

Systemes de qualite pour les ecoles privees

Autor(en): **Frei, Karl**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Die Privatschule = L'école privée = La scuola privata**

Band (Jahr): - **(1995)**

Heft 2

PDF erstellt am: **23.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-852396>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Systemes de qualite pour les ecoles privees

Prof. Dr. Karl Frei, E.T.H., Zurich, Institut des Sciences comportementales

1. Les defis particuliers aux formateurs privés

Les ecoles privees doivent à terme être meilleures que les ecoles publiques. Elles doivent présenter des avantages manifestes par rapport aux institutions officielles.

Argument 1: Qui accepte de payer des prestations semblables à celles qu'offrent des institutions officielles?

Si les développements et les situations actuelles perdurent dans le temps, les ecoles officielles, communales, professionnelles, voire même les Universités, offriront d'ici l'an 2000 des prestations qui sont aujourd'hui les spécialités des ecoles privees.

Bien entendu, le marché (offre générale) grandit également, mais, à mon avis, les parts de l'Etat augmentent particulièrement vite. Par rapport aux années 70 ou 80, nous assistons dans ce domaine à une mutation que beaucoup de gens n'entrevoient pas encore.

Argument 2: Les points liés à la gestion d'entreprise.

La qualité, que les clients recherchent et qui se traduit dans les prix, a une corrélation étroite avec le succès de l'entreprise. Les facteurs parts de marché et contrôle des prix ne suffisent pas. Ce qui signifie que quiconque innove et poursuit une stratégie de développement de l'entreprise, investit dans l'avenir et la qualité. Pas trop! Mais assez pour préserver une avance significative dans l'offre par rapport aux concurrents publics.

2. Que pouvons-nous faire?

Depuis 40 ans, des projets de qualité sont introduits dans des entreprises internationales, qui sont la source de beaucoup d'expériences et qu'on peut trouver dans nombre d'ouvrages.

Pour les entreprises de formation, on peut retenir les règles de base suivantes:

- a) Systématique dans le choix des offres de formation.
- b) Décisions dans les choix de systèmes de qualité. Des outils tels que cercles de qualité ou formation continue ne suffisent pas.
- c) Planification à long terme de projets de formations (offre) avec points forts et stratégies de changement.
- d) Faire appel à des experts compétents, aptes à suivre et à conseiller dans les restructurations. Ce point est particulièrement important pour ne pas dévier dans un activisme stérile mais pour aller vers de réels progrès.

3. Systemes de qualite

Nous disposons:

3.1 Du système européen de qualité E.F.Q.M. (European Quality Foundation) joint au système américain «Baldrige System», le système de qualité le plus global. L'axe de formation adapte les standards européens existants aux profils et aux besoins individuels. Puis, tous les partenaires concernés, évaluent dans la pratique la situation actuelle. Ils comparent leurs

BUSINESS EDUCATION

THE CAREER BUILDERS

- Business Administration
- Business & Public Relations
- Information Systems
- European Languages
- International Hospitality & Tourism Management
- Executive Programs

MBA

European

INTERNATIONAL CENTER



University

FOR MANAGEMENT STUDIES

Member of the American Assembly of Collegiate Schools of Business (AACSB)

THE TOTAL EUROPEAN EXPERIENCE

- ★ Enseignement par petits groupes
- ★ Professeurs avec expérience professionnelle
- ★ Supervision individuelle ★ Taux de placement élevé

CAMPUSES

Antwerp (B)
Athènes (GR)
Barcelona (E)
Bruxelles (B)
Crans-Montana (CH)
Genève (CH)
La Haye (NL)
Lisbonne (P)
Madrid (E)
Montreux (CH)
Münich (D)
Paris (F)
Porto (P)
Toulouse (F)
Zug (CH)

Envoyez ou faxez ce coupon
aux Bureaux d'admission de European University Switzerland
Route de Fontanivent - 1817 Fontanivent-MONTREUX
Tel. 021/964 84 64, fax 021/964 84 68

International Center Cointrin
Route de Pré-Bois 20 - Case postale 1809 - 1215 GENEVE 15 AEROPORT
Tél. 022/ 798 93 50, fax 022/798 90 15
Gewerbestrasse 11 - 6330 CHAM-ZUG
Tél. 042/42 12 66, fax 042/42 12 88



Oui, je désire mieux connaître European University.
Je désire recevoir la brochure concernant le(s) programme(s) suivant(s):

- BBA BIS BA BS
 MBA MIS MA MBS Executive MBA
 FLEX MBA Executive programs

Nom _____

Rue _____

NP/Lieu _____

Pays _____

Téléphone _____

propres résultats avec ceux obtenus par des évaluations extérieures. De l'analyse des différences naissent des planifications de mesures à prendre. Le processus est régulièrement reconduit. Le système à lui seul ne contient pas de conseils relatifs à l'amélioration. Dans le cadre d'une coopération internationale, nous avons entretemps créé une adaptation pour entreprises de formation. Celle-ci est structurée de telle sorte que les utilisateurs peuvent être informés sur les exigences d'une organisation éducative de qualité et productive, ainsi que sur les mesures à prendre pour y parvenir.

3.2 *ISO 9000* est un recueil de principes des organisations normatives. Les normes traitent des compétences internes et des plannings (processus) de travail. Des auditeurs rendent visite aux entreprises tous les 6 à 12 mois et constatent si le système de qualité se trouve dans la norme. Ils délivrent un certificat. Le système a été développé pour l'industrie de l'électronique et des machines. Pourtant, de bons conseillers ont d'ores et déjà obtenu des résultats de qualité dans des entreprises de service. ISO 900 ne s'adapte cependant pas à l'amélioration des enseignements.

3.3 *Méthode 2Q*. 2Q permet d'améliorer à posteriori des performances des professionnels. En même temps, cette méthode favorise la qualification et la santé des personnes. 2Q est à 70% une méthode au-

tonome pour individus et petits groupes. 2Q est utile là où il s'agit de performances des collaboratrices et collaborateurs. 2Q est inadapté dans le cas de processus automatisé ou de tâches manuelles répétitives. 2Q est le premier système de qualité international qui peut garantir une action positive, ceci sur la base d'un cadre scientifiquement établi.

4. Difficulté principale dans l'amélioration de la qualité et de la productivité

Dans les séminaires de perfectionnement de formateurs (maîtres/professeurs), un tiers environ de l'efficacité dépend de la personnalité des enseignants. Environ deux tiers de l'efficacité peut être influencée par des méthodologies, des circulaires et d'autres facteurs.

A propos de bien des mesures, on sait aujourd'hui qu'elles apportent réellement quelque chose ou si, au contraire, elles appartiennent au folklore pédagogique. L'environnement de la formation possède actuellement une meilleure base de ressources que bien d'autres domaines de l'économie.

Le problème réside cependant dans le fait que ce savoir n'est pas reconnu. Et malgré tout, il y a des personnes qui se proposent d'être des conseillers. L'utilisation d'un système n'aide pas dans ce cas.

Durant ces dernières années, j'ai eu l'occasion de rencontrer des personnes qui ont accompagné ou évalué localement, sur le plan national, des projets de formation, personnes qui n'avaient pas de compétences spécifiques à leur actif. Ceci est lié à un problème de structures dans ce domaine, problème qui serait totalement exclu dans des domaines tels que l'industrie chimique ou la métallurgie.



MAYA-JOIE
1944 La Fouly (VS)
Année scolaire

- ★ de septembre à juin
- ★ pour garçons de 12 à 16 ans
- ★ documentation sur demande
- ★ éducation basée sur l'effort et le sens des responsabilités
- ★ **2 heures de sport quotidien**
- ★ rencontre avec le directeur pour discussion et conseils.

Cours de vacances

- ★ 3 semaines en juillet pour filles et garçons de 11 à 17 ans
- ★ français, allemand, anglais, mathématiques, informatique
- ★ après-midi: alpinisme, sport, jeux.

MAYA-JOIE
Etude et sport
Eloi Rossier
1944 La Fouly (VS)
Tél. 026/83 11 30