

Zeitschrift: Spitex rivista : la rivista dell'Associazione svizzera dei servizi di assistenza e cura a domicilio

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2018)

Heft: 2

Artikel: Coordinamento del volontariato nel Mendrisiotto e Basso Ceresio

Autor: Frischknecht, Brian

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-853030>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 23.06.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Volontariato è sinonimo di solidarietà Foto: iStock

Coordinamento del volontariato nel Mendrisiotto e Basso Ceresio

Dopo due anni dal lancio di questa nuova esperienza, si effettuano i primi bilanci.

Ad inizio 2016 Croce Rossa Svizzera Sezione del Sottoceneri (Crss), l'Associazione per l'assistenza e la cura a domicilio del Mendrisiotto e Basso Ceresio (Acd) e Pro Senectute Ticino e Moesano (PS TiMo), hanno sottoscritto un accordo di collaborazione nell'ambito del coordinamento del volontariato a domicilio. I tre Enti coinvolti hanno così costituito una Centrale Operativa di coordinamento del Volontariato (COV) attiva sul territorio del Mendrisiotto e Basso Ceresio. Internamente ad Acd, i case manager infermieri delle équipe

d'intervento, dopo averne discusso con l'utente, rispettivamente il familiare e l'équipe curante, segnalano le situazioni a rischio di isolamento sociale o le persone con dei bisogni relazionali ad una coordinatrice interna. I case manager effettuano le segnalazioni secondo un protocollo di domande che permettano alla coordinatrice interna di disporre di informazioni importanti da trasmettere alla centrale operativa COV. Tale passaggio si rivela importante per identificare il volontario adatto alla situazione ed al contesto.

Nel contempo, in virtù del know-how in materia di reclutamento, formazione e supervisione e della loro tradizione in materia, Crss e PS TiMo si occupano di mettere a disposizione volontari attivi nell'ambito dell'accompagnamento a domicilio di persone anziane. La gestione diretta dei volontari è stata assunta da un collaboratore di PS TiMo coadiuvato dalla coordinatrice dei volontari Crss. Le attività svolte da soli a domicilio dai volontari necessitano di un regolare supporto poiché, entrando nella sfera intima delle persone, la relazione di aiuto si investe spesso di forti emozioni che necessitano di adeguato supporto.

Utenti e volontari

Il numero di prime visite presso potenziali utenti svolte dal coordinatore sono stabili (29 nel 2016 e 30 nel 2017). Le richieste di volontariato a domicilio formulate nel 2017 da Acd sono state 29. Di queste 15 sono state oggetto di una visita a domicilio.

Delle restanti talune sono state attivate automaticamente poiché si trattava di utenti già noti a PS TiMo, mentre le altre richieste sono state inoltrate dagli utenti stessi, dal Servizio sociale PS TiMo e della Città di Mendrisio. A fine 2017 vi erano 23 utenti in attesa di un volontario (10 nel 2016). L'aumento delle persone in attesa è riconducibile al maggior numero di richieste formulato da Acd, non corrisposto da un altrettanto aumento dei volontari attivi.

Per quanto riguarda i volontari, nel 2017 il numero di nuovi candidati è stato di 17 (35 nel 2016). Nonostante le campagne di sensibilizzazione intraprese dai tre partner, il numero di nuovi volontari COV ha subito una diminuzione. Quest'ultima è tuttavia da rapportare alle caratteristiche regionali, all'assestamento del progetto COV e all'importante numero di volontari già attivi nella regione. Anche se la riduzione sarà da monitorare durante il 2018 non si ritiene che la stessa debba rappresentare una particolare fonte di preoccupazione.

Dei 17 nuovi candidati volontari, 9 hanno deciso di prestare Servizio a domicilio per la COV, 3 presso il Centro diurno terapeutico di PS TiMo, 5 presso la soluzione abitativa intermedia Ligrignano (Morbio Inferiore) mentre nessuno per il Servizio Trasporti e il Servizio Abiti CRSS a Mendrisio. Attualmente nel Mendrisiotto (limitatamente al progetto COV) operano 32 volontari a domicilio (27 nel 2016). Di questi 32, 11 si sono resi disponibili anche in altri settori (cdt, amministrativo, aiuti puntuali).

La sensibilizzazione e la formazione dei volontari è importante per garantire la qualità del servizio erogato. Durante il 2017 sono state proposte formazio-

ni gratuite e non obbligatorie da parte di Crss (2 incontri) e di PS TiMo (7 incontri).

Le prestazioni svolte

Durante il 2017 i 32 volontari hanno visitato 55 utenti, in altre parole 55 persone anziane del Mendrisiotto hanno usufruito di un volontario nel 2017. Il totale di visite effettuate ammonta a 1002 per un monte ore di 2305. Sempre nel corso dell'anno, 24 dei 55 accompagnamenti sono terminati a causa del decesso dell'utente o del ricovero in casa per anziani.

Le prestazioni principali offerte dai volontari che accompagnano un anziano a domicilio sono le seguenti.

- visite di accompagnamento e integrazione allo scopo di tenere compagnia e mantenere contatti regolari;
- accompagnamento fuori casa per svolgere commissioni, pratiche amministrative, incontrare amici e/o parenti oppure piccoli viaggi.

Il 79% delle prestazioni fornite nel periodo gennaio-dicembre 2017 riguardano l'accompagnamento fuori casa.

Prospettive future

L'apprezzamento di utenti e volontari, la quantità delle prestazioni fornite e le persone in «lista d'attesa», sono ulteriori elementi che spingono i tre Enti a continuare questa formula di collaborazione. Durante il 2018 occorrerà riflettere/agire nel continuare a presentare il progetto COV all'attenzione dei media locali e dei Comuni al fine di valorizzare l'operato di questa organizzazione e reclutare un maggior numero di volontari. L'intento è di maggiormente collaborare e coinvolgere in questo progetto i gruppi Samaritani esistenti. Infine, sensibilizzare il DSS in una riflessione generale sull'operato della COV e degli Enti di volontariato comunitario. Un'adeguata risposta all'isolamento sociale di persone malate o anziane non può passare unicamente da professionisti della salute o del sociale poiché non sostenibile finanziariamente.

di Brian Frischknecht
direttore Acd Mendrisiotto