

Zeitschrift: Wohnen
Herausgeber: Wohnbaugenossenschaften Schweiz; Verband der gemeinnützigen Wohnbauträger
Band: 87 (2012)
Heft: 7-8: Aussenraum in der Wohnsiedlung

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 04.05.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

WEITERBILDUNG

Cleverer Kundenservice für Vermieter

Die österreichische WohnenPlus Akademie lud kürzlich zu einem Praxis-Check in Bad Aibling in Bayern ein, der dem Thema «Kostenoptimierung durch innovative Bestandspflege» gewidmet war. Warum bot sich dafür der Ort Bad Aibling an? Auf dem ehemaligen Militärgelände in einem Aussenposten der oberbayrischen Kleinstadt befindet sich der Sitz der B&O-Gruppe, die sich aus einem Dachdeckerunternehmen zu einem grossen Dienstleister der Wohnungswirtschaft entwickelt hat. Die Gruppe hat heute 28 Ableger in Deutschland und unterhält für deutsche Wohnungsunternehmen einen Bestand von etwa 400 000 Wohneinheiten. Das Unternehmen investiert in eigene Forschung und Modellprojekte, die es in Bad Aibling vorführt. So ist dort eine Ausstellung mit Badsanierungsmodulen zu sehen. An Altbauten werden Sanierungsfassaden getestet, und es entstehen bis zu achtgeschossige Holzbauten mit einem hohen Anteil an Vorfertigung.

Diese und weitere Experimente sind Teil der Umnutzung des Militärgeländes zu Wohn-, Bildungs- und Arbeitszwecken. Auf dem Gelände ist auch das Servicecenter des Unternehmens angesiedelt. Und dort zeigt sich, dass der Wohnungsunterhalt keineswegs nur eine Frage der technischen Optimierung ist. Zwar verfügt B&O über eine Software, mit der Anrufe, Schadenmeldungen oder getroffene Massnahmen erfasst, zugeordnet und abgerechnet werden können. Doch vor allem auch Ausbildung und Coaching der Mitarbeitenden im Servicecenter spielen eine entscheidende Rolle. B&O schult das Serviceteam fachlich (bezüglich der möglichen

Störfälle) und psychologisch (in Gesprächsführung). Zudem bietet die Zentrale die Sprachkompetenz, um auch Anrufe von Mietern mit wenig Deutschkenntnissen auf eine Bahn zu lenken, die zu einer Lösung des Problems führt. (ho)



Das Serviceteam der B&O-Gruppe ist fachlich und psychologisch geschult und arbeitet mit modernster Software.

ANZEIGE

Restaurant Belcanto
Opernhaus Zürich AG
Falkenstrasse 1
8008 Zürich

UNSERE
AUFGABE BEIM
UMBAU: ELEKTRO-
INSTALLATIONEN,
MIT EINEM
«EILE MIT WEILE-
ERLEBNIS-
EFFEKT».

Infos über Referenzobjekte:
elektro-compagnoni.ch

**ELEKTRO
COMPAGNONI**

ANZEIGE

Professionelle Treppenhausreinigungen nach Ihrem Leistungsbeschrieb



Unsere Treppenhaus-ReinigerInnen werden geschult von der GAREBA GmbH, 6340 Baar

- Weitere Leistungen nach Bedarf
- Umzugsreinigungen
- Wohnungs-Nachreinigungen
- Räumen und Entsorgen
- Referenzen auf Wunsch

 **PUA** Reinigungs AG

PUA Reinigungs AG
Hofwiesenstrasse 207
8057 Zürich
Telefon 044 365 20 00
Fax 044 365 20 01
info@pua.ch

Niederlassung Zentralschweiz
PUA Reinigungs AG
Nidfeldstrasse 1
6010 Kriens
Telefon 041 317 20 00
Fax 041 317 20 01
info.zs@pua.ch



Suchen Sie eine professionelle Liegenschaftenverwaltung für die Bewirtschaftung Ihrer Immobilien?

Wir betreuen heute mit 27 Vollzeitstellen über 8000 Mietobjekte mit einem Gebäudeversicherungswert von rund CHF 1,25 Mia. in der ganzen Schweiz. Unsere Mitarbeitenden verfügen über eine langjährige Erfahrung und ein grosses Know-how in der gesamtheitlichen Betreuung von gemeinnützigen Wohnbauträgern und Non-Profit-Organisationen.

Die Zivag Verwaltungen AG mit Hauptsitz in Bern, einer Niederlassung in Zürich und einer Filiale in Lausanne garantiert eine umfassende geographische Abdeckung.

Wir würden uns freuen, Ihnen unsere speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Dienstleistungen persönlich vorstellen zu dürfen.

Zivag Verwaltungen AG, Bern und Zürich, www.zivag.ch
Weltpoststrasse 20, 3000 Bern, francois.richard@unia.ch
Strassburgstrasse 11, 8021 Zürich, erich.rimml@unia.ch

Alu-Fensterläden

Aussen schön, innen sicher



**100% Schweizer
Qualität**

witterungsbeständig

pflegeleicht

**maximaler
Einbruchschutz**

10 Jahre Garantie



jalomatic
Alu-Schiebeläden

Jalomatic AG, Alte Bahnhofstrasse 27, 5612 Villmergen
Tel. 056 618 50 90, Fax 056 618 50 99, www.jalomatic.ch

«Bei der ABS bin ich sicher,
dass wir kein Geld aus
dem Waffenhandel, dem
Drogenhandel oder
der Steuerflucht erhalten.»

Rolf Wagner, Präsident
WOCENO Aargau,
Kreditkundin bei der ABS
seit 1998



Wohnraum für
preisgünstiges
gemeinschaftliches
Wohnen.



**ALTERNATIVE
BANK
SCHWEIZ**

Der Weg zur echten Alternative:
T 062 206 16 16, www.abs.ch

sozial transparent
solidarisch ethisch ökologisch sozial
fair alternativ nachhaltig

Qualität ohne Kompromisse



Waschmaschinen
Tumbler

WYSS MIRELLA

Tel. 041 933 00 74
6233 Büren