

Zentrale Dienste

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Geschäftsbericht / Schweizerische Verkehrszentrale**

Band (Jahr): **51 (1991)**

PDF erstellt am: **22.07.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Zentrale Dienste

Personal, Aus- und Weiterbildung

Bestand		Ende 1990	Ende 1991
Hauptsitz		69	66 $\frac{1}{2}$
Vertretungen		159 $\frac{1}{2}$	158 $\frac{1}{2}$
		<u>228$\frac{1}{2}$</u>	<u>225</u>
Aufteilung nach Anstellungsart		Ende 1990	Ende 1991
DGO	Zürich	54 $\frac{1}{2}$	51 $\frac{1}{2}$
	Vertretungen	75	74
Schweiz. OR	Zürich	14 $\frac{1}{2}$	15
	Vertretungen	31	29
Ortsgebrauch	Vertretungen	53 $\frac{1}{2}$	55 $\frac{1}{2}$
		<u>228$\frac{1}{2}$</u>	<u>225</u>

Mutationen

Der bisherige Chef der Vertretung Sidney, die per Ende 1991 geschlossen wurde, Jürg Schmid (55), wird ab 1.1.1992 als Stellvertreter des Chefs der Vertretung Paris tätig sein.

Aus- und Weiterbildung

Der in eigener Regie entwickelte, 100 Seiten starke Fernlehrgang «Die SVZ und der Schweizer Tourismus» (Basiskurs, Teil I) gelangte ab Februar bei sämtlichen deutschsprachigen Mitarbeiter/innen zum Einsatz. Seit November verfügen wir auch

über eine französische Version. Für insgesamt 100 Mitarbeiter/innen sowie fünf osteuropäische Gäste führten wir die folgenden Seminarwochen und Studienreisen durch:

Basisseminar:

4.11.-8.11. Zürich

Aufbauseminarien:

15.9.-21.9. Lenzerheide

29.9.-5.10. Tramelan

27.10.-2.11. Leysin

Kommunikationskurs II VF:

1.12.-6.12. Basel/Bern/Zürich

Studienreisen:

20.1.-25.1. Fribourg/Neuchâtel/Jura/Jura bernois

23.9.-28.9. Ostschweiz

Im Rahmen des Basisseminars (Fachwissen SVZ, Umgang mit Kunden) und der Aufbauseminarien (Geschäftspolitik SVZ, Arbeitstechnik, Gesprächsführung) hatten 53 Mitarbeiter/innen u.a. in einer Prüfung ihr Wissen über den Basiskurs, Teil I, unter Beweis zu stellen. Im Fachseminar Verkaufsförderung bildeten die TMP und der Gedankenaustausch mit den touristischen Partnern Schwerpunkte.

Organe

Mitgliederversammlung

Am 7. 5. fand im Verkehrshaus der Schweiz in Luzern die 51. Mitgliederversammlung statt. 141 Mitglieder, 76 Gäste sowie 15 Pressevertreter nahmen daran teil. Die Versammlung genehmigte die Berichterstattung des Direktors und hiess Geschäftsbericht und Jahresrechnung 1990 gut.

Vorstand

Der Vorstand tagte am 21. 3. in Lenzburg und am 4. 7. in Lausanne. Er genehmigte unter anderem den Geschäftsbericht und die Jahresrechnung 1990, das Budget sowie das Aktions- und Werbeprogramm 1992.

Nach dem Austritt von Dr. Klaus Hug hat der neue Direktor, Jean-Luc Nordmann, den Sitz des BIGA im Vorstand übernommen. Die Generaldirektion PTT ersetzte den zurückgetretenen Hans-Rudolf Thomet durch Werner Keller, Direktor Kunden. Eddy Bühlmann, Direktionspräsident der American Express Travel Related Service, löste Michel Favre ab. Nach dem Stellenwechsel von Jeanne-Louise Bieler übernimmt Charles-André Ramseier, Direktor des Verkehrsvereins Genf, das Mandat des Kantons Genf. Für den in den Ruhestand getretenen Dr. Fred Rubi ernannte der Bundesrat Ueli Sinzig, Direktor der Oberaargau-Solothurn-Seeland-Transport. Ebenfalls in den Ruhestand getreten ist Richard Lendi. Der Schweizer Hotelier-Verein übergab das Mandat Peter Bally; dasjenige des Schweizer Wirteverbandes übt nach der Pensionierung von Dr. Xaver Frei der neue Direktor, Werner Hübscher, aus. Der Schweizerische Verband der Seilbahnunternehmungen ernannte Reto Gurtner für den zurückgetretenen Heinrich Güttinger. Als neuer Präsident übernimmt Albert Bugnon vom zurückgetretenen Hugo Heggli das Mandat der Städte nach Schweizer Art. Der neue Direktor des Verkehrsverbandes Ostschweiz, Alberto Vonaesch, löst den in den Ruhestand getretenen Werner Boos ab. Nach dem Stellenwechsel von Erich Gerber nimmt die neue Direktorin des Verkehrsvereins Zürich, Edith Strub, dessen Sitz ein. Für den pensionierten Regierungsrat Hans Künzi wird Hedi Lang, Regierungsrätin, neu den Kanton Zürich vertreten. Pascal Pittet, Vertreter des Schweizerischen Kursaalverbandes, scheidet aus dem Vorstand aus.

Ausschuss

Der Ausschuss trat an 4 Sitzungen, nämlich am 21. 2., 13. 6., 29. 8. und 6./7. 11. zusammen. Unter anderem wurde in den Sitzungen der Finanzplan SVZ für 1993-1997 behandelt. Am 29. 8. wurde die Schliessung der Vertretungen in Sydney (31. 12.) und Buenos Aires (31. 3. 1992) beschlossen. Neu in den Ausschuss ernannt wurden Jean-Luc Nordmann nach dem Stellenwechsel von Dr. Klaus Hug sowie Ueli Sinzig nach der Pensionierung von Dr. Fred Rubi.

Mitgliederbestand

Im Laufe des Jahres konnten 16 neue Mitglieder gewonnen werden; zehn traten aus. Unser Mitgliederbestand erhöhte sich dadurch auf 474.

Wir heissen die folgenden Organisationen und Unternehmungen als neue Mitglieder der SVZ herzlich willkommen:

Bürokomfort ALBIS AG, Adliswil
Schweizerischer Skischulverband, Andermatt
Hoffmann-La Roche AG, Basel
Schweizer Reisekasse reka, Bern
Schweizerischer Bauernverband, Brugg
CMP Promotion, Crans
Park Hotel Gstaad, Gstaad
WH Gourmet-Hotels und Restaurant, Horgen
Bergbahnen Crap Sogn Gion AG, Laax
Ricola AG, Laufen
Architekturbüro W.E. Wenger, Maienfeld
Kantonaler Verkehrsverband Luzern, Rothenburg
Engadin Incoming, St. Moritz
INTERSOC Bruxelles, Valbella
Seiler Hotels Zermatt AG, Zermatt
Jacobs Suchard AG, Zürich