

Zeitschrift: Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2017)

Heft: 3

Artikel: Bien plus que du ménage

Autor: Rambaldi, Nadia

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-852922>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 01.06.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Bien plus que du ménage

L'Association faîtière des services d'aide et de soins à domicile (ASSASD) propose depuis une année un nouveau concept pour les cours de base à l'aide pratique à domicile. A Fribourg et à Bâle, par exemple, ce concept s'applique déjà aux formations proposées dans le cadre de l'économie domestique. Une telle approche permet d'offrir une plus-value qu'une entreprise de nettoyage n'est pas en mesure de fournir.



Au premier jour de cours, les participants abordent la stature professionnelle, les devoirs et les compétences inhérents à l'aide et au soutien à domicile. Photo: RA

Les services d'aide et de soins à domicile (ASD) bâlois proposent d'ores et déjà le cours pour l'aide et le soutien à domicile dans sa nouvelle formule, basée sur le concept de l'ASSASD mis à jour en 2016. Les professionnels qui offrent des prestations d'aide et de soutien au ménage doivent suivre ce cours peu de temps après leur embauche. Les collaboratrices et les collaborateurs de longue date sont d'ailleurs eux aussi invités à prendre part à l'un des modules que cette formation propose. Leur participation à ces cours permet de faire profiter les nouveaux employés de leur expérience sur le terrain. A Bâle, les civilistes peuvent aussi participer à cette formation proposée par les services d'aide et

de soins à domicile. Du côté de la Suisse romande, Fribourg est le premier canton à proposer ce cours revisité. C'est la Croix Rouge qui se charge de le dispenser en accord avec l'Association cantonale d'aide et de soins à domicile.

L'aide pratique à la tenue du ménage et l'accompagnement social qui sont au cœur de cette formation permettent de renforcer l'autonomie et la qualité de vie du bénéficiaire. En plus des soins liés à l'hygiène, au soutien pour le ménage ou pour l'alimentation, les compétences touchant au conseil et au dépistage précoce sont les points forts des collaboratrices et collaborateurs «économie domestique et accompagnement», comme les appellent les services d'ASD de Bâle ou de Fribourg. Après avoir suivi le cours avec succès, les participants doivent pouvoir développer leur réflexion sur ce qu'ils ont appris dans un travail de fin de formation. Ils tirent alors un bilan personnel et formulent des réflexions sur les manières de transposer leur savoir dans la pratique.

Valoriser le métier

Les cours proposés par «Spitex Bâle» ont lieu au sein de plusieurs centres du canton. Dans celui de Gundeldingen, les participants prennent place avec un peu d'avance afin de pouvoir étudier de plus près leur matériel de cours. Le premier module qu'ils suivent s'intitule «Nos clients et moi» et les prépare à endosser leur futur rôle en tant que collaborateur des services d'ASD: ce que l'on peut attendre d'eux, quelles sont leurs compétences et leurs tâches. Le cours leur apprend d'ailleurs comment ils peuvent maintenir et améliorer l'autonomie de leurs futurs clients au quotidien. Mais ils doivent aussi savoir valoriser le travail effectué: «Il s'agit de favoriser la motivation de nos collaboratrices et de nos collaborateurs, mais aussi de les préparer à faire face aux situations parfois complexes qui se présenteront au domicile des clients», explique la responsable du cours, Bettina Triebs, qui est aussi cheffe de l'équipe d'aide et de soutien à domicile pour «Spitex Bâle».

Objectifs du cours d'aide pratique dispensé dans le canton de Fribourg

Jour 1	Les prestations d'aides et de soins à domicile ▪ Définir le cadre de l'aide et des soins à domicile ▪ Reconnaître les prestations de l'aide à domicile ▪ Différencier les rôles dans la composition d'une équipe d'aide et de soins à domicile ▪ Nommer les principes de qualité pour l'aide et les soins à domicile ▪ Spécifier les prestations facturables et non-facturables	Jour 5	Modifications physiques et psychiques + communication (1/2) ▪ Repérer les signes de fragilité liés au vieillissement ▪ Examiner différents handicaps, maladies chroniques, dégénératives ou invalidantes ▪ Comprendre l'influence des pertes de qualité de vie sur le comportement du client ▪ Etablir une communication adaptée à la personne et à son entourage
Jour 2	Responsabilité de l'aide à domicile ▪ Reconnaître ses limites professionnelles et personnelles ▪ Contribuer aux projets d'intervention en équipe ▪ Spécifier la démarche à adopter dans les demandes d'accompagnement et de soutien au ménage ▪ Définir la notion de confidentialité	Jour 6	Modifications physiques et psychiques + communication (2/2) ▪ Identifier les situations de soins palliatifs ▪ Discuter des addictions et des comportements violents ou agressifs ▪ Adapter sa communication dans les situations complexes ▪ Reconnaître les bonnes pratiques de promotion de santé de la personne âgée
Jour 3	Intervention en tant que professionnel dans le ménage d'autrui ▪ Différencier son propre ménage au travail pour un ménage extérieur ▪ S'adapter aux différentes normes (culture/mœurs/coutumes) dans le ménage d'autrui ▪ Soutenir les proches aidants ▪ Reconnaître la notion d'aide et d'entraide ▪ Adapter son comportement en situation d'urgence	Jour 7	Connaissances spécifiques et sécurité au travail ▪ Organiser et réaliser de manière efficace son travail en fonction du contexte du client ▪ Appliquer les principes de prévention des accidents pour soi-même et pour le client ▪ Identifier et appliquer des méthodes qui influencent le bien-être physique dans le travail pour promouvoir la santé (ergonomie, perception corporelle...)
Jour 4	Communication ▪ Expliquer la communication de base ▪ Comprendre quels sont les éléments qui influencent la perception de soi, des autres et de l'environnement dans lequel on évolue ▪ Renforcer ses capacités d'observation ▪ Transmettre des informations efficaces ▪ Lister les attitudes des clients ou de son entourage qui posent problème dans l'accompagnement	Jour 8	Techniques de travail et hygiène ▪ Utiliser les principes d'hygiène et de prévention des risques de contamination ▪ Expliquer comment les déchets sont séparés et éliminés correctement ▪ Etablir une procédure lors de l'entretien du linge ▪ Effectuer un bilan personnel de la formation «économie domestique»

Elle donne ce cours déjà pour la quatrième fois et a collaboré à l'élaboration du nouveau concept de cours basé sur les lignes directrices proposées par l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile.

Après avoir salué tous les participants, l'animatrice explique la structure du cours et leur demande quelles sont leurs attentes: «J'aimerais perfectionner mon travail quotidien et gagner en assurance. Cela m'aiderait donc de connaître exactement les exigences et les règles à suivre»,

expose Haider Bloch du Centrum Gotthelf et Patrick Dublin, du Centre St. Johann, de continuer en souhaitant apprendre à mieux connaître les spécificités chimiques des produits utilisés dans le cadre du soutien au ménage.

Communiquer pour mieux anticiper

Il n'est bien entendu pas uniquement question de ménage: le cours spécifique au soutien à domicile met un point d'honneur à développer les compétences communication-

nelles des collaboratrices et des collaborateurs. A Bâle, dans la formation à «l'économie domestique et accompagnement», le thème de la communication est présent dans chacun des six modules alors qu'à Fribourg, 10h de cours y sont dédiés entièrement. «Nous souhaitons tout mettre en œuvre pour intervenir auprès du client de la manière la plus humaine possible afin de l'accompagner dans son quotidien là où c'est nécessaire. Cette approche valorise énormément notre métier», souligne Bettina Triebs. La promotion de l'autonomie des bénéficiaires d'aide et de soutien à domicile est donc le centre de toutes les attentions.

Cependant, Bettina Triebs sensibilise celles et ceux qui prennent part au cours aussi au côté financier de leurs interventions. Celles-ci sont soutenues par le canton de Bâle dans le cadre de la convention de prestation si l'aide et le soutien à domicile répondent effectivement à un besoin requis par le client. Avec une attestation médicale, certaines assurances complémentaires participent elles aussi au financement. C'est pourquoi il est d'autant plus important de souligner la plus-value offerte par l'aide et le soutien à domicile et de faire une nette différence avec les services de nettoyage ordinaires. «Nous souhaitons maintenir et développer les ressources et l'autonomie de nos clients. En même temps, nous proposons un accompagnement social qui œuvre à ces mêmes objectifs. Grâce à nos interventions sur le long terme et régulières, nous savons déceler à temps les changements qui affectent nos clientes et clients. Ce dépistage précoce nous permet de mettre en place à temps les mesures nécessaires. C'est ce qui nous différencie profondément d'une entreprise de nettoyage.»

Pendant le cours, les participantes et les participants ont aussi le temps d'échanger afin de profiter de leurs expériences. L'un des thèmes qui s'impose alors est celui du bavardage et du café que certains clients souhaitent souvent partager avec les professionnels qui leur rendent visite à domicile: «Un jour un client m'a dit de ne pas le soutenir dans son ménage parce que c'était le jour de carnaval», se souvient Tamara Zaugg du Centre Gotthelf et partici-



Les attentes principales des participants au cours sont de connaître au mieux les exigences du métier et d'assurer une sécurité optimale à leur client.

pante du cours. Comment se comporter dans ce genre de situation? A quel point le professionnel doit-il faire preuve de compassion et où doit-il mettre des limites? Le cours «économie domestique et accompagnement» répond justement à toutes ces questions.

Nadia Rambaldi

Financement

red. Les prestations d'aide et de soutien à domicile représentent une partie importante de la prise en soins ambulatoire en Suisse. Les services d'aide et de soins à domicile à but non lucratif proposent un accompagnement et un soutien à l'économie domestique après avoir procédé à l'évaluation des besoins requis et sont donc déjà aux côtés des personnes qui auront, par la

suite, des besoins de soins à domicile. L'aide et le soutien à domicile ne sont pas pris en charge par l'assurance maladie obligatoire mais sont couverts en partie par les complémentaires. Dans beaucoup de cantons, les finances publiques participent aussi aux coûts selon les prestations. Ainsi seulement ces prestations restent accessibles aux revenus plus modestes.