

Objektyp: **Advertising**

Zeitschrift: **Spitex Magazin : die Fachzeitschrift des Spitex Verbandes Schweiz**

Band (Jahr): - **(2019)**

Heft 2

PDF erstellt am: **22.07.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

<http://www.e-periodica.ch>

Mehr Zeit für Ihre Klienten dank einfachen Webshop-Tool

Versäumen Sie Ihre Zeit nicht mit Medikamenten- und Verbrauchsmaterialbestellungen! Mit unserem Webshop haben Sie garantiert mehr Zeit für Ihre Klienten. Nutzen Sie Ihre Zeit für die Pflege und bestellen Sie Ihre Medikamente und Verbrauchsmaterialien wann und wo Sie wollen. Das geht innert Minuten, dank unserer benutzerfreundlichen Anwendung, ausserdem unabhängig von Ihrem Einsatzort jederzeit und überall abrufbar.



Nadia Gamper
Marketingleiterin

Wie funktioniert die Bestellung per Webshop für Alters- und Pflegeheime?

Sie können einen Login pro Person oder für die ganze Station beantragen. Dieser Login ist auf Sie individuell zugeschnitten. Im geschützten Bereich sehen Sie Ihre Klienten, Ihre Medikamentenlisten sowie Ihre individuell vereinbarten Preise und Liefertermine. Sie können die Bestellungen an jedem Gerät machen, welches internetfähig ist, dies kann an der Arbeitsstation oder unterwegs beim Klienten über die mobilen Geräte sein.

Welche Vorteile bietet der Webshop für Spitex-Bestellungen?

Um nur einige zu nennen: Bestellvorlage pro Klient, Rezeptupload sicher in geschützter Umgebung, Produkte mit Bildern und Namen- sowie Pharmacode-Produktsuche, Shop mit Ihren eigenen vereinbarten Vorzugspreisen, einfache Bestellmöglichkeiten, Historie der Bestellung auf einen Klick und mit dem zweiten innert Sekunden nachbestellbar.

Wie finde ich meine benötigten Produkte?

Der Webshop ist auf die Bedürfnisse von verschiedenen Anwendungstypen angepasst, jeder Anwender findet seine Bedürfnisse in unserem System. Die Bilder pro Produkt helfen zur einfachen Orientierung, die Medikamentenlisten pro Bewohner ermöglichen eine schnelle, einfache Bestellmöglichkeit.

Was passiert, wenn ich bei der Bestelleingabe unterbrochen werde?

Das ist kein Problem. Waren im Warenkorb werden gespeichert und Sie können nach Ihrem Unterbruch die Bestellung ohne Probleme fortsetzen - sogar auch auf Ihrer mobilen Applikation.

Wie sieht es mit der Lieferzeit aus?

Wir vereinbaren gemeinsam generelle und regelmässige Bestell- und Lieferzeiten. Diese gelten dann für alle Bestellungen, egal ob per Webshop, Telefon oder Fax. Beim Webshop sind diese so fix hinterlegt, wie auch der Lieferort und die Rechnungsadresse. So können Sie bei Bedarf auch Rechnungen direkt auf den Klienten ausstellen lassen. Dies können Sie pauschal bestimmen oder pro Bestellung jeweils individuell wählen.

Ist die Bestellung sicher und wird mir bestätigt, dass diese eingegangen ist?

Die Bestellung und der Rezeptupload werden über eine verschlüsselte Schnittstelle direkt in unser ERP übermittelt, die alle gesetzlich geforderten Datenschutzbestimmungen erfüllt. Sie erhalten eine Bestellbestätigung per E-Mail. Ausserdem ist die Bestellung unter «Letzte Bestellungen» ersichtlich. Somit bewahren Sie auch die Übersicht, wenn verschiedene Personen über ein gemeinsames Login bestellen.

Wer kontrolliert die Bestellung, wenn diese maschinell in der Apotheke eingeht?

Dieser Vorgang verändert sich nicht durch den technischen Bestelleingang. Die Kontrolle und Abstimmung der Medikamente für die Therapiesicherheit sowie Überprüfung der Bezugsfähigkeit durch ein Rezept wird nach wie vor durch einen Apotheker sichergestellt.

Das klingt ja alles sehr interessant.

Wie sollten interessierte Alters- und Pflegeheime vorgehen, um im Topwell Webshop bestellen zu können?

Wenn wir mit unserem Angebot bei einer Spitexorganisation auf offene Ohren gestossen sind, kann diese sich entweder direkt bei seiner Topwell Apotheke in der Nähe oder bei der Topwellzentrale melden. Auf Wunsch kann ein Video über den Ablauf einer Bestellung zugestellt werden. An einem Kennenlern-Gespräch kann der individuelle Bedarf von Ihnen aufgenommen und entsprechende Gesundheitsdienstleistungen aus der Apotheke wie Medikamentenmanagement, Therapiesicherheit, Compliance und konsiliarische Unterstützung besprochen werden.

TOPWELL 
APOTHEKEN

Ganz bei Ihnen.

Topwell Apotheken AG

Lagerhausstrasse 11

8400 Winterthur

T 052 268 80 80

www.topwell.ch