

Zeitschrift: Spitex rivista : la rivista dell'Associazione svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2014)

Heft: 5

Artikel: Collaboratori soddisfatti

Autor: Lomazzi, Luisa / Crisà, Daniela / Ferrari, Paola

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-853061>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 24.06.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Collaboratori soddisfatti

Dall'analisi dei risultati emerge un quadro complessivamente positivo per il personale dei SACD

La valutazione del grado di soddisfazione ha riguardato tutti i collaboratori dipendenti assunti con contratto ad ore, a tempo determinato o indeterminato. Con lo scopo di illustrare in dettaglio il progetto e la procedura di raccolta e di restituzione dei dati, il team di ricerca SUPSI-DSAN ha tenuto due incontri informativi con ciascun Servizio, il primo destinato al gruppo direttivo dei SACD (comitati, direzione e capi-équipe), il secondo con il personale. Successivamente, è stata avviata la ricerca. Per meglio far convergere le esigenze dei partecipanti e dell'organizzazione della ricerca (tempi, costi, ecc.), è stata prevista una doppia modalità di somministrazione dei questionari: in forma cartacea e on-line.

La raccolta dati è avvenuta tra dicembre 2012 e novembre 2013 e ha coinvolto 439 collaboratori. Dall'analisi delle risposte dei partecipanti è emerso che il valore medio complessivo inerente alla soddisfazione del personale, di tutti i SACD del Cantone, si attesta al 3,71 tra discreto e buono (scala di valutazione: 1 insuff., 2 lievemente insuff., 3 discreto, 4 buono, 5 molto buono).

L'aspetto che registra la soddisfazione maggiormente elevata risulta essere la collaborazione e le relazioni interpersonali, in particolar modo la qualità delle relazioni interpersonali con utenti e familiari. Ciò sottolinea la specificità dei SACD nell'operare singolarmente e nei contesti più privati e intimi delle persone, frequentemente



Formazione e aggiornamento sono molto importanti Foto: ASSACD – Spitex

in stretta relazione con le famiglie/persona di riferimento.

Con una media di 3,90 segue la valutazione della qualità del SACD. Ciò è dovuto principalmente ad un buon livello di soddisfazione legato alla qualità delle prestazioni erogate dai servizi (3,96). Sullo stesso gradino (con una media di 3,71) si posizionano le dimensioni della gestione del personale e sviluppo delle competenze e della qualità dell'ambiente (a livello strutturale, di attrezzature e sicurezza sul lavoro). Relativamente alla gestione del personale e sviluppo delle competenze, le manifestazioni di massima soddisfazione si hanno per il riconoscimento della professionalità da parte di utenti e familiari (4,23) e da parte dei colleghi e dei superiori (3,88), mentre più critici risultano essere il tema della formazione e aggiornamento (3,48) e la qualità

del processo di inserimento di nuovo personale (3,49).

La dimensione inerente alla qualità della comunicazione e collaborazione esterna (3,69) vede la massima soddisfazione a livello di qualità del materiale informativo (3,75) e il valore minimo attribuito alla qualità della comunicazione con utenza e famiglie (3,61).

La qualità dell'organizzazione (3,53) è risultata la dimensione maggiormente critica, soprattutto per quanto concerne la qualità dei passaggi informativi e del coordinamento (3,25).

di Luisa Lomazzi, Daniela Crisà e Paola Ferrari, ricercatrici Supsi