799 09 09

SIBOX® Schlüsselbüchsen



**Aufbruchschutz
Vandalenschutz
Preiswert**

ab CHF 150.-

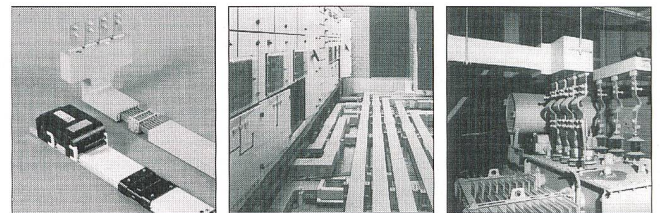
exkl. 7,6% MWST



Helbling & Co. AG

Buechstrasse 2, CH-8645 Jona

Tel. 055 212 39 81, Fax 055 212 21 16
www.helbling.net



LANZ HE Schienenverteiler zur Stromübertragung und -Verteilung

für Büro-, Gewerbe-, Zweck- und Industriebauten
400 – 6'000 A/1'000 V AC/DC IP 54 und IP 68
EN/IEC-normkonform Produktion ISO 9001

- Giessharzvergossen
- Mit Cu- oder Al-Leiter
- Wenig Spannungsverlust
- Hohe Kurzschlussfestigkeit
- Hohe mech. Festigkeit
- Beste thermische Eigenschaften
- Keine Kondensation
- Keine Korrosion
- Anschlüsselemente + Abgangskästen nach Kundenwunsch
- Wartungsfrei
- Just-in-time lieferbar
- Preisgünstig

Profitieren Sie von der LANZ Kernkompetenz. Verlangen Sie Beratung, Offerte, rasche und preisgünstige Lieferung von **lanz oensingen ag ch-4702 oensingen südringstrasse 2** tel. ++41/62 388 21 21 fax ++41/62 388 24 24 e-mail: info@lanz.oens.com

LANZ HE Schienenverteiler interessieren mich. Senden Sie Unterlagen.
 Können Sie mich besuchen? – Bitte telefonische Voranmeldung
Name/Adresse/Tel. _____

LANZ lanz oensingen ag
4702 Oensingen Südringstrasse 2 Tel. ++41/62 388 21 21