

Objektyp: **Advertising**

Zeitschrift: **Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile**

Band (Jahr): - **(2019)**

Heft 3

PDF erstellt am: **22.07.2024**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

### **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# Infrastructure TIC indépendante pour l'ASD Nebikon-Altishofen

Très utiles pour la synchronisation des plans d'affectation et de soins, la saisie des prestations ou encore la transmission des rapports, les processus numériques jouent un rôle crucial au sein des organisations d'aide et de soins à domicile (ASD). D'où l'importance de disposer d'une infrastructure de communication performante pour le service ASD Nebikon-Altishofen, qui a opté pour une solution globale de Swisscom.



**Marie-Therese Anliker**  
Directrice

Quiconque pénètre dans les bureaux des soins à domicile Nebikon-Altishofen s'y sent à l'aise. Il y a quelques mois à peine, ce service emménageait à deux pas de la gare de Nebikon. Parallèlement au déménagement, la directrice Marie-Therese Anliker s'est attelée au renouvellement de l'infrastructure TIC: «Comme bien d'autres structures ASD, nous avons acheté des ordinateurs et des téléphones sans avoir vraiment réfléchi à une structure de communication. Une façon de procéder quelque peu décosue aux conséquences plutôt fâcheuses, puisque la résolution des nombreux problèmes informatiques me prenait un temps précieux que j'aurais préféré investir ailleurs. C'est donc presque une chance si nos appareils se sont avérés trop obsolètes pour que nous puissions les réinstaller dans nos nouveaux locaux.»

## Faire soi-même ou déléguer?

Quand ils s'occupent de leurs clients, les collaborateurs utilisent sur place une tablette et un smartphone. Doté de 5 postes de travail fixes, le secrétariat dispose également de logiciels, d'accès Internet mobiles et fixes ainsi que d'un réseau sans fil garantissant la transmission des données jusqu'aux serveurs. Une combinaison hétéroclite d'équipements, de raccordements et de technologies, et une question lancinante: «Nous étions face à un dilemme: faut-il acheter et exploiter nous-mêmes notre infrastructure TIC ou la confier à un partenaire?» «L'externalisation informatique est peu courante dans notre secteur.

J'avais toutefois eu écho qu'une ville voisine avait fait une très bonne expérience avec Swisscom et son partenaire local Illi ICT Solutions. L'idée de louer et non d'acheter notre infrastructure TIC nous plaisait également beaucoup. Notre organisation à but non lucratif ne peut constituer aucune réserve pécuniaire, ce qui ne facilite pas ce genre d'investissements.»

## Prestations complètes à prix fixe mensuel

En quoi consiste l'externalisation? En collaboration avec Swisscom et Illi ICT Solutions, l'organisation a évalué ses attentes et Swisscom lui a proposé un pack Smart ICT contenant tout ce dont elle avait besoin pour une exploitation optimale et sécurisée: matériel, logiciels de bureautique, intégration de logiciels spécifiques à la branche, téléphonie IP et mobile, transmission de données sécurisée vers tous les appareils et serveurs du cloud Swisscom. Swisscom fournit également une assistance professionnelle via une hotline. Le matériel est remplacé en cas de panne, et les clients sont dotés d'une nouvelle génération d'appareils tous les trois ans environ. Pour l'ensemble de ces prestations, Swisscom facture un prix fixe mensuel par poste de travail.

## «Tout fonctionne sur simple pression d'une touche»

Marie-Therese Anliker est aujourd'hui convaincue: «Notre confiance envers Swisscom et son partenaire a porté ses

fruits. Depuis que nous avons emménagé ici, tout fonctionne sur simple pression d'une touche et aucune panne n'a eu lieu. Ce que j'apprécie, c'est que notre solution TIC puisse évoluer en parallèle de notre organisation. Une telle infrastructure représente un facteur de coûts important pour une petite structure comme la nôtre. Nos ressources sont utilisées à bon escient, et nous avons l'esprit tranquille.»

## Aide et soins à domicile Nebikon-Altishofen

Le service ASD Nebikon-Altishofen compte 13 collaborateurs permanents et 20 bénévoles. Cette organisation à but non lucratif a conclu un mandat de prestations avec les communes de Nebikon et d'Altishofen.

[spitex-nebikon-altishofen.ch](http://spitex-nebikon-altishofen.ch)

## Smart ICT de Swisscom

La solution Smart ICT soutient les organisations et les PME. Swisscom assure l'exploitation sécurisée de l'infrastructure TIC. Stations fixes et laptops, serveurs cloud ou logiciels antivirus: Swisscom fournit un équipement sur mesure.

[swisscom.ch/spitex](http://swisscom.ch/spitex)