

Zeitschrift: Wohnen
Herausgeber: Wohnbaugenossenschaften Schweiz; Verband der gemeinnützigen Wohnbauträger
Band: 96 (2021)
Heft: 4: Sicherheit

Rubrik: Recht

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. [Mehr erfahren](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. [En savoir plus](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. [Find out more](#)

Download PDF: 20.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Fragen rund ums Homeoffice

Die Empfehlung beziehungsweise die Pflicht zum Homeoffice aufgrund der Massnahmen zur Bekämpfung von Covid-19 werfen einige Fragen auf. Hier finden Sie die wichtigsten Antworten.



Katharina Bossert,
lic. iur.
Rechtsanwältin

Kontakt:
katharina.bossert@
wbg-schweiz.ch

Welches sind die Gesetzesgrundlagen?

Gemäss Art. 10 Abs. 3 Verordnung besondere Lage sorgen die Arbeitgeberinnen seit dem 18. Januar 2021 dafür, dass die Arbeitnehmer ihre Arbeitsverpflichtungen von zu Hause aus erfüllen können, sofern dies aufgrund der Art der Aktivität möglich und mit verhältnismässigem Aufwand umsetzbar ist.¹ Beim Homeoffice wird die Arbeitsleistung statt in den Räumlichkeiten der Arbeitgeberin in den eigenen vier Wänden erbracht. Der Gesetzgeber hat die Homeofficearbeit nicht geregelt, es gelten die üblichen Bestimmungen des Einzelarbeitsvertrags.²

Welche Schutzmassnahmen gelten für Tätigkeiten vor Ort?

Während bei Büroarbeiten eine Verlegung ins Homeoffice mit entsprechenden Vorkehrungen im IT-Hardware- und -Software-Bereich möglich ist, können Hauswarte ihre Arbeiten in der Regel nur vor Ort erledigen. Für sie sind neben der Maskenpflicht in Innenräumen bei mehr als einer Person daher anderweitige Schutzmassnahmen gemäss dem STOP-Prinzip (Substitution, technische Massnahmen, organisatorische Massnahmen, persönliche Schutzausrüstung) zu treffen. Dies bedeutet namentlich die physische Trennung, getrennte Teams oder das Tragen von Gesichtsmasken auch in Aussenbereichen.³

Was gilt für besonders gefährdete Personen?

Kann bei besonders gefährdeten Personen keine Lösung mit Ersatztätigkeiten sowie Homeoffice gefunden werden, muss die Arbeitgeberin die betroffenen Arbeitnehmer unter voller Lohnzahlung von der Arbeitspflicht befreien.⁴ In diesen

Fällen kann Anspruch auf Corona-Erwerbsersatz geltend gemacht werden.⁵

Muss man im Homeoffice von zuhause aus arbeiten, oder darf man einen anderen Arbeitsort wählen?

Es ist anzunehmen, dass der Arbeitnehmer seine beruflichen Aufgaben im «Homeoffice» in seinen privaten Wohnräumen erledigt. Unter Umständen können jedoch auch andere Arbeitsorte, beispielsweise Ferienwohnungen, Hotels, Bibliotheken oder «Coworkingspaces», in Frage kommen. Massgebend ist die konkrete Vereinbarung. Bei der Arbeitsleistung im Ausland kommen weitere Fragestellungen hinsichtlich Sozialversicherungsleistungen usw. hinzu.

Sind die Arbeitszeiten im Homeoffice flexibel?

Massgebend ist die konkrete Vereinbarung. So können die Arbeitszeiten flexibel ausgestaltet oder fest vorgeschrieben sein (Präsenzzeiten). Einzuhalten sind zudem die zwingenden Bestimmungen des Arbeitsgesetzes wie das Verbot der Nacharbeit und der Sonntagsarbeit sowie die notwendigen Ruhezeiten.⁶ Auch die Erfassung der Arbeitszeit ist zu gewährleisten, sofern nicht eine Ausnahme gilt. Verbunden mit den Arbeitszeiten ist auch die Frage der Erreichbarkeit, die je nach Bedarf zu regeln ist.

Sind Auslagen des Arbeitnehmers zu entschädigen?

Grundsätzlich hat die Arbeitgeberin den Arbeitnehmer mit den Geräten und dem Material auszurüsten, die zur Arbeit benötigt werden.⁷ Für vom Arbeitnehmer zur Verfügung gestellte Geräte wie Laptop, Drucker und Büroeinrichtungsgenstände sowie Materialien wie Papier, Druckerpatronen usw. ist in der Regel eine angemessene Entschädigung zu bezahlen.⁸ Da es sich dabei aber nicht um eine zwingende Gesetzesbestimmung handelt, kann die Arbeitgeberin den Arbeitnehmer vertraglich zur unentgeltlichen Bereitstellung im Homeoffice verpflichten. Demgegenüber ist

der Ersatz von Auslagen zwingend geschuldet.⁹ Zu ersetzen sind Spesen, die ein sorgfältiger Arbeitnehmer als notwendig ansehen durfte, wozu insbesondere angefallene Auslagen für Porto und Fernmeldegebühren gehören.¹⁰

Art. 10 Abs. 3 der Verordnung besondere Lage hält nun fest, dass den Arbeitnehmern keine Auslagenentschädigungen für die gestützt auf diese Bestimmung angeordnete Erfüllung der Arbeitsverpflichtung von zuhause aus geschuldet sind. Die dazugehörigen Erläuterungen verweisen darauf, dass es sich nur um eine vorübergehende Anordnung handelt, und nennen als Beispiele Stromkosten oder Beiträge an Mietkosten. Gleichzeitig ist zu berücksichtigen, dass die Arbeitgeberin die geeigneten organisatorischen und technischen Massnahmen fürs Homeoffice zu treffen hat. Angesichts dieser offenen Regelungen empfiehlt sich eine klärende Vereinbarung. Während der Verzicht auf eine Beteiligung an Kosten, die beim Arbeitnehmer ohnehin anfallen würden, nachvollziehbar erscheint, sind Kosten für Porto, Druckerpatronen, Papier usw. zu ersetzen, da diese auch am Büroarbeitsplatz entstehen würden beziehungsweise dort eingespart werden.¹¹

Können Minusstunden aufgrund zu geringen Arbeitsvolumens nachgeholt werden?

Wenn die Arbeitgeberin die Arbeit im Homeoffice anordnet, dem Arbeitnehmer jedoch nicht das vertraglich vereinbarte Arbeitspensum zuweist, liegt ein Verzug der Arbeitgeberin vor und sie bleibt lohnzahlungspflichtig. Gleichzeitig muss der Arbeitnehmer die Arbeitsleistung nicht später nachholen.¹²

Was gilt bei Betriebsstörungen im Homeoffice?

Die Arbeitgeberin organisiert mit der Homeofficearbeit ihren Betrieb. Die Risiken von Störungen wie der Unterbruch von Kommunikationseinrichtungen, Stromunterbruch usw., die der Arbeitnehmer nicht zu verantworten hat, sind von der Arbeitgeberin zu tragen.

Wie ist die Situation im Falle des Ausfalls der Fremdbetreuung oder bei Schulschliessungen zu handhaben?

Für Eltern liegt in diesen Fällen eine unverschuldete Arbeitsverhinderung vor wegen der gesetzlichen Betreuungspflicht, und es besteht eine beschränkte Lohnfortzahlungspflicht der Arbeitgeberin.¹³ Allerdings sollten weitere Absenzen durch eine geeignete Organisation möglichst vermieden werden. Zudem können Eltern bei der AHV-Ausgleichskasse in einem gewissen Rahmen eine Entschädigung beantragen.¹⁴

Dürfen Arbeitnehmer im Homeoffice kontrolliert werden?

Eine Kontrolle der Arbeitnehmer im Homeoffice ist sowohl praktisch als auch rechtlich nur bedingt möglich.¹⁵ Es empfiehlt sich, mit den Mitarbeitenden zu klären, wie die Arbeit im Homeoffice auszugestaltet ist und was hinsichtlich Arbeitszeiten, Erreichbarkeit usw. gilt.

Sind wegen der Pandemie Überstunden zu kompensieren?

Grundsätzlich kann eine Arbeitgeberin einen Arbeitnehmer nicht dazu anhalten, Überstunden zu kompensieren. Vielmehr haben sich Arbeitgeberin und Arbeitnehmer über den Grundsatz der Kompensation, den genauen Zeitpunkt und die Dauer zu einigen.¹⁶ Lediglich bei einer vertraglichen Regelung hinsichtlich einseitiger Anordnungsmöglichkeit durch die Arbeitgeberin ist eine solche Kompensation zulässig.

Wie sieht es mit dem Bezug von Ferien aus?

Da die Arbeitgeberin den Zeitpunkt der Ferien bestimmen darf und dabei auf die Wünsche des Arbeitnehmers insoweit Rücksicht zu nehmen hat, als dies mit den Interessen des Betriebs vereinbar ist¹⁷, sind bereits mitgeteilte Ferien auch während der Coronapandemie in der Regel zu beziehen. Demgegenüber ist eine kurzfristige Anordnung von Ferien seitens der Arbeitgeberin grundsätzlich nicht zulässig (im Allgemeinen sind Ferien drei Monate im Voraus anzukündigen). Kann der Arbeitnehmer geplante Ferien wegen einer Anordnung der Arbeitgeberin nicht antreten, muss diese den Schaden ersetzen.

Besteht auch nach Covid Anspruch auf Homeoffice?

Ohne Covid-19-Massnahmen haben Arbeitnehmer keinen Anspruch darauf, Homeofficearbeit leisten zu dürfen, so-

fern keine vertragliche Abmachung besteht. Vereinzelt Regelungen in Gesamtarbeitsverträgen beschränken sich meist auf gewisse Grundsätze. Ausnahmsweise kann die Arbeitgeberin die Arbeitsleistung im Homeoffice temporär anordnen, sofern dies für den betreffenden Arbeitnehmer zumutbar ist.

Gibt es weitere Empfehlungen?

Es ist wichtig, dass sich Arbeitgeberinnen ihrer Fürsorgepflicht bewusst sind. Dazu gehört, dass die notwendigen Massnahmen und Schutzkonzepte ausgearbeitet und regelmässig überprüft werden. Zudem sind die Bedürfnisse der Mitarbeitenden aufzunehmen und sie sind bei den sich neu stellenden Herausforderungen zu unterstützen. Zu denken ist auch daran, den Austausch sowie die Kommunikation unter den Mitarbeitenden mit geeigneten Mitteln und Gefässen zu fördern.

Weiterführende Informationen sind insbesondere beim Seco erhältlich.¹⁸ ■

1 Verordnung über Massnahmen in der besonderen Lage zur Bekämpfung der Covid-19-Epidemie (Covid-19-Verordnung besondere Lage) vom 19. Juni 2020 (Stand 1. März 2021), SR 818.101.26.

2 Vgl. Art. 319 ff. Obligationenrecht (OR), SR 229. Lediglich beim Heimarbeitsvertrag kommen spezifische Regelungen zur Anwendung.

3 Vgl. Art. 10 Abs. 1, 1 bis und 3, Covid-19-Verordnung besondere Lage.

4 Art. 27a Abs. 7 der Verordnung 3 über Massnahmen zur Bekämpfung des Coronavirus (Covid-19) (Covid-19-Verordnung 3) vom 19. Juni 2020 (Stand 1. März 2021), SR 818.101.24.

5 Vgl. Art. 27a Abs. 9 Covid-19-Verordnung 3 sowie Covid-19-Verordnung Erwerbsausfall vom 20. März 2020 (Stand 1. März 2021), SR 830.31.

6 Art. 15 ff. Arbeitsgesetz (ArG), SR 822.11.

7 Art. 327 Abs. 1 OR.

8 Art. 327 Abs. 2 O.

9 Art. 327a OR.

10 Streiff Ullin/von Kaenel Adrian/Rudolph Roger, Arbeitsvertrag, Praxiskommentar zu Art. 319–362 OR, 7. Aufl., Zürich/Basel/Genf 2012, Art. 327a N 2.

11 So auch das Seco, www.seco.admin.ch/seco/de/home/Arbeit/Arbeitsbedingungen/Arbeitnehmerschutz/covid-19/faq_covid19.html#2007605118.

12 Art. 324 OR, vgl. Streiff/von Kaenel/Rudolph, a.a.O., Art. 324 N 2.

13 Art. 324a OR.

14 Covid-19-Verordnung Erwerbsausfall.

15 Vgl. Art. 328 und 328b OR, Arbeitsgesetz inkl. Verordnungen sowie Datenschutzgesetz. Regelmässig sind vorgängige Information, ein konkreter Bezug zum Arbeitsverhältnis sowie Rechtfertigungsgründe erforderlich.

16 Art. 321c OR, vgl. Streiff/von Kaenel/Rudolph, a.a.O., Art. 321c OR, N 11.

17 Art. 329c OR, vgl. auch Streiff/von Kaenel/Rudolph, a.a.O., Art. 329c OR, N 7.

18 Vgl. beispielsweise FAQ SECO unter www.seco.admin.ch/seco/de/home/Arbeit/Arbeitsbedingungen/Arbeitnehmerschutz/covid-19/faq_covid19.html#2007605118, Pandemieplan: Handbuch für die betriebliche Vorbereitung, Broschüre «Arbeiten zu Hause – Homeoffice» sowie Merkblatt «Hilfe, Tipps und Tricks für das Homeoffice in Pandemiezeiten».

Mit Primobau bauen – auf Referenzen bauen

ABZ, Allgemeine Baugenossenschaft, Zürich
Siedlung Oberwiesenstrasse Zürich, 108 Wohnungen
Siedlung Allmend Horgen, 374 Wohnungen
Siedlung Wacht Adliswil, 88 Wohnungen

ASIG Wohngenosenschaft
Siedlung Baumacker Buchs, 38 Wohnungen
Hirzenbachstrasse Zürich, 36 Wohnungen
Sperletweg Zürich, 36 Wohnungen
Holzerhurd Zürich, 89 Wohnungen
Schaffhauserstrasse Zürich, 40 Wohnungen

BAHOGE Wohnbaugenossenschaft, Zürich
Siedlung Hedigerfeld Affoltern am Albis, 90 Wohnungen
Siedlung Roswiesen, 71 Wohnungen
Siedlung Hirzenbach, 225 Wohnungen
Siedlung Luegisland, 156 Wohnungen

Baugenossenschaft Heubach, Horgen
Mehrfamilienhäuser Hühnerbühl, 42 Wohnungen
Mehrfamilienhäuser Speerstrasse, 40 Wohnungen
Mehrfamilienhäuser Steinbruchstrasse, 20 Wohnungen

Baugenossenschaft Sonnengarten, Zürich
Wydäckerring, 273 Wohnungen
Rüthof, 105 Wohnungen

Baugenossenschaft SUWITA, Zürich
Thalwiesenstrasse, 106 Wohnungen

Baugenossenschaft Waidberg, Zürich
Siedlung Tannenrauch, 165 Wohnungen
Seminarstrasse, 24 Wohnungen

Eisenbahnerbaugenossenschaft Zürich–Altstetten
Mehrfamilienhäuser mit 231 Wohnungen
Neubau Hohlstrasse, Luggwegstrasse, Baslerstrasse, 144 Wohnungen

GEWOBAG
Gewerkschaftliche Wohn- und Baugenossenschaft
Siedlung Burgstrasse Uster, 71 Wohnungen
Siedlung Weihermatt Urdorf, 110 Wohnungen
Neubau Malojaweg Zürich, 58 Wohnungen
Neubau Giardino Schlieren, 172 Wohnungen
Neubau Dachslernstrasse Zürich, 13 Wohnungen
Neubau Stampfenbrunnenstrasse Zürich, 14 Wohnungen
Neubau Fellenbergstrasse Zürich, 75 Wohnungen
Neubau Siedlung Frankental Zürich, 94 Wohnungen

Gemeinnützige Baugenossenschaft Heimelig, Zürich
Siedlung Frohalp, 72 Wohnungen

Gemeinnützige Baugenossenschaft Limmattal (GBL)
Neubau In der Wässerli II, Mehrfamilienhäuser, Kindergarten
Dunkelhölzli, 176 Wohnungen, Aufstockungen
Neubau Tiefgarage, Neubau 10 Einfamilienhäuser
Neubau Heidenkeller Urdorf, 62 Wohnungen
Neubau Langhagweg Zürich, 20 Wohnungen

Siedlungsgenosenschaft Sunnige Hof, Zürich
Neubau Zürich Affoltern, 24 Wohnungen
Um- und Anbau von 39 Reiheneinfamilienhäusern

Wohnbaugenossenschaft Holberg, Kloten
Mehrfamilienhäuser in Kloten und Bachenbülach, 180 Wohnungen

Organisation von Studienaufträgen für verschiedene Baugenossenschaften

Bei diesen Projekten handelt es sich um Neubauten und Renovationen mit unterschiedlichen Sanierungstiefen, die Innen- und Aussenrenovationen, Um- und Anbauten, Aufstockungen, Balkonerweiterungen oder -anbauten sowie Umgebungsgestaltungen betreffen.

Wir zeigen Ihnen gerne vollendete oder sich in der Durchführung befindliche Bauten.

PRIMOBAU AG
Planung und Durchführung von Altbaurenovationen und Neubauten
Seestrasse 540, 8038 Zürich Telefon 044/488 80 80