Zeitschrift: Sonos / Schweizerischer Verband für Gehörlosen- und Hörgeschädigten-Organisationen

Herausgeber: Sonos Schweizerischer Verband für Gehörlosen- und Hörgeschädigten-Organisationen

Band: 101 (2007)

Heft: 5: Delegiertenversammlung Schweiz : Gehörlosen Sportverband in Lausanne

Rubrik: Neues Angebot : Eltern Hotline

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 14.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Neues Angebot - Eltern Hotline

Ab Mai 2007 erhalten gehörlose oder schwerhörige Eltern oder Alleinerziehende mit gehörlosen, schwerhörigen oder hörenden Kindern jeden Alters direkte und schnelle Antworten auf Erziehungsfragen. Die Kontaktaufnahme ist möglich durch Bildtelefon (Videophon), Telefax, E-Mail, Schreibtelefon, sms (Mobiltelephon) oder Chat (Internet).

In Zusammenarbeit mit dem Elternnotruf Zürich haben die Beratungs- und Fachstellen für Gehörlose der deutschen Schweiz eine Eltern Hotline aufgebaut.

Warum braucht es dieses Angebot?

Erziehung wird zunehmend anspruchsvoller. Eltern sind manchmal verunsichert oder überfordert in der Erziehungsarbeit. Die ‚hörende Welt' hat viele Erziehungsratgeber und spezialisierte Beratungsstellen. Für Krisensituationen gibt es den Elternnotruf.
Gehörlose oder schwerhörige Eltern oder Alleinerziehende haben auf Grund ihrer Hörsituation eingeschränkte Möglichkeiten, am Bildungsangebot teilzunehmen oder aufgrund der Herkunft erschwerte oder keine Möglichkeit Informationen betreffend Erziehung zu bekommen.

Wie die Hörenden haben gehörlose oder schwerhörige Eltern oder Alleinerziehende das Bedürfnis unter sich über verschiedene Erziehungsthemen zu diskutieren. Dafür haben die Selbsthilfe und die Fachstellen im Gehörlosenwesen Kurse, Vorträge oder Elternbildungsseminare angeboten oder Elterngruppen gegründet. So wurde diesen Eltern die Möglichkeit gegeben, gehörlosengerecht vermittelte Informationen zu Erziehungsthemen zu holen und in Gruppen auszutauschen über die eigene Familiensituation und Fragen.

ABER: Wohin wenden sich gehörlose oder schwerhörige Eltern oder Alleinerziehende in Krisensituationen? – Wo erhalten Eltern oder Alleinerziehende unkompliziert Unterstützung und Hilfe, wenn sie nicht weiter wissen?

Bisher gab es keine Stelle, die diese Bedürfnisse abdeckte. Durch die Eltern Hotline füllen die Beratungs- und Fachstellen für Gehörlose diese Lücke.

Wer kann die Eltern Hotline benützen?

Gehörlose oder schwerhörige Eltern oder Alleinerziehende mit hörenden, gehörlosen oder schwerhörigen Kindern und Jugendlichen aus der deutschsprachigen Schweiz.
Gehörlose, schwerhörige oder hörende Bezugspersonen (Schulen, Heime, Tagesfamilien etc.), im Kontakt mit gehörlosen oder schwerhörigen Kindern oder Jugendlichen aus der deutschsprachigen Schweiz.

Was ist an der Eltern Hotline speziell?

Gehörlose oder schwerhörige Eltern oder Alleinerziehende und Bezugspersonen erhalten in dringenden Situationen eine schnelle und kompetente Unterstützung in Erziehungsfragen oder Konfliktsituationen. Dabei wird die Kommunikationsform der anfragenden Person berücksichtigt. Die Anfragen können anonym gestellt werden und werden von SozialarbeiterInnen mit Zusatzausbildung und /oder Erfahrung im Erziehungsbereich beantwortet. Wenn eine Frage sehr kompliziert ist oder wenn man spürt, dass es mehr braucht, als nur eine Frage zu beantworten, dann kann eine zuständige Stelle vermittelt werden. Es fallen keine Anfahrtswege und keine Fahrkosten an. Die Beratung ist kostenlos oder beträgt die jeweiligen Verbindungskosten.

Wann kann man bei der Eltern Hotline direkte Antwort erhalten?

Zuerst wird die Eltern-Hotline an zwei halben Tagen bedient. Wenn die Zahl der Anfragen eine bestimmte Grenze übersteigt, werden die Zeiten angepasst.

Eltern-Hotline-Zeiten:
Montagmorgen von
09.00 - 12.00 Uhr
Mittwochnachmittag von
14.00 - 17.00 Uhr
Ausnahmen:
Feiertage und einzelne andere Tage

Im Teletext, im Internet unter: gehoerlosen-fachstellen.ch und in den Fachzeitschriften werden die Liste mit den jeweiligen Eltern Hotline Zeiten, Telefonnummern und E-Mail Kontaktdresse publiziert. Die Beratungs- und Fachstellen für Gehörlose / Hörbehinderte der deutschen Schweiz geben auch Auskunft.

Projektleitung

Frau Isabella Vogt
Beratungsstelle für Gehörlose Zürich
Telefon 044 311 64 41
Telefax 044 311 64 22
E-Mail vogt.gl-beratung@bluewin.ch
Dank der finanziellen Unterstützung von verschiedenen Stiftungen kann dieses Angebot durchgeführt werden.