

Zeitschrift: Schweizer Monat : die Autorenzeitschrift für Politik, Wirtschaft und Kultur
Band: 103 (2023)
Heft: 1103

Artikel: Soziale Medien sind eine schlechte Informationsquelle in einer Pandemie
Autor: Hargittai, Eszter
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-1050449>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 09.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Soziale Medien sind eine schlechte Informationsquelle in einer Pandemie

Mit dem Coronavirus verbreiteten sich auch falsche Informationen darüber. Wie stark die Leute ihnen Glauben schenkten, hängt auch von ihrem Medienkonsum ab.

von Eszter Hargittai

Seit Ausbruch der Coronapandemie herrscht Uneinigkeit darüber, wie sich die Gesellschaft und die Menschen am besten vor dem Virus schützen können. In den ersten Tagen der Pandemie herrschte auf allen Seiten des politischen Spektrums Verwirrung, da nur wenig über das Virus bekannt war und die meisten Länder zu unseren Lebzeiten keinen Lockdown erlebt hatten. Die Menschen nutzten verschiedene Quellen, um sich über die Situation zu informieren. Im April 2020 führte meine Abteilung für Internetnutzung und Gesellschaft am Institut für Kommunikationswissenschaft und Medienforschung der Universität Zürich eine Umfrage unter der Schweizer Bevölkerung durch, um mehr über das Wissen und die falschen Vorstellungen der Menschen über Covid zu erfahren. Wir haben die Menschen auch gefragt, woher sie ihre Informationen über die Pandemie beziehen würden.

Grosser Einfluss von SRF

Über 90 Prozent der 1350 befragten erwachsenen Schweizerinnen und Schweizer gaben an, die Nachrichten über Covid sehr aufmerksam oder eher aufmerksam zu verfolgen; das Thema genoss in der Bevölkerung also eine hohe Priorität. Auf die Frage, welche Medien sie konsultierten, war SRF mit Abstand die beliebteste Quelle: 89 Prozent nannten SRF als Quelle, 59 Prozent konsultierten es täglich oder fast täglich. Online-Newsseiten und Webseiten der Behörden waren mit jeweils über 70 Prozent ebenso beliebt wie traditionelle Zeitungen. Soziale Medien dagegen waren weniger wichtig: Etwa die Hälfte der Befragten nannte WhatsApp als Informationsquelle, weniger als die Hälfte erwähnte Facebook und noch weniger informierten sich auf Instagram und Twitter über das Coronavirus.

Zu Beginn der Umfrage fragten wir die Leute, wie sie eine Ansteckung mit dem Virus vermeiden könnten, und nannten 11 mögliche Strategien, von denen einige richtig waren, andere nicht. Die Optionen stammten aus einer Liste, die die Weltgesundheitsorganisation (WHO) auf

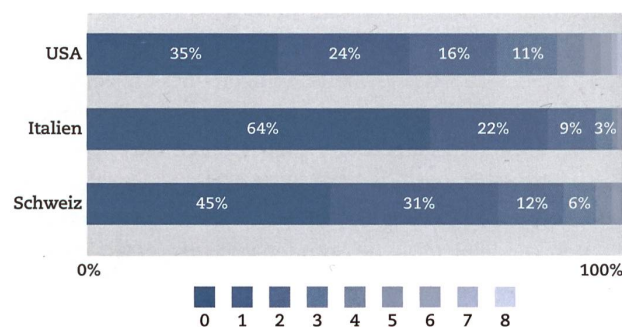
ihrer Website zusammengestellt hatte, um Mythen zu entkräften, die damals im Umlauf waren. Wir erwähnten absichtlich nichts, was damals umstritten war, wie zum Beispiel das Tragen von Gesichtsmasken. Zu den von uns aufgelisteten Möglichkeiten, sich vor dem Virus zu schützen, gehörten der Verzehr von frisch gekochtem Knoblauch (5 Prozent der Schweizer glaubten, dass dies helfen würde), der Verzicht auf den Kauf von in China hergestellten Produkten (9 Prozent), die Einnahme von Vitamin C (20 Prozent) und die Vermeidung der Einnahme von entzündungshemmenden Medikamenten (21 Prozent). Solche falschen Vorstellungen darüber, wie man sich vor dem Virus schützen kann, mögen zwar unschuldig erscheinen, aber wenn sie den Menschen ein falsches Sicherheitsgefühl vermitteln, können sie fatale Folgen haben.

Insgesamt hatte weniger als die Hälfte der befragten Personen in der Schweiz keine falschen Vorstellungen über das Virus. Knapp ein Drittel glaubte eine dieser Fehlinformationen, knapp ein Viertel zwei oder mehr. Die gleiche Umfrage haben wir auch in Italien und in den USA

Grafik

In der Frühphase der Coronapandemie waren Irrtümer weit verbreitet

Anteil der Personen, die eine bestimmte Anzahl falscher Antworten zum Schutz vor dem Coronavirus nannten, in Prozent



Quelle: Umfrage im April 2020

durchgeführt. Die Italiener hatten viel seltener falsche Vorstellungen, was möglicherweise darauf zurückzuführen ist, dass Italien das erste Land ausserhalb Asiens war, das von der Pandemie schwer getroffen wurde und in dem die Regierung einschneidende Massnahmen wie etwa einen harten Lockdown ergriff. Bei den Amerikanern hingegen waren falsche Vorstellungen verbreiteter, aber es ist nicht klar, warum.

Je älter, desto besser informiert

Wir hatten die Befragten auch zu ihrem Wissen über Covid-19 befragt, unter anderem durch Multiple-Choice-Fragen. Während viele Personen informiert waren, fehlte es einigen an grundlegenden Kenntnissen, wie zum Beispiel der Tatsache, dass Menschen ansteckend sein können, auch wenn sie keine Symptome haben (19 Prozent der Schweizer wussten dies nicht), und dass sie sich selbst in Quarantäne begeben sollten, wenn sie in engen Kontakt mit infizierten Personen gekommen sind (28 Prozent wussten dies nicht). Interessanterweise sind das Wissen über Covid-19 und die falschen Vorstellungen darüber nicht einfach die zwei Seiten derselben Medaille. Zwar ging das bessere Wissen über Covid-19 tendenziell mit einer geringeren Zahl von Fehleinschätzungen einher, doch gab es auch einige Personen, die zwar gut Bescheid wussten, aber dennoch an falsche Vorstellungen glaubten.

In allen drei Ländern war die Wahrscheinlichkeit, falschen Informationen Glauben zu schenken, bei älteren Leuten geringer. Dies ist insofern bemerkenswert, als Untersuchungen zu anderen Themen ergeben haben, dass ältere Menschen eher zu Fehlinformationen neigen. Möglicherweise war eine der ersten Informationen, die über das Coronavirus bekannt wurde, dass ältere Menschen stärker davon betroffen seien; diese Altersgruppe war daher eher daran interessiert, sich zu schützen. Auch bei Frauen war die Wahrscheinlichkeit geringer, dass sie falsche Vorstellungen hatten.

Falsches Vertrauen in eigene Informiertheit

Unterschieden sich die falschen Vorstellungen je nachdem, welche Informationsquellen die Menschen über das

Virus konsultierten? Nur in der Schweiz gibt es eine klare Antwort: Diejenigen, die sich täglich oder fast täglich bei

SRF über das Coronavirus informierten, hatten weniger falsche Vorstellungen als diejenigen, die sich nicht informierten. Im Gegensatz zu anderen Ländern wie den USA verfügt die Schweiz über ein starkes öffentlich-rechtliches Rundfunksystem, das von der Öffentlichkeit unterstützt wird und dem sie vertraut. Der Rückgriff auf soziale Medien war dagegen mit mehr Fehlinformationen verbunden. Sogar unter denjenigen, die über die Pandemie in den sozialen Medien aktiv diskutierten, waren die Fehleinschätzungen höher. Besonders besorgniserregend ist, dass jene, die angaben, andere in sozialen Medien über das Coronavirus zu korrigieren, ein geringeres Wissen und grössere Fehleinschätzungen darüber hatten. Das Vertrauen

in das eigene Wissen korrespondiert nicht unbedingt mit dem tatsächlichen Wissen. ◀

Aus dem Englischen übersetzt von Lukas Leuzinger.

«Besonders besorgniserregend ist, dass jene, die angaben, andere in sozialen Medien über das Coronavirus zu korrigieren, ein geringeres Wissen und grössere Fehleinschätzungen darüber hatten.»

Eszter Hargittai



Eszter Hargittai

ist Professorin für Internetnutzung und Gesellschaft an der Universität Zürich. Sie ist Autorin von «Connected in Isolation: Digital Privilege in Unsettled Times» (MIT Press, 2022).