# Entlastung im Alltag und beim Zügeln

Autor(en): Fischer, Monika

Objekttyp: Article

Zeitschrift: Zenit

Band (Jahr): - (2008)

Heft 3

PDF erstellt am: **23.07.2024** 

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-820991

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek* ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

# Entlastung im Alltag und beim Zügeln

Der neue Dienst von Pro Senectute Kanton Luzern bietet Hilfe bei den täglichen Hausarbeiten, bei einem Spitalaufenthalt sowie bei Wohnungswechseln oder bei einem Heimeintritt. Er richtet sich an Luzernerinnen und Luzerner ab 60 Jahren, die zu Hause leben.

Auch mit 87 Jahren ist Nina K. noch rüstig und besorgt den Haushalt in ihrer Dreizimmerwohnung selbstständig. Nach einem unglücklichen Sturz auf der Strasse muss sie der Arzt ins Spital einweisen. Die zurückgezogen lebende, kinderlose Witwe macht sich grosse Sorgen um ihre zwei Katzen und die prächtigen Blumen auf dem Balkon. Der langjährige Hausarzt verspricht ihr zu ihrer Beruhigung, für Hilfe zu sorgen. Er erkundigt sich bei Pro Senectute über die Möglichkeiten und erfährt von der neuen Dienstleistung der Alltagsund Umzugshilfe.

Schon am Nachmittag desselben Tages besucht die Einsatzleiterin die Patientin im Spital. Sie bespricht mit Nina K., was sie alles im Spital braucht und was in der Wohnung zu tun ist. Eine schriftliche Auftragsvereinbarung mit Vollmacht wird von beiden Parteien unterschrieben. Gemeinsam mit einer Mitarbeiterin schaut die Einsatzleiterin in der Wohnung zum Rechten, bringt die Katzen bei einer Nachbarin unter, tränkt die Pflanzen und bringt der Patientin die nötige Wäsche und die Post ins Spital. Die betagte Patientin ist glücklich, dass für alles so gut gesorgt wird. Sie erfährt, dass sie den Dienst bei Bedarf auch nach der Rückkehr in die Wohnung beanspruchen kann.

## Viel Erfahrung im Umgang mit Menschen

Sie ist auch realistisch genug zu wissen, dass eventuell eine Rückkehr in die Wohnung nicht mehr möglich und ein Eintritt ins Pflegeheim unumgänglich sein werden. Da sie kaum Verwandte hat, lastete die Organisation eines möglichen Umzugs schon lange schwer auf ihr. Doch

Weitere Informationen:
Pro Senectute
Kanton Luzern
Hilfen zu Hause
Bundesplatz 14
Postfach 4009
6002 Luzern
Tel. 041 360 14 17
E-Mail:
hzh@lu.pro-senectute.ch

nun erfährt sie zu ihrer Erleichterung, dass sie auch dafür den neuen Dienst von Pro Senectute Kanton Luzern in Anspruch nehmen darf, der sich um alles rund um den Umzug kümmert.

Die Mitarbeitenden der Alltags- und Umzugshilfe sind in der Regel Personen, die viel Erfahrung im Umgang mit andern Menschen sowie Geduld, Einfühlungsvermögen und Verantwortungsbewusstsein haben. Sie werden durch eine Einführung auf ihre Aufgabe vorbereitet und pauschal mit 15 Franken pro Stunde plus Reisespesen entschädigt. Der Klientschaft werden 35 Franken pro Stunde in Rechnung gestellt.

Das Projekt bietet eine bedarfsgerechte Entlastung sowie Unterstützung und wird im Rahmen einer zweijährigen Pilotphase durchgeführt und ausgewertet. Bei entsprechender Nachfrage soll die Dienstleistung definitiv realisiert werden.

Monika Fischer

## Das bietet die Alltags- und Umzugshilfe:

Hilfen im Alltag

Einkaufen

Kleinere Handreichungen in der Wohnung (Aufräumen, Betten machen usw.)

Begleitung bei Spaziergängen, Ausflügen, Reisen usw.

Hilfe bei Spitalaufenthalt

Regelmässige Besuche und Betreuung

Wäsche besorgen

Kleinere administrative Arbeiten

Umzugshilfe bei Wohnungswechsel oder Heimeintritt

Inventar erstellen, Einpacken, Sortieren, Entsorgen, Reinigung organisieren

Administrative Arbeiten (Wohnungskündigung, Adressmutationen etc.)

Umzug organisieren

Auspacken und Einrichten am neuen Wohnort