

**Zeitschrift:** Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

**Herausgeber:** Spitex Verband Kanton Zürich

**Band:** - (2009)

**Heft:** 3: Spitex : auch in der Nacht

**Vorwort:** Kundschaft im Mittelpunkt

**Autor:** Morell, Tino

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 02.02.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Schweizerische Nationalbibliothek NB  
Bibliothèque nationale suisse BN  
Biblioteca nazionale svizzera BN  
Biblioteka naziunaia svizra BN



Abend- und Nachtdienst in der Spitex



Nationalrätin Doris Stump:  
Einsatz für die Gleichstellung



Ausbildungsleiter Peter Marbet

### Dienstleistung

- 06 Reportage Nachtdienst
- 11 Erfahrungen Abenddienst
- 15 Persönlich: Frau C.
- 17 Meine Spitex: Pflegehilfe
- 18 Entrümpelungs-Service

### Gesellschaft

- 22 Porträt Doris Stump
- 25 Gender und Gesundheit

### Netzwerk

- 27 Wer rastet, der rostet
- 28 Interview Peter Marbet
- 31 Kommunikationstraining
- 33 Fokus: Aus den Kantonen
- 37 Forum / Impressum
- 39 Fragebogen: Myrtha Welti

## Kundschaft im Mittelpunkt



Der Abend- und Nachtdienst in der Spitex wird nicht zum Thema – er ist es bereits, und das seit vielen Jahren. Sind diese Dienste einmal eingeführt, möchte sie niemand mehr missen. Die Praxisbeispiele in dieser Ausgabe zeigen, dass die

Kundschaft und die Spitex-Organisationen gleichermaßen profitieren.

Die Spitex als vollwertiger Dienst, als echte Alternative zum stationären Bereich erbringt ihre Leistungen auch am späteren Abend und in der Nacht. Wer seit 50 Jahren nach 22.00 Uhr ins Bett geht, möchte dies auch bei Pflegebedürftigkeit tun. Egal ob Heimbewohner oder Spitex-Kundin.

Die gesellschaftlichen Veränderungen erfordern zeitlich flexible Pflegeeinsätze. Wer sein Angebot nicht auf die sich ändernden Ansprüche ausrichtet, wird von der Praxis früher oder später eines Besseren belehrt. Die Kundschaft steht im Mittelpunkt!

Rund 95 % der Nachtkunden der Spitex Stadt Luzern werden auch am Tag von der Spitex betreut. Wie viele Tagkunden weniger hätte die Spitex ohne Nachteinsätze? Wie viele dieser Frauen und Männer müssten gegen ihren Willen ihre gewohnte Umgebung verlassen?

Die Redaktion freut sich, dass das Echo auf den neu gestalteten Schauplatz Spitex beinahe ausnahmslos positiv war: Lesefreundlich, informativ und anregend. Nun ist auch die neue Website in Betrieb: [www.schauplatz-spitex.ch](http://www.schauplatz-spitex.ch). Dort kann die Zeitschrift rasch und einfach abonniert werden.

*Tino Morell, Redaktionsmitglied*