

# Graubünden

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau**

Band (Jahr): - **(2006)**

Heft 3

PDF erstellt am: **21.07.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Spitex Verband Graubünden, Rätusstrasse 22, 7000 Chur, Telefon 081 252 77 22,  
Telefax 081 250 01 64, E-Mail spitexgr@bluewin.ch, www.spitexgr.ch

## Beurteilung von Mitarbeitenden: Neues Modell in Erarbeitung

**Der Verband Heime und Spitäler und der Spitex Verband Graubünden sind daran, ein einheitliches Modell für die Beurteilung von Mitarbeitenden zu erarbeiten, das auch der leistungsorientierten Entlohnung dient. Ein erster Informationsanlass zum Zwischenbericht zeigt: Die Mitarbeiterbeurteilung wird unterstützt, die Leistungsentlohnung skeptisch aufgenommen.**

(Mo) Das Mitarbeitergespräch zur Beurteilung von Leistung und Verhalten ist heute eine Selbstverständlichkeit oder sollte es eigentlich sein. Grosse Unterschiede gibt es in der Form: Institutionalisiert oder nicht institutionalisiert, gestützt auf ein professionelles Instrument oder im losen Gespräch, mit oder ohne Unterstützung spezieller Software, mit oder ohne Lohnrelevanz usw.

Im Frühjahr 2005 setzten der Heim- und Spitälerverband Graubünden (H+S) und der Spitex Verband Graubünden eine Projektgruppe ein mit dem Ziel, den

Verbandsmitgliedern ein einheitliches Mitarbeiter- und Leistungsbeurteilungssystem zur Verfügung zu stellen. Das System soll auch zur Lohnfestlegung eingesetzt werden können. Es soll als wichtiges Führungsinstrument breit angewendet werden.

In einer ersten Umfrage zum Thema «Führung von Mitarbeitergesprächen» antworteten 67 der 106 angefragten Leistungserbringer im Gesundheitswesen. Bei 63 Organisationen ist die Mitarbeiterbeurteilung eingeführt, in 30 davon ist sie auch lohnrelevant. Bei der Spitex sieht die Situation so aus: 16 der 17 antwortenden Spitex-Organisationen (Rücklauf 81%!) haben die Mitarbeiterbeurteilung eingeführt, 6 davon lohnrelevant.

### Bisherige Erkenntnisse

Im April informierte die Projektgruppe an einer Informationsveranstaltung im Sinn eines Zwischenberichtes über die bisherigen Erkenntnisse und über die Grundzüge des vorgesehenen, einheitlichen Systems. Der recht umfassende Leitfadentext und diverse Hilfsformulare konnten vorgestellt werden, ebenso die Grundideen zur Systematik der leistungsorientierten Entlohnung. Im Mittelpunkt des Modells steht der Dialog zur Entwicklung der Kommunikations- und Führungskultur und die Ziel- und Leistungs-

vereinbarung. Im Rahmen der Beurteilung werden Stärken und Schwächen, die persönliche Leistung und das Verhalten der beurteilten Person erfasst.

Die Beurteilung soll nicht nur die Leistung an sich aufzeigen, sondern auch die Frage beantworten, ob die Mitarbeitenden ihre Möglichkeiten ausschöpfen, ob sie richtig eingesetzt sind und welche Fördermassnahmen sinnvoll sind. Und es soll sich um keine Einwegbeurteilung handeln: Gefragt ist auch die Rückmeldung der Mitarbeitenden an die vorgeetzte Person, u. a. zu ihrem Verhalten und ihren Qualitäten. Betreffend Entlohnung schlägt die Projektgruppe vor, den Lohn in drei Komponenten zu unterteilen: in einen Grundlohn, einen Erfahrungsanteil und einen Leistungsanteil. Mit Letzterem würde die Forderung nach leistungsorientierter Entlohnung abgedeckt. Grundlage der Entlohnung bliebe dabei der heute bekannte Einreisungsplan.

Entgegen der ursprünglichen Absicht, ein Informatik-Tool für alle Anwender anzuschaffen resp. vorzuschlagen, kam die Projektgruppe bei der Evaluation zum Schluss, dass jede Organisation selbst über die Anschaffung eines Tools entscheiden soll. Die Projektgruppe wird zwei bis drei geeignete Tools vorschlagen; das System kann bei kleineren Orga-

nisationen aber auch ohne spezielle Software angewendet werden.

### Skepsis zu Leistungslohn

Die Diskussion im Anschluss an die Informationsveranstaltung zeigte zweierlei: Die Mitarbeiterbeurteilung stösst weit herum auf grosse Zustimmung. Das einheitliche Instrument und die Hilfsmittel werden begrüsst. Vorbehalte und Skepsis werden dagegen dem Teil «Leistungsorientierte Entlohnung» entgegengebracht. Die Projektgruppe wurde angehalten, die Entlohnungsgrundsätze und die Berechnungssystematik zu überdenken. Grob lässt sich also das momentane Meinungsbild wie folgt zusammenfassen: Mitarbeiterbeurteilung ja, leistungsorientierte Entlohnung – wenn verbessert – eventuell.

Die Verbände und Verbandskonferenzen werden nun ihre Stellungnahmen zum vorgeschlagenen Modell bis Mitte Jahr abgeben. Nach Modellanpassungen aufgrund der Stellungnahmen soll gemäss Projektplan im Herbst 2006 mit der Schulung der Anwender begonnen werden. Mit der Einführung in Spitälern, Heimen und Spitex-Organisationen könnte demnach im 2007 begonnen werden. Jeder Betrieb ist frei zu entscheiden, ob, wann und wie das Modell eingeführt wird. □



Deckenliftsysteme, Patientenheber, Transferhilfen, Haltegriffe, Pflegebetten, Kissen, Matratzen und -Schutzauflagen, Aufstehhilfen, Hilfen rund ums Bett, Bade- und Toilettenhilfen, Ess- und Trinkhilfen, Anziehilfen usw.

## Unser Angebot umfasst hunderte verschiedenster Hilfen für eine optimale **Pflege zu Hause.**

Verlangen Sie detaillierte Unterlagen oder besuchen Sie unsere grosse, permanente Spitexpo-Ausstellung in Bachenbülach.  
Öffnungszeiten: Mo - Fr 08.00 - 12.00 und 13.00 - 17.00 Uhr.

Bimeda AG, Kasernenstrasse 3A, 8184 Bachenbülach  
**www.bimeda.ch**  
Telefon 044 872 97 97

**bimeda**® Produkte und Dienstleistungen für mehr Lebensqualität