

# RAI-Home-Care als Teil des Hilfe- und Pflegeprozesses

Autor(en): **Strahberger, Rosmarie / Fischer, Annemarie**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau**

Band (Jahr): - **(2004)**

Heft 3

PDF erstellt am: **21.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-822582>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# AUFORUM

Hilfsmittel für Behinderte, Betagte und Kranke

Wir führen ein umfassendes Programm an Produkten zur

## Förderung der Mobilität und Verbesserung der Pflege zu Hause

Rufen Sie uns an oder besuchen Sie unsere permanente Ausstellung in Münchenstein oder Zug (Eintritt/Beratung kostenlos).

4142 Münchenstein, AUFORUM, Telefon 061 411 24 24  
6300 Zug, AUFORUM, Telefon 041 712 14 14  
Internet: [www.auforum.ch](http://www.auforum.ch), E-Mail: [info@auforum.ch](mailto:info@auforum.ch)

### Senden Sie mir bitte Ihre Gesamtdokumentation

Institution: \_\_\_\_\_

Vorname/Name: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Einsenden an: AUFORUM Emil Frey-Strasse 137, 4142 Münchenstein SP

# RAI-Home-Care als Teil des Hilfe- und Pflegeprozesses

Die **Bedarfsabklärung mit RAI-Home-Care** ist, wie andere **Bedarfsabklärungsinstrumente** oder **Pflegeanamnesen**, ein wichtiger Bestandteil des klassischen **Pflegeprozesses**. Das Instrument trägt zur **Professionalisierung** der Pflege bei. Voraussetzung ist aber ein **kompetenter und verantwortungsvoller Umgang** mit diesem Hilfsmittel.

Von Rosmarie Strahberger \*

Der Pflegeprozess ist eine Art strukturierendes Arbeitskonzept in der pflegerischen Arbeit. Seine schriftliche Dokumentation in der Pflegeplanung macht Pflege und Hilfe sichtbar und auch für Ausstehende nachvollziehbar. Der Pflegeprozess besteht aus folgenden sechs Schritten, die natürlich nicht immer linear ablaufen, sondern sich gegenseitig beeinflussen und zwischen denen im pflegerischen Alltag ständig hin und her gependelt wird:

1. Informationssammlung
2. Erkennen von Ressourcen und Problemen / Pflegediagnostik
3. Festlegung der Pflegeziele
4. Planung der Pflegemassnahmen
5. Durchführung der Pflege
6. Beurteilung der Wirkung der Pflege auf die Patientin/den Patienten

\* Rosmarie Strahberger ist als Mitarbeiterin am Weiterbildungszentrum für Gesundheitsberufe WEG in Zürich u. a. Ausbilderin für RAI-HC.



### Formulare und Ablauf

Die einzelnen Instrumente und Formulare aus dem RAI-HC Schweiz bestehen im Wesentlichen aus den Schritten 1. Informationssammlung und 2. Erkennen von Ressourcen und

Die **Bedarfsabklärung mit RAI-Home-Care** lässt sich sehr gut in den **Pflegeprozess** einfügen.

Problemen. Das Erkennen von Ressourcen und Problemen löst eine genauere Problemanalyse respektive Pflegediagnostik aus, die dann zur Planung geeigneter Pflegemassnahmen führt. Auf die Formulare und den Ablauf von RAI-HC bezogen bedeutet dies Folgendes:

- **Formular-Administrative Daten und Anfrage:** Hier werden Personalien und wichtige administrative Informationen aufgenommen. Weiter findet eine Triage statt, d.h. eine erste vorläufige Einschätzung des Einsatzschwerpunktes (Hauspflege, Krankenpflege) und eine Antwort auf die Frage, ob die Spitex für die entsprechende Anfrage überhaupt die geeignete Organisation ist. Das Formular soll gleich bei der (z.B. telefonischen) Anmeldung so weit wie möglich ausgefüllt werden.
- **Formular-Hauswirtschaft:** Dieses Formular ist die eigentliche Bedarfsabklärung für hauswirtschaftliche Leistungen. Anhand eines vorgegebenen Rasters werden die einzelnen Bereiche aus der Hauswirtschaft in der konkreten Betreuungssituation erhoben (z.B. Reinigung, Waschen und Kleiderpflege, Einkauf und Essenszubereitung, Kinderbetreuung).
- **Formular-MDS-HC (Minimum Data Set):** Formular für die pflegerische Bedarfsabklärung. Anhand verschiedener Bereiche wie z.B. kognitive Fähigkeiten, Sehen, psychosoziales Wohlbefinden, körperliche Funktionsfähigkeit, Zustand der Haut usw. werden entsprechende Einschätzungen genau kodiert.

Hier liegt der wesentliche Unterschied zu bisherigen Bedarfsabklärungsinstrumenten. Der Bereich «Sehen» wird aufgeschlüsselt, in dem mit Klientinnen oder Klienten genau eruiert wird, ob sie beispielsweise nur Zeitungsüberschriften lesen können oder sogar noch Kleingedrucktes sehen. Die Einschätzung kann dann über fünf Stufen von 0 bis 4 respektive «gut bis schwerwiegend beeinträchtigt», die detaillierten Fra-

### Andere Informationsquellen

Die Bedarfsabklärung mit RAI-HC lässt sich also sehr gut in den Pflegeprozess einfügen. Sie hat einen grossen Stellenwert innerhalb der Schritte Informationssammlung und Erkennen von Ressourcen/Problemen – inner-

### Bezeichnung und Übersetzung

RAI-HC = Resident Assessment Instrument - Home Care  
Wörtlich übersetzt: *Beobachter Beurteilungsinstrument - Hilfe und Pflege zu Hause.*

Fortsetzung: RAI-Home-Care als Teil des Hilfe- und Pflegeprozesses

halb- deshalb, weil auch andere klassische Informationsquellen weiterhin ihren Platz in der Bedarfsabklärung haben, seien dies Wahrnehmungen und Beobachtungen der Pflegenden während des Bedarfsabklärungsgesprächs, Ubertitrrapporte usw.

Der Ausdruck «Minimum Data Set» weist darauf hin, dass dieses Formular nur ein «Minimum an Daten» erhebt, diese dafür zuverlässig, objektiv und auf erste Prioritätensetzungen hinweisend. Um die Informationssammlung aber abzurunden und der ganzen Kunst der Pflege gerecht zu werden, gehören weiterhin Kompetenzen wie Berufserfahrung, Fachwissen, Intuition, Analysekompetenz und gute Kommunikationsfähigkeiten dazu.

**Professioneller Umgang**

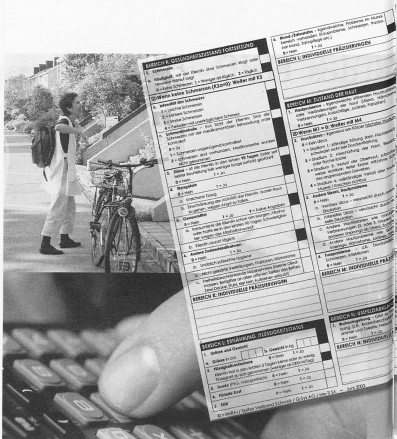
Einige der «Alarmzeichen» decken sich genau mit NANDA-Pflege-diagnosen (NANDA = North American Nursing Diagnosis Association), andere sind sehr allgemein formuliert, liefern aber wertvolle Informationen für den weiteren pflegediagnostischen Prozess. Auch bei den weiteren Schritten des Pflegeprozesses von «Festlegung der Pflegeziele» bis «Beurteilung der Wirkung der Pflege auf die Klientin / den Klienten» sind die oben genannten Kompetenzen unerlässlich. Die Angst, RAI-HC könnte also die individuelle, klientenorientierte Pflege gefährden, ist meiner An-

sicht nach nicht gerechtfertigt. Oder anders gesagt: Wer professionell mit dem Instrument umgeht, wird es nicht einfach nur als Checkliste missbrauchen, welche die «ganze Wahrheit» der Patientensituation darstellen soll.

**Der Beziehungsprozess**

Der Pflegeprozess umfasst bekanntlich nicht nur das erwähnte sechsteilige Arbeitskonzept, sondern auch den Beziehungsprozess zwischen Pflegenden und KlientInnen. Dieser Prozess hat einen wichtigen Einfluss auf die Pflegequalität und überhaupt auf Erfolg oder Misserfolg der Pflege. In diesem Zusammenhang folgt hier ein Ausschnitt aus dem Bericht «Beurteilung der Verhältnismässigkeit von RAI-Items aus pflegewissenschaftlicher Sicht» von Annemarie Kesselring, Professorin am Institut für Pflege-wissenschaft an der Universität Basel:

«Das implizite Verständnis des Menschen, das einem Assessment-Instrument zugrunde liegt, ist immer bruchstückhaft und meist funktional. Das RAI beispielsweise soll (potentielle) Defizite aufspüren und die Ressourcen eines Menschen identifizieren. Das Assessment erlaubt es, Ressourcen zu bezeichnen, die es zu bewahren oder zur Milderung von Defiziten einzusetzen gilt.



Der Wert des RAI steht und fällt mit menschlichen und ethisch-moralischen Fähigkeiten.

sowie auf (potentielle) Defizite hinzuweisen, die durch präventive, therapeutische oder kompensatorische Massnahmen angegangen werden sollen. Diese Prozesse bedingen, dass Komplexes aufgebrochen, reduziert, beschreibbar und messbar gemacht wird. In dieser Fragmentierung und Reduktion kann jedoch das Wesentliche dieses zu betreuenden Menschen verloren gehen. Vor diesem Hintergrund stellt sich die Frage nach den ethisch-moralischen Forderungen im Umgang mit dem Instrument. (...) Die Stärke von Instrumenten, nämlich bei einem Menschen Teilaspekte differenziert zu erheben, wird dann problematisch, wenn das, was nicht

mess- und fassbar, vielleicht bloss fühl- oder ahnbar ist, aus dem Wahrnehmungsbereich derer verschwindet, die mit Instrumenten arbeiten. Das Risiko, dass Inhalte von Instrumenten mit der Realität verwechselt und dass Menschen auf das, was in einem Assessment erhoben wird, reduziert werden, ist nicht zu unterschätzen.» (Ganzer Text nachlesbar unter [www.spitex.ch](http://www.spitex.ch))

**Handbuch RAI-Home-Care Schweiz: Punkt-für-Punkt-Anleitung**

Das Handbuch RAI-Home-Care Schweiz, erschienen im Oktober 2003, ist sowohl Lehrbuch wie auch Nachschlagewerk.

(F) Es handelt sich dabei um Beschreibung und Anleitung der

übersetzten, als Pilotversion getesteten Schweizer Version des RAI-HC. Neben einer kurzen Einleitung in die sogenannte «RAI-Philosophie» und einer Übersicht über die einzelnen Instrumente besteht das Kernstück des Handbuchs in einer detaillierten «Punkt-für-Punkt-Anleitung» zum Umgang mit den Formularen des RAI-HC. Diese Formulare befin-

den sich im Anhang des Buches. Ebenfalls beigelegt ist der für die Schweiz erarbeitete «Leistungskatalog für die einzelnen Spitex-Leistungen». Da das ursprüngliche RAI-Instrumentarium keine solche Quantifizierung vorsah, musste dieser Leistungskatalog neu kreiert werden.

Das Handbuch endet mit einem 5-seitigen Vorschlag für eine mögliche Hilfe- und Pflegedokumentation. Herausgegeben wurde die rund 300 Seiten umfassende «Vollversion» von der Firma Q-Sys AG in Zusammenarbeit mit dem Spitex Verband Schweiz. Das Handbuch kann direkt beim Sekretariat der Q-Sys AG, [www.qsys.ch](http://www.qsys.ch) für Fr. 110.- bezogen werden. □



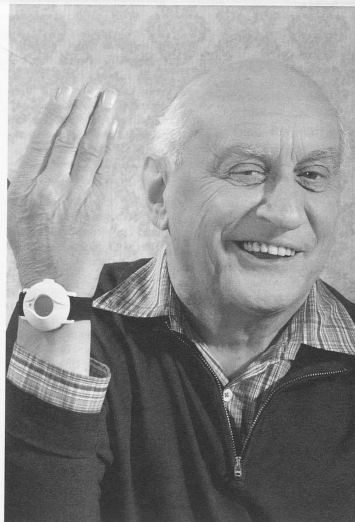
**Ethik und Moral**

In ihren Schlussfolgerungen für die Praxis plädiert Annemarie Kesselring für eine ethisch-moralische Grundhaltung des Personals zu der ein verantwortungsvoller Umgang mit Instrumenten wie dem RAI gehört, gepaart mit Anteilnahme und Verständnis für die menschliche Verletzlichkeit in schwer(er) Abhängigkeit: «Der Wert des RAI steht und fällt mit menschlichen sowie ethisch-moralischen Fähigkeiten derer, die es anwenden. (...) Instrumente wie das RAI beinhalten keine Diskussion ethischer Fragen und Problemstellungen. Darum ist eine sorgfältige Schulung im Umgang mit Assessment-Instrumenten in den Institutionen wichtig. Gleich-

zeitig ist eine kontinuierliche Qualitätsüberwachung im Bereich der Betreuung und Pflege notwendig, in welcher auch der Gebrauch von Instrumenten und die Verarbeitung der erhobenen Situationsanalysen thematisiert werden.»

**Schlussfolgerung**

Das RAI-HC ist ein sinnvolles Instrument innerhalb der ersten zwei Schritte des Pflegeprozesses. Es trägt dort zur Professionalisierung der Pflege bei. Voraussetzung allerdings ist ein kompetenter und verantwortungsvoller Umgang mit diesem Hilfsmittel. □



Wenn Sie alleine zu Hause oder am Arbeitsplatz sind, telefoniert der TeleAlarm 511 auf Knopfdruck um Hilfe. Die Basis passt an jede gängige Telefonsteckdose. Das Notrufsystem wählt unter acht gewünschten Nummern, bis jemand erreicht wird. Weitere Auskünfte: **Swisscom Shop**, [www.swisscom-fixnet.ch](http://www.swisscom-fixnet.ch), Gratisnummer 0800 800 800.

**Warum nicht immer Helfer zur Hand haben?**

Übrigens: Für Seh- und Hörbehinderte haben wir das Telefon Top P43.



**swisscom fixnet**  
Einfach verbunden.