

**Zeitschrift:** Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

**Herausgeber:** Spitex Verband Kanton Zürich

**Band:** - (2004)

**Heft:** 4

**Buchbesprechung:** Qualität neu erfinden? : Qualitätsmerkmale im Sozial- und Gesundheitswesen unter der Lupe [René Schaffert, Thomas Wahlster]

**Autor:** [s.n.]

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 22.01.2025

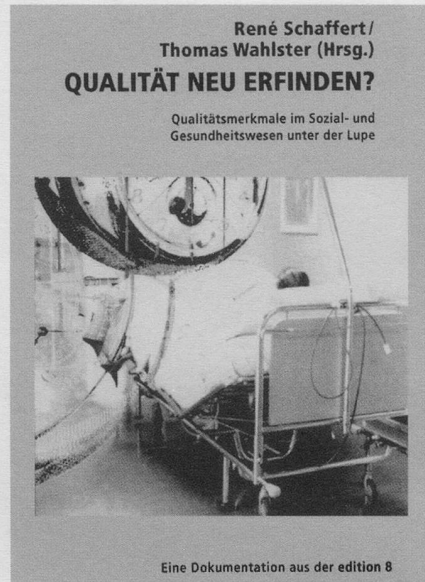
**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Es wird viel geglaubt und wenig gedacht

(No) «Qualität neu erfinden?» – so lautet der Titel eines Buches, das «Qualitätsmerkmale im Sozial- und Gesundheitswesen unter die Lupe» nimmt. Verschiedene Autorinnen und Autoren gehen Fragen zur Einführung, Etablierung und Umsetzung von Massnahmen zur Qualitätsentwicklung nach. Spitex-Mitarbeitende zum Beispiel stellen fest, das frühere Prinzip «Hilfe zur Selbsthilfe» sei unter dem Druck der verrechenbaren Stunden und der Zunahme administrativer Tätigkeiten nicht mehr umzusetzen. Als Pflegende die Tätigkeiten selber auszuführen, statt die noch vorhandenen Ressourcen der

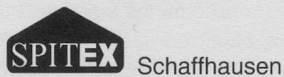
Klientinnen und Klienten zu nutzen, brauche weniger Zeit und sei billiger. Kritisch betrachtet wird u.a. auch das «New Public Management für das Gesundheitswesen». Damit liessen sich die zentralen Probleme kaum lösen, kommt der Autor zum Schluss. New Public Management weise «religiöse» Merkmale auf: Es werde viel geglaubt und wenig gedacht: «Nur so lassen sich Menschen davon abhalten, das brüchige Expertenwissen anhand ihrer eigenen Erfahrungen in Frage zu stellen.»

Jedes Qualitätsmanagement steht im Spannungsfeld ver-



schiedener Interessen. Für die Kundschaft steht die Wirksamkeit der Leistungen im Vordergrund, Kostenträger wollen gute Qualität bei geringen Kosten, Mitarbeitende sind an guten Arbeitssituationen und -bedingungen interessiert. Allen Faktoren muss ein gutes Qualitätsmanagement Rechnung tragen. Dazu gibt dieses Buch wertvolle Hinweise.

Buchangaben: Qualität neu erfinden? Qualitätsmerkmale im Sozial- und Gesundheitswesen unter der Lupe, René Schaffert und Thomas Wahlster (Hrsg.), Reihe «Soziale Medizin», Edition 8 (März 2004). □



SPITEX Schaffhausen ist die führende Spitex-Organisation in der Stadt Schaffhausen. In unseren Teams arbeiten Fachleute aus verschiedenen Berufsgruppen zusammen.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir ab 1. Oktober 2004 oder nach Vereinbarung eine

### Dipl. Hauspflegerin, 70%

Wir erwarten:

- Teamfähigkeit
- selbständiges und verantwortungsbewusstes Arbeiten mit Menschen aller Altersstufen
- ein hohes Mass an Flexibilität und Belastbarkeit
- Interesse sich in der Begleitung von Lernenden (FAGE) zu engagieren
- Bereitschaft Einsätze an Wochenenden mindestens 1x im Monat zu leisten
- gültiger Führerausweis

Wir bieten:

- interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- Anstellungsbedingungen nach den kantonalen Richtlinien
- moderne Organisation mit professionellen Strukturen
- permanente Aus- und Weiterbildung

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihre schriftliche Bewerbung richten Sie bitte **bis 30. August 2004** an: SPITEX Schaffhausen, Susanne Hagen, Teamleiterin, Kirchhofplatz 15, 8201 Schaffhausen, Tel. 052 630 15 30 e-mail: susanne.hagen@stsh.ch.

## Impressum Schauplatz Spitex

*Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Aargau, Appenzell Ausserrhoden, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St.Gallen, Thurgau, Zürich*

### Herausgeber:

*Spitex Verband Kanton Zürich, Zypressenstrasse 76, 8004 Zürich, PC 80-17130-2, Telefon 01 291 54 50, Fax 01 291 54 59, E-Mail info@spitexzh.ch*

### Erscheinungsweise:

*Februar, April, Juni, August, Oktober, Dezember*

*Auflage: 2450 Ex.*

### Abonnement:

*Für Mitglieder gratis. Zusatzabonnement Fr. 30.-, Abonnement für Nichtmitglieder Fr. 50.-.*

### Redaktion:

*Katrin Spring (ks); Annemarie Fischer (FD), Zürich; Markus Schwager (SC), Zürich; Fritz Baumgartner (FB), Aargau; Christine Aeschlimann (ca), Appenzell AR; Rita Argenti-Frefel (RA), Glarus; Tino Morell (Mo), Graubünden; Heidi Burkhard (HB), Luzern; Franz Fischer (ff), Schaffhausen; Helen Jäger (Jä), St. Gallen; Christa Lanzicher (CL), Thurgau; Assistenz: Ruth Hauenstein*

### Layout:

*Kontext, Lillian Meier, Steinberggasse 54, 8400 Winterthur*

### Druck und Versand:

*Kürzi Druck AG, Werner-Kälin-Strasse 11, Postfach 261, 8840 Einsiedeln*

### Redaktions- und Inserateschluss für die Ausgabe Nr. 5-2004:

*16. September 2004. Wir bitten Sie, uns sämtliche Unterlagen bis zu diesem Datum zuzustellen.*

*Verwendung der Artikel nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Redaktion gestattet.*