

Zeitschrift: Zeitlupe : für Menschen mit Lebenserfahrung
Herausgeber: Pro Senectute Schweiz
Band: 79 (2001)
Heft: 4

Rubrik: Umfrage : Krankenpflege

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 22.01.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Krankenpflege

Leserinnen und Leser schreiben zum Thema
«Notstand im Spital» in der Zeitlupe 3-2001.

HILFSBEREITE FRAU IN WEISS

Nach einem Sturz aus grosser Höhe musste ich zum ersten Mal in meinem Leben ins Spital eingeliefert werden. Die ständige Bereitschaft des Pflegepersonals hat mich sehr beeindruckt. Die Tag- wie die Nachtschwester erschienen sofort, wenn man sie brauchte. Aber ich spürte: Sie alle sind zeitgedrängt, und an ein persönliches Gespräch war nicht zu denken. Als Einzelperson könne man nichts ausrichten, sagte man mir so kurz wie höflich. Ich hoffe nur, dass der «Marsch auf die Strasse», mit dem sich die Krankenschwestern für bessere Arbeitsbedingungen einsetzten, etwas genützt hat. Zumal wir Schweizer uns gewöhnt sind, nur auf den Knopf zu drücken – und sofort ist die freundliche, hilfsbereite «Frau in Weiss» zur Stelle. Othmar Sprecher, Zürich

PFLEGENDE UNTER DRUCK

Nach einer Hirnblutung war mein Mann sieben Jahre lang im Spital. Ich musste die Krankenschwestern und die Hilfspflegerinnen sehr bewundern. Sie waren sehr dankbar, dass ich ihnen in der Pflege meines Mannes eine kleine Hilfe war.

Fast jeden Tag besuchte ich ihn und ich merkte gut, dass die Pflegerinnen und Pfleger unter Druck waren wegen Personalmangels. Wie dankbar bin ich doch, dass ich mit bald 82 Jahren noch ordentlich gesund sein darf. Hedi Zürcher, Frutigen

GESPRÄCHE TROTZ ÜBERLASTUNG

Vor kurzem musste ich mich in einem Zürcher Spital einer Darmoperation unterziehen. Von der Aufnahme um zehn Uhr vormittags bis zum Bett wurde ich betreut und darüber aufgeklärt, was alles gemacht werden soll. Auch auf alle Unannehmlichkeiten und die mit der Operation verbundenen Gefahren wurde ich von der jüngsten Schwester bis zum Oberarzt, dem Chirurgen und dem Anästhesistenteam aufgeklärt. Die letzte Ärztin kam abends um zwanzig nach acht ins Zimmer. Also trotz Personalmangel genoss ich eine supergute Aufklärung. Nach der Operation hatte ich eine seelische Krise, die von der jungen Schwester bemerkt wurde. Trotz Arbeitsüberlastung hat sie mich im Gespräch wieder aufgepäppelt und mir Mut gemacht. Vom Hilfspersonal bis zum

Chefarzt haben alle das Mögliche getan, um mich wieder hochzukriegen.

J. Kubli, Zürich

VERSTÄNDNIS FÜR DAS PERSONAL

Vor einigen Wochen wurden mir in einem Spital fünfzig Zentimeter Dickdarm, die Gallenblase und der Blinddarm herausgeschnitten. Ich bekam einen künstlichen Darmausgang. Ärzte und Pflegepersonal haben grossartige Arbeit geleistet und sich im Allgemeinen rührend um mich bemüht. Trotzdem muss ich auf einige Notstände hinweisen, die vor allem auf Personalausfälle wegen Krankheit zurückgehen. So wurde ich auf 11.30 Uhr für eine Sonografie auf Pikett gestellt und sollte vorher kein Essen zu mir nehmen. Als ich um 14 Uhr immer noch wartete und Hunger und Durst litt, reklamierte ich beim Pflegepersonal. Man hatte aber für meinen Wunsch nach Information kein Verständnis. Erst um 17 Uhr wurde ich dann mit dem Rollstuhl in die Sonografie-Abteilung gekarrt mit einem Umschlag auf dem Schoss, der die Tomografien meines Bauchraumes enthalten sollte. Es waren aber ganz andere Bilder drin, und man parkierte mich für zwanzig Minuten auf einem Schragen und machte sich auf die Suche nach den Bildern. Unter anderem wurde jeweils morgens um sechs meine Urinflasche abtransportiert. Eine neue bekam ich aber immer erst nach einer Reklamation. Ähnlich erging es mir mit dem Teekrug, obwohl ich ausdrücklich viel trinken sollte. Dem Personal gegenüber erklärte ich immer wieder mein Verständnis für seine schwierige Situation, und ich wollte es sogar mit einer Unterschrift unterstützen. Ich bin der Meinung, dass der Kampf von Ärzten und Pflegepersonal die Unterstützung von allen einsichtigen Leuten verdient. O.B. in Z.

INSERAT

Kuren in Ungarn

Ungarische Thermalhotels Bad Bük und Sárvár

(Je eine Zahnklinik von Dentalcoop in beiden Hotels)

Mit Luxusbus jeden Freitag ab Bern, Olten, Zürich, St. Gallen, Rheintal, mit Zwischenübernachtung in Oberösterreich.

10 Tage ab sFr. 1.055,- Auch mit täglichem Flug



Bei der Buchung von 3 Wochen Rheumakur, bezahlen Sie nur 2 Wochen. Wir schenken Ihnen 1 Woche Rheumakur!

1 WOCHEN
GRATIS

Verlangen Sie unseren
Gratisprospekt

Rheintal
BUS & FLUG
Touristik
Spezialist für Ungarn

Hauptstrasse 44
CH-9424 Rheineck
Tel. 071 / 880 03 17
Fax 071 / 880 03 19