

**Zeitschrift:** Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

**Herausgeber:** Spitex Verband Kanton Zürich

**Band:** - (2012)

**Heft:** 4: Die neue Kundschaft

## Werbung

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 14.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# QUALITÄT BEGINNT BEI DER FÜHRUNG

## 7. SPITEX-Führungsforum

Mittwoch, 31. Oktober 2012, 13.45 - 17.30  
Hochschule der Künste (5 Gehminuten von HB Zürich)

### Kundensegmentierung: Der Schlüssel zu mehr Effektivität?

Christina Brunnschweiler, CEO Spitex Zürich Limmat, lic.oec. HSG

### Der Ton macht die Musik – auch in der Führung!

Anna Maria Enk, Supervisorin BSO, ehemalige Opernsängerin

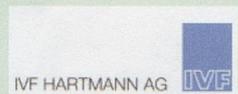
### Psychiatrie: die zentrale Rolle der Spitex

Handlungskompetenzen für Spitex-Mitarbeitende  
Regula Lüthi, MPH, Pflegedirektorin Psychiatrische Dienste Thurgau

### Ein Führungsgespräch mit ....

Unternehmerin angefragt

Programm und  
Anmeldung: [myspitex.ch](http://myspitex.ch) > Führungsforum > Anmeldung  
Anmeldeschluss: **16. Oktober 2012**



## Modulare FÜHRUNGS-AUSBILDUNG für die Spitex

### Abschlüsse:

Stützpunktleiterin/Teamleiterin mit  
eidg. Fachausweis 'Führungsfachfrau'  
oder Zertifikat SVF

### Module:

Mitarbeiterführung, Selbstmanagement,  
Projektmanagement, Organisation,  
Betriebswirtschaft, Recht,  
Rechnungswesen

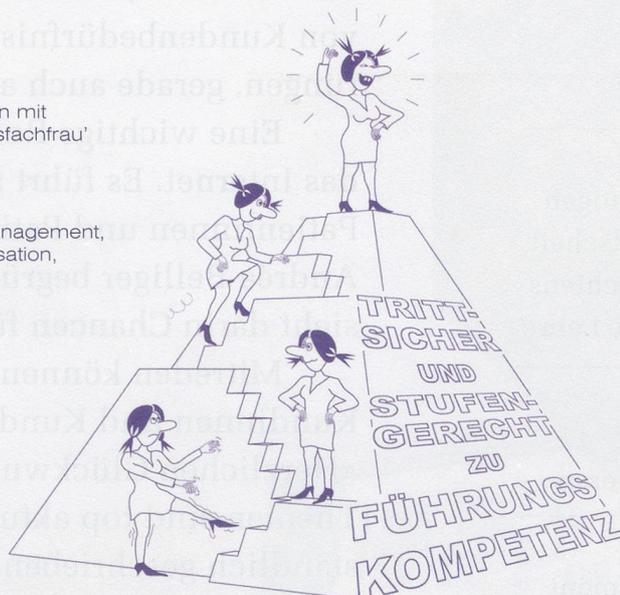
### Kursort:

5 Gehminuten ab HB Zürich

### Daten und Inhalte:

[www.myspitex.ch](http://www.myspitex.ch)

Lassen Sie sich persönlich  
beraten oder fordern Sie  
das Kursprogramm an:  
081 723 24 55



### Ihre 'Treppenbauer':

Andreas Meyer



Andrea Pachleitner

