

Zeitschrift: Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2017)

Heft: 5

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 01.06.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

La carte Cosanum remporte la donne

La gestion du matériel au sein de Spitex Zurich Limmat sollicitait un temps de travail important. Afin de maintenir à l'avenir la bonne santé de l'entreprise, la direction a décidé de confier cette tâche à Cosanum, le logisticien au service de la santé.

TEXTE: PAOLO D'AVINO

Daniel Boller, CFO de Spitex Zurich Limmat, se voit conforté dans sa décision, et ce, également après deux années de collaboration avec Cosanum, le logisticien au service de la santé. «Je suis heureux que nous ayons misé sur la carte Cosanum.» Lorsque la direction envisagea sérieusement, cinq ans auparavant, d'externaliser la gestion du matériel de soins, la seule certitude, c'était que ceci constituerait une tout autre voie.

«Comme sur des roulettes»

Le projet a été abordé avec la plus grande minutie afin d'éviter une situation d'échec. «Dès les premiers instants, nous avons tenu à respecter deux principes essentiels: garantir l'approvisionnement en matériel et ne pas entraver la capacité d'action des collaborateurs.» Ces objectifs ont été atteints. Daniel Boller est convaincu par les processus de travail. S'agissant des commandes, des livraisons, des décomptes avec les assurances-maladie et les clients finaux – tout se déroule «comme sur des roulettes», directement par le biais du nouveau partenaire. «Autrefois, les infirmières et les infirmiers chargeaient leur bicyclette et se rendaient de client à client.» Aujourd'hui, le matériel se trouve déjà au domicile des patients, en quantité exacte. Tous les articles pour l'incontinence et le traitement des plaies sont commandés auprès de Cosa-

num. L'entreprise de logistique se charge de la répartition fine et a, à ce titre, recruté ses propres chauffeurs, qui sont aussi prêts à attendre dix minutes jusqu'à ce que les clients de Spitex leur ouvrent la porte de leur domicile. Si nécessaire, les livraisons s'effectuent quotidiennement.

Retours positifs

«Le matériel de soins a toujours été pour nous un jeu financier à somme nulle», affirme Daniel Boller. Mais, la valeur du matériel de soins facturée était disproportionnée face au temps que les collaborateurs consacraient aux marchandises. La dispersion était importante. «Il n'existait ni achat coordonné ni gestion de stocks digne de ce nom. D'ailleurs, les entrepôts étaient souvent remplis à l'extrême.» Après deux années de collaboration, la gestion du matériel est bien rodée. Cosanum travaille de façon très professionnelle, le service et le processus d'individualisation ont pu être élargis, confirme Daniel Boller. «Nos clients Spitex sont conquis par le service personnalisé. Nous recevons de nombreux retours positifs.»

Prise de risque récompensée

Spitex Zurich Limmat peut se concentrer sur de futures tâches, grâce à l'externalisation du flux de matériel et à la rationalisation de l'organisation fonctionnelle. La pression économique dans le domaine des soins de santé restera élevée. La marge de manœuvre est toujours étroite, et, les chances d'un accroissement de la productivité sont quasi inexistantes. «Notre exemple fera peut-être école. Je peux parfaitement imaginer que l'externalisation de la gestion du matériel puisse également valoir la peine pour d'autres organisations Spitex en Suisse.» Cette piste de réflexion mériterait tout au moins d'être envisagée, concède le directeur financier. La prise de risque liée à la dé-

Cosanum AG

Cosanum est le leader suisse de la logistique au service de la santé. Le centre moderne de logistique à Schlieren est la pièce maîtresse de l'entreprise. Grâce au concept novateur «cosaFullService», Cosanum met à disposition des applications numérisées, des solutions logistiques à la carte et la gestion des stocks. En outre, l'entreprise propose un large assortiment pour les domaines de la médecine, des soins, de l'industrie, de l'hygiène et de la sécurité au travail.

cision de confier la gestion des marchandises à un partenaire extérieur est une courageuse décision qui a été récompensée. Avec Cosanum, Daniel Boller dit bénéficier aujourd'hui du soutien d'un partenaire fiable, s'engageant pour satisfaire les besoins des clients de Spitex. «Les collaborateurs de Cosanum ont déjà, durant la phase-test, recherché des solutions. Il était remarquable de voir comme tous les impliqués de Cosanum tiraient à la même corde.» «Heureusement, Cosanum a fait preuve du même courage que nous.» Ceci ne va pas de soi, comme l'explique finalement Daniel Boller. «La carte Cosanum remporte la donne.» A plus forte raison après deux années de collaboration.

Spitex Zurich Limmat SA

L'organisation d'Aide et de soins à domicile à but non lucratif est une des trois organisations avec mandat de prestations et de prise en charge de la ville de Zurich. Environ 950 collaboratrices et collaborateurs prennent soins d'environ 6500 clientes et clients.

cosanum

Le logisticien au service de la santé.

Brandstrasse 28, 8952 Schlieren

Tél. 043 433 66 66, info@cosanum.ch