

# Qualitätsmanagement in der Hauswirtschaft : neue Standards für Spitexleistungen im Haushalt

Autor(en): **Fischer, Annemarie**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände  
Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St.  
Gallen, Thurgau**

Band (Jahr): - **(2001)**

Heft 2

PDF erstellt am: **21.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-822758>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

## Qualitätsmanagement in der Hauswirtschaft

### Neue Standards für Spitexleistungen im Haushalt

In den letzten paar Monaten haben gleich mehrere Arbeitsgruppen unabhängig voneinander im Bereich «Hauswirtschaft» unterschiedliche Qualitätsprojekte gestartet und teilweise bereits abgeschlossen. Wir stellen nachfolgend drei Produkte vor, die sich aus unserer Sicht für Spitexorganisationen eignen.

**FI Spitex-Dienstleistungen im Haushalt** sind für die Lebensqualität der Spitex-Bezügerinnen und der Spitex-Bezüger unentbehrlich. Eine der häufigsten Leistung ist die regelmässig durchgeführte Unterhaltsreinigung (auch Wochenkehr genannt). Die Sauberkeit der Wohnräume der Spitex-Bezügerinnen und -Bezüger wie auch die Werterhaltung der Einrichtung wird erst mit einer vollständig und qualitativ gut durchgeführten Unterhaltsreinigung gewährleistet.

#### Standard «Unterhaltsreinigung»

In der Stadt Zürich erarbeitete eine Arbeitsgruppe unter der Leitung von Frau Vlasta Krystof (Qualitätsbeauftragte bei der Zentralstelle SPITEX) den Qualitätsstandard «Unterhaltsreinigung». Die Arbeitsgruppe, die sich aus einer Hauspfle-

gerin, einer Haushelferin und einer Lehrerin/Expertin der Schule für Gesundheitsberufe zusammen setzte, entschied sich bewusst für den Titel «Unterhaltsreinigung». Dies um aufzuzeigen, dass im Zeichen der Professionalisierung zukünftig auch im Hauswirtschaftsbereich eine neue Terminologie zur Anwendung kommen wird. Der Standard konnte im Januar 2001 allen Spitexorganisationen in der Stadt Zürich zur Verfügung gestellt werden.

#### Vier Standards «Wochenkehr»

Eine Gruppe von Hauswirtschaftlichen Betriebsleiterinnen hat sich zum Thema Hauswirtschaft in der Spitex ebenfalls Gedanken gemacht. Ihrer Auffassung nach bietet das Anwenden einheitlicher Arbeitsweisen und -vorgehen einen

wichtigen Beitrag zur Professionalisierung. Als erster Schritt wurden

vier Wochenkehr Standards erarbeitet: Küche, WC/Bad/Dusche, Wohn- & Schlafzimmer, Wäsche. Jeder Standard enthält neben Leitsatz und Teilzielen ein Übersichts-Mindmap, die Beschreibung der einzelnen Aufgaben mit Messgrössen sowie eine Checkliste. In der Haushilfe Winterthur, die durch die Pro Senectute Kanton Zürich angeboten wird, konnten in einem Projekt die oben genannten Wochenkehr-Standards weiterentwickelt und gemeinsam mit den Spitex-Mitarbeiterinnen erweitert und auf ihre Praxistauglichkeit überprüft werden.

#### Standard «Wochenkehr/Unterhaltsreinigung für die Hauspflege»

Die Mitarbeiterinnen der Spitex Ottenbach (Kt. ZH) haben für ihre Organisation bereits mehrere Qualitätsstandards nach dem gleichen Schema ausgearbeitet. Dieser dritte Standard wurde im Mai 2000 erstellt. Neben einer Standardausgabe zum Thema Wochenkehr werden die entsprechenden Struktur- Prozess und Ergebniskriterien aufgelistet. Danach folgt eine Beschreibung, wie die hauswirtschaftlichen Tätigkeiten ausgeführt werden müssen. Zusätzlich wird eine detaillierte Checkliste zur Verfügung gestellt, die eine standardisierte Massnahmenplanung zu hauswirtschaftlichen Leistungen ermöglicht.

#### Bezugsquellen

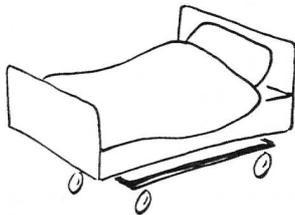
- Der Standard «Unterhaltsreinigung» ist für Fr. 10.- bei der Zentralstelle SPITEX, Walchestr. 31, 8035 Zürich, zu beziehen.
- Die vier Standards «Wochenkehr» sind für Fr. 30.- (auf Papier) oder Fr. 50.- (auf Diskette mit Copyright) bei Regula Hofer, Wettsteinallee 77, 4058 Basel, erhältlich
- Der Standard «Wochenkehr/Unterhaltsreinigung für die Hauspflege» kann bei der Spitex Ottenbach, Affolternstrasse 5, 8913 Ottenbach für Fr. 50.- bestellt werden.

#### Qualitätsprojekte

Der Spitexverband Schweiz fordert zur Lancierung seiner Qualitätsplattform alle Spitexorganisationen auf, ihm Qualitätsprojekte zu melden, welche zur Zeit erarbeitet werden. Er fasst diese Informationen werden zu einer Liste zusammen, diese wird auf der Homepage [www.spitex.ch](http://www.spitex.ch) abrufbar sein. Beschreiben Sie kurz, zu welchem Problem(kreis) Sie ein Qualitätsprojekt durchführen und was Ihre Zielsetzung ist. Melden Sie auch die zuständigen Kontaktperson in Ihrer Organisation und die Zeiten, zu welchen diese Person erreichbar ist. Bitte dem Spitex Verband Schweiz, «Qualitätsplattform», Belpstr. 24/PF 329, 3000 Bern 14, Fax 031 381 22 28, e-mail [gafner@spitex.ch](mailto:gafner@spitex.ch), zustellen.

## Für die Pflege daheim...

...das **embu VITAL** Pflegebett.  
Erstklassig in  
Funktion  
und Design.



Günstig mieten.

Persönliche Beratung und Lieferservice. 

- Spitex-Beratung und -Produkte
- Komfort- und Pflegebetten
- Aufstehsessel
- Gesundheitsmatratzen
- Offizieller Vertragspartner von IV und Krankenkasse.

**embu**  
**VITAL**  
gesund sitzen und liegen

Ausstellung und Verkauf/Vermietung  
embu-Werke • 8630 Rüti/ZH  
Tel 055 251 12 55 • Fax 055 251 19 49