**Zeitschrift:** Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz

**Band:** - (2019)

**Heft:** 5

**Rubrik:** Actuel

**Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

**Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

**Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

**Download PDF:** 12.07.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch**

# Large écho pour la Journée nationale de l'ASD

Des organisations d'Aide et soins à domicile (ASD) de toute la Suisse ont participé le 7 septembre à la Journée nationale de l'ASD, sous la devise «Entendre et écouter».

**Des tests auditifs offerts à Bassersdorf et un simulateur de vieillesse proposé à Genève, testé ici par le conseiller d'Etat Mauro Poggia (à droite).** Photos: ASD de Bassersdorf-Nürensdorf-Brütten/imad

**Red.** La Journée nationale de l'Aide et soins à domicile (ASD) s'est déroulée le 7 septembre sous le slogan «Entendre et écouter», deux éléments essentiels dans les soins prodigués au quotidien et dans la relation entre le personnel soignant et les clients. A travers la Suisse, de nombreuses organisations d'ASD ont proposé à cette occasion des animations et des tests auditifs gratuits. Des organisations des cantons de Genève, Zurich, Schwyz et du Valais ont partagé le vécu de cette journée avec le Magazine ASD.

## Dans la peau d'une personne âgée

Pour faire écho au thème choisi cette année, l'institution genevoise de maintien à domicile (imad) a invité le public, place du Molard, à essayer un simulateur de vieillissement pour mieux comprendre les difficultés physiques des aînés. Il s'agissait d'un équipement à porter (minerve, pamir, gilet lesté, etc.) qui simule les effets du vieillissement sur les capacités physiques, psychiques et sensorielles. Un accent a été mis sur les effets de la diminution de l'audition. Au total, 25 personnes se sont prêtées au jeu. Des membres de l'institution se sont également tenus à disposition des curieux qui ont pu tester leurs connaissances en matière de nutrition avec un quiz.

## Des tests auditifs gratuits

En collaboration avec le centre auditif Neuroth de Kloten, les employés de l'organisation d'ASD de Bassersdorf-Nürensdorf-Brütten (ZH) ont pour leur part proposé des tests auditifs gratuits et des conseils aux passants. Cette action a suscité un vif intérêt, rapporte Rikke Gubler, responsable Administration et Marketing. Quant aux plus jeunes, ils ont apprécié le concours de peinture, les contes de fées et les ballons offerts. «Par moments, on pouvait voir flotter des ballons bleus et verts aux couleurs de l'ASD sur toute la place du village de Bassersdorf. C'était très joli», relève Rikke Gubler.

**Suzanne Ribbers (g.) et Rita Kamer, de l'organisation d'ASD de la région d'Arth-Goldau, et Edi Scammacca, de Neuroth** Photo: màd

Pour l'organisation d'ASD de la région d'Arth-Goldau (SZ), le succès a aussi été au rendez-vous. Selon Suzanne Ribbers, responsable Soins et Economie domestique, les personnes intéressées sont venues au stand à plusieurs reprises. L'équipe mobilisée a bénéficié du soutien d'Edi Scammacca, spécialiste de l'audition au centre auditif Neuroth de Küssnacht am Rigi. «Nous aurions volontiers accueilli plus de monde. Mais les visiteurs ont participé activement aux offres proposées: ils ont pu tester leur audition et faire contrôler leur tension et leur taux de glycémie.» Cafés et gâteaux faits maison ont conféré une atmosphère chaleureuse à l'événement.

**En Haut-Valais, l'intérêt médiatique a été grand.** Photo: SMZO

## Un bilan positif

En Valais, la manifestation a eu lieu le 14 septembre. Le centre médico-social (CMS) du Haut-Valais a offert aux visiteurs du centre commercial Simplon Center, à Glis, la possibilité d'interagir sur le thème «Entendre et écouter», en collaboration avec Neuroth et le groupement d'intérêts des malentendants du Haut-Valais. En plus d'un quiz sur le bruit, le public a pu prendre part à une version revisitée de «Qui veut gagner des millions?» comprenant des questions en lien avec la Journée nationale de l'ASD. Ils ont également pu s'exercer à la lecture labiale et tenter de mémoriser l'alphabet du langage des signes. Ici aussi, des tests auditifs ont été offerts. Partout où des organisations d'ASD ont mis en place des activités, le bilan est positif. Elles en ont profité pour faire entendre leurs préoccupations – et elles ont été écoutées par de nombreux représentants des médias.

VISANA 2019

# Promotion de la santé: privilégier l'estime au contrôle

Pour que la gestion de la santé en entreprise (GSE) porte ses fruits, un employeur doit communiquer avec ses collaborateurs et collaboratrices en faisant preuve de franchise et de transparence. L'exemple de Puntreis, dans le magnifique canton des Grisons, montre la voie.

Pour le personnel soignant aussi, un environnement professionnel favorable à la santé est primordial. Diego Deplazes, gérant du centre de soins Puntreis situé à Disentis/Mustér, dans les Grisons, en est convaincu. «La charge physique et psychique ne doit pas être sous-estimée», explique-t-il. Les absences représentent une charge supplémentaire pour les membres restants de l'équipe et le personnel qualifié est devenu une denrée rare dans le secteur de la santé. «C'est pourquoi nous souhaitons être un employeur attrayant.»

**Trois mesures pour atteindre l'objectif**

Pour atteindre cet objectif, Diego Deplazes a eu recours à Visana en tant que partenaire externe pour la GSE, en accord avec les membres du conseil d'administration. Trois mesures ont été mises en œuvre: des entretiens de reprise du travail systématiques, un contact régulier pendant les absences ainsi que des certificats de maladie détaillés.

«Nos collaborateurs et collaboratrices doivent sentir que nous nous intéressons à eux», souligne Diego Deplazes. Il est judicieux de privilégier l'estime au contrôle. C'est pourquoi Puntreis garde désormais un contact permanent avec les collègues malades et évalue après leur retour si l'absence était liée au travail. De plus, il est toujours communiqué avec transparence quelles sont les conséquences d'une absence pour l'équipe et pourquoi la charge est déjà fortement réduite lorsque le collaborateur ou la collaboratrice concerné/e vient travailler ne serait-ce que deux heures. «Cela favorise l'esprit d'équipe», ajoute Diego Deplazes.

**Le certificat médical, un outil précieux**

Globalement, Puntreis jouit d'une excellente image auprès du personnel. «Nous avons constamment des cas dans lesquels des collaborateurs et collaboratrices aimeraient travailler, mais ne peuvent pas, puisqu'ils sont en incapacité de travail à 100 %.» Grâce aux certificats médicaux détaillés facultatifs, c'est toutefois devenu possible, en accord avec le médecin.

L'exemple de Puntreis montre que la franchise et la transparence portent leurs fruits pour l'introduction d'une GSE. Manifester de l'intérêt et de la compréhension aide à lutter contre le stress professionnel et à accroître la motivation. Diego Deplazes envisage-t-il donc bientôt d'introduire des mesures de promotion de la santé supplémentaires? «Ce n'est pas prévu à l'heure actuelle. Mais si des collaborateurs ou collaboratrices souhaitaient me faire part de leurs idées, je serais volontiers prêt à les écouter.» Car la promotion de la santé ne devrait pas être uniquement «prescrite» par l'entreprise.

Diego Deplazes, gérant du centre de santé Puntreis, a introduit la GSE dans son entreprise, avec le soutien de Visana.

## GSE – le succès, de manière systématique

La gestion de la santé en entreprise (GSE) est plus que de la prévention. C'est l'expression du véritable intérêt porté à la santé physique et psychique des collaboratrices et collaborateurs. Visana vous conseille pour une mise en œuvre systématique, avec des présentations, des séminaires, de la prévention en matière d'accidents ou des outils de calcul. **visana.ch/gse**

## Puntreis Center da sanadad SA

Le centre de soins Puntreis situé à Disentis/Mustér, dans les Grisons, dispose de 55 places de soins, avec une unité pour les personnes atteintes de démence. Les patientes et patients y bénéficient d'un suivi et de soins adaptés à leurs besoins spécifiques. Puntreis emploie environ 90 collaborateurs et collaboratrices, dont onze apprentis/es et étudiants/es; le restaurant interne constitue un point de rendez-vous très apprécié des résidents/es et des visiteurs/euses.

# Un acteur invité aux soins à domicile

**Stefan Gubser (2e à g.) a rendu visite aux employés de l'organisation d'Aide et soins à domicile de la région de Soleure.** Photo: màd

Red. Les services d'aide et de soins à domicile (ASD) et Rigert SA ont le même objectif: permettre aux personnes nécessitant des soins de pouvoir vivre le plus longtemps possible entre leurs quatre murs – Rigert, partenaire d'Aide et soins à domicile Suisse, contribue à l'autodétermination et à l'indépendance des personnes à mobilité réduite grâce à ses monte-escaliers.

Ce que Stefan Gubser a à dire à propos de l'autodétermination et de la mobilité des personnes âgées, les employés de l'organisation d'ASD de la région de Soleure ont pu le découvrir lors d'une rencontre avec l'acteur dans le cadre d'un concours lancé par Rigert auprès des organisations d'ASD ainsi que sur Facebook.

L'ambassadeur de Rigert, âgé de 62 ans, explique: «Parfois, on a besoin d'aide dans la vie. Il faut avoir la force de l'accepter.» Avec cette déclaration, Stefan Gubser a voulu relever le fait que beaucoup de personnes ne veulent pas admettre que leur mobilité est limitée.

Les employés de l'organisation d'ASD de la région de Soleure ainsi qu'Eveline Stierli – fan de l'ASD sélectionnée sur Facebook – ont visiblement apprécié cet échange informel avec la célébrité. Celui qui quittera bientôt son rôle dans la série policière «Tatort» – le dernier épisode dans lequel il joue le commissaire Reto Flückiger sera diffusé le 27 octobre – leur a raconté qu'après avoir consacré dix ans à «Tatort», il désirait se concentrer sur ses activités de producteur et de comédien et qu'il se réjouissait de profiter de cette nouvelle étape dans sa vie. Avant de parler des défis du vieillissement: «Votre travail aide les personnes âgées à vivre chez elles le plus longtemps possible. Vous faites un travail très important!», a-t-il lancé pendant l'apéro aux employés réunis autour de lui.

## Persévérance récompensée pour des employés de l'ASD

Red. La persévérance finit toujours par payer. Après avoir tenté leur chance à trois reprises, les employés de l'organisation d'Aide et soins à domicile (ASD) de Derendingen-Deitingen (SO) ont finalement été sélectionnés pour le «Znünitag» – littéralement le «jour des escargots aux noisettes» – une action menée par Radio32 une fois par mois auprès de ses auditeurs. Le 4 septembre, l'animateur radio Dominik Lüdi s'est donc rendu devant les locaux de l'équipe d'ASD avec d'énormes viennoiseries et les a remises à Daniela Bärtschi, la collaboratrice à l'origine de trois des quatre tentatives pour remporter les pâtisseries sucrées. Au micro du présentateur, l'infirmière diplômée a évoqué le travail effectué par son équipe et a pris comme exemple le cas d'une femme de 102 ans qui peut rester chez elle grâce à l'ASD. L'animateur radio a ensuite vanté les mérites des 24 employés des services d'ASD de Derendingen-Deitingen (SO) qu'il a comparé à des «abeilles diligentes». L'entretien s'est conclu sur le fait que cela vaut toujours la peine d'être persévérant.

**L'animateur Dominik Lüdi a remis les viennoiseries à l'infirmière Daniela Bärtschi.** Photo: Radio 32

## 4e édition de Planète Santé

Red. Après les trois premières éditions à Lausanne et Genève – ayant attiré chacune plus de 30 000 visiteurs – le salon Planète Santé posera ses valises pour la première fois à Martigny. Organisée en partenariat avec l'Hôpital du Valais, la manifestation, qui aura lieu du 14 au 17 novembre, réunira la majorité des acteurs de la santé, publics et privés, du Valais et des cantons voisins. Son but est simple: permettre à chacun et à chacune de mieux comprendre sa santé et d'en devenir acteur. Durant quatre jours, le salon offrira, avec le plus d'interactivité possible, des expériences à vivre, des émotions ou des tests. En parallèle des stands et des animations proposées se dérouleront une centaine de conférences et événements à destination du grand public.

www.planetesante.ch