

**Zeitschrift:** Zeitlupe : für Menschen mit Lebenserfahrung  
**Herausgeber:** Pro Senectute Schweiz  
**Band:** 83 (2005)  
**Heft:** 9

## Werbung

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 22.01.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

**BETREUTES WOHNEN IM MOOS 1, 9450 LÜCHINGEN**

Suchen Sie Betreuung und möchten trotzdem frei sein?



Wir vermieten grosse und günstige

**1-, 1½- und 2-Zimmer-Wohnungen**

mit Küche, Bad oder Dusche/WC, Balkon/Sitzplatz.

Miete monatlich ab Fr. 1218.–  
inkl. Betreuung und Nebenkosten.

Mahlzeiten, Therapien, Hilfe etc. im Hause.  
Rollstuhlgängig. SPITEX-anerkannt.

Rufen Sie uns unverbindlich an  
Tel. 071 755 45 33 oder 079 605 19 90, Frau Friedauer verlangen.

**Niemand ist zu alt für den Computer!**



Die andere Computerschule

Sie lernen, was Sie wollen, wann und so oft Sie möchten und so lange Sie mögen.

**Gratis: 1 Schnupperstunde**

**Infos und Prospekt unter:**

Kiebits, die Computerschule für Menschen ab 50,  
Bahnhofstrasse 74, 5001 Aarau, 062 824 17 17, oder  
Apollostrasse 5, 8032 Zürich, 044 383 97 50, oder  
www.kiebits.ch

**AQUANDEER®**  
b a d e k u r o r t

Indian-Summer, ein Grund mehr  
Ihrem Körper Gutes zu tun



Spezial-Angebot  
**Indian-Summer**

vom 1. Sept. bis 4. Dez. 2005

Wenn im Schamsertal der „Indian-Summer“ als Landschaftsmaler wirkt und die Wälder und Felder mit seinen warmen Farben frisch bemalt, dann zieht der Herbst definitiv im Schams ein. Kommen Sie mit dem Herbst nach Andeer!

Stellen Sie uns auf die Probe, lassen Sie Ihren Körper antworten!

- 6 Übernachtungen im Doppelzimmer mit Halbpension im Hotel Ihrer Wahl
- 4 Eintritte ins Mineralbad (Mo. bis Fr. mit Wassergymnastik)
- 2 Eintritte ins Mineralbad inkl. Saunaaanlage (Mo. bis Fr. mit Wassergymnastik)
- 3 Teilmassagen (Mo. bis Fr.)

zum Pauschalpreis ab Fr. 685.– bis Fr. 873.–

Weitere Informationen zu dem Spezialangebot erhalten Sie bei  
Andeer Tourismus, Tel. 081 661 18 77, Fax 081 661 10 80  
http://www.viamalaferien.ch, E-Mail: andeer@viamalaferien.ch



**Reklamationen?**



Reklamationen beantworten wird im Berufs- und Geschäftsleben vielfach als Problem angesehen. Das muss nicht sein! Das Buch «Reklamationen – richtig reagieren» der Erfolgsautorin Angelika Ramer zeigt, dass geschickt beantwortete Reklamationen eine Chance für die Kundenbeziehung darstellen. Eine Fülle konkreter Textvorschläge für unter-

schiedliche Reklamationssituationen und schwierige Briefe bildet den Hauptteil des praktischen Ratgebers.

Bereits erschienene Bestseller zum Thema:

- Briefe ohne Floskeln – Die neue Art zu schreiben
- Schreiben ohne Floskeln – 180 Briefe für die Praxis

Bestellen Sie bei Ihrer Buchhandlung oder direkt bei:

**Verlag SKV**  
Postfach 1853  
CH-8027 Zürich  
Telefon (+41) 044 283 45 21  
Fax (+41) 044 283 45 65  
verlagskv@kvschweiz.ch  
www.verlagskv.ch

**VERLAG:SKV**

**Bestellschein**

Exemplar(e)  
Angelika Ramer  
**Reklamationen – richtig reagieren**  
Gute Briefe für schwierige Situationen

1. Auflage 2003, 128 Seiten, geb., CHF 34.–, ISBN 3-286-51251-6

Firma	Vorname/Name
Strasse/Postfach	PLZ/Ort
Datum	Unterschrift