

Zeitschrift: Visit : Magazin der Pro Senectute Kanton Zürich
Herausgeber: Pro Senectute Kanton Zürich
Band: - (2005)
Heft: 2

Rubrik: Wir sind für Sie da

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 22.01.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Freiwillige fachkundige Berater/innen erledigen Ihre Administration

Treuhanddienst bringt grosse Entlastung

Haben Sie manchmal Widerstände, die Post zu öffnen, weil Sie befürchten, dass schon wieder eine Mahnung dabei sein könnte? Sie kommen mit Ihrer Rente nicht mehr zurecht und hätten vielleicht Anrecht auf Ergänzungsleistungen, scheuen sich aber, diese zu beantragen? Möglicherweise sind Sie auch nicht mehr mobil genug, um selbst auf die Post oder die Bank zu gehen? Oder lässt Ihre Sehkraft nach? Dies sind gute Gründe, um sich an den Treuhanddienst von Pro Senectute Kanton Zürich zu wenden.

Helen Kiss Zehnder

Die Rechnungen sollten schon lange bezahlt und die Arztrechnungen zur Rückerstattung an die Krankenkasse geschickt werden. Auch die Steuererklärung wird wieder fällig und die Korrespondenz ist schon seit langem nicht mehr beantwortet worden. Die Aufgabe der fachkundigen freiwilligen Berater/innen des Treuhanddienstes von Pro Senectute Kanton Zürich ist es, ihren Kunden und Kundinnen zu helfen, damit die finanziellen und administrativen Aufgaben pünktlich und fachgerecht erledigt werden.

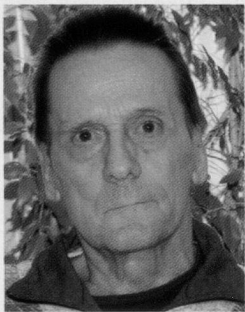
Beratung zu Hause

Der Treuhanddienst von Pro Senectute wird von vielen älteren Menschen sehr geschätzt. Ihr Treuhänder oder ihre Treuhänderin besucht sie regelmässig – bei ihnen zu Hause, im Altersheim oder im Pflegezentrum. Dabei entstehen oft sehr wertvolle Kontakte. Die freiwilligen Berater/innen des Treuhanddienstes sind

meist pensionierte Fachkräfte aus Wirtschaft und Verwaltung. Sie werden von Pro Senectute sorgfältig für ihre Aufgabe ausgewählt und geschult. Ein regelmässiger Erfahrungsaustausch sowie gezielte Weiterbildung durch Pro Senectute Kanton Zürich sind Bestandteile der Tätigkeit. Die Budgets und Jahresabrechnungen werden kontrolliert und in Stichproben von einer externen Revisionsstelle überprüft. Die Mitarbeitenden des Treuhanddienstes unterstehen der Schweigepflicht. Sie dürfen keine vertraulichen Informationen weitergeben.

Kund/innen des Treuhanddienstes müssen bereit sein, einem ihnen anfänglich fremden Menschen gegenüber ihre Konten und finanziellen Verpflichtungen offen zu legen, denn die Berater/innen benötigen Vollmachten, um allen Verpflichtungen nachkommen zu können.

Sinnvolle Tätigkeit im dritten Lebensabschnitt



Gespräch mit dem Treuhanddienst-Kunden René Küng ...

Herr Küng, Sie sind seit einigen Monaten Kunde des Treuhanddienstes. Was hat Sie veranlasst, diesen Dienst in Anspruch zu nehmen?

Bedingt durch meine gesundheitlichen Probleme wurde mir alles zu viel. Ich

bin gelähmt und mit dem Rollstuhl nicht sehr mobil. Meine Administration war leider am Ende etwas chaotisch.

Ist es Ihnen schwer gefallen, einem praktisch unbekanntem Menschen Ihre Finanzen offen zu legen und ihm Vollmachten zu geben?

Ich hatte kein Problem damit. Im Gespräch lernte ich den Treuhänder gut kennen. Herr Baumann und der Treuhanddienst von Pro Senectute Kanton Zürich geniessen mein volles Vertrauen.

Wo fühlen Sie sich am meisten entlastet?

Ich muss mich weder um Rückforderungen an die Krankenkasse noch um Ergänzungsleistungen, Rechnungen und Steuern kümmern. Es ist beruhigend, dass meine Finanzen geregelt sind und ich mich nicht mehr mit Formularen herumschlagen muss.

Fotos: Helen Kiss Zehnder



... und Hans Baumann*, Berater beim Treuhanddienst von Pro Senectute Kanton Zürich

Herr Baumann, was motiviert Sie, älteren Menschen bei ihren administrativen Aufgaben zu helfen?

Es ist schön, wenn man im dritten Lebensabschnitt noch interessante Aufgaben hat und dabei seine Fähigkeiten

sinnvoll einsetzen kann.

Sie besuchen Ihre Kundinnen und Kunden regelmässig. Ergeben sich da auch persönliche Beziehungen?

Auf jeden Fall. Beim Einen schneller, beim anderen etwas langsamer. Vertrauen wirkt sich gegenseitig sehr positiv aus.

*Hans Baumann ist Mitglied der Stiftungsversammlung von Pro Senectute Kanton Zürich.

Sind Sie interessiert am Treuhanddienst von Pro Senectute Kanton Zürich? Weitere Auskünfte erhalten Sie beim Dienstleistungszentrum in Ihrer Nähe (Adressen auf der Rückseite) oder über Telefon 058 451 51 00. Gerne informieren wir Sie unverbindlich über Leistungen und Kosten unserer Dienstleistung.